

# Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Introdução](#)


[Configuração e operação](#)

[Programa de configuração do sistema](#)

[Instalação de atualizações](#)

[Solução de problemas](#)

[Especificações técnicas](#)


 **NOTA:** você pode obter a última versão deste documento no site de suporte da Dell no endereço <http://support.dell.com> (em Inglês).

Modelos DCP, DCS e MMP


---

## Notas, Avisos e Cuidados

Em todo este manual, podem existir blocos de texto impressos em negrito ou itálico. Estes blocos de textos são notas, avisos e cuidados e são utilizados da seguinte maneira:

 **NOTA:** indica informações importantes que vão ajudar você a utilizar melhor o seu computador.

**AVISO:** Indica riscos para o hardware ou de perda de dados e como evitar o problema.

 **CUIDADO:** indica a possibilidade de uma situação perigosa que, se não evitada, pode resultar em danos leves ou moderados.

---

As informações neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.  
© 2000-2001 Dell Computer Corporation. Todos os direitos reservados.

Os desenhos apresentados são meramente ilustrativos. É terminantemente proibida a reprodução de qualquer natureza sem a autorização por escrito da Dell Computer Corporation.

As marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, *OptiPlex*, *OptiFrame*, *Dell OpenManage*, *Dimension*, *Latitude*, *Inspiron*, e *DellWare*™ são marcas comerciais da Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *MS-DOS*, e *Windows NT* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *Intel* é uma marca comercial registrada e *Celeron* é uma marca comercial da Intel Corporation; *3Com* é uma marca comercial registrada da 3Com Corporation; *IBM* e *OS/2* são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation; *Novell* e *NetWare*® são marcas comerciais registradas da Novell, Inc. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Computer Corporation determinou que seus produtos seguem as diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento para fazer referência às entidades proprietárias das marcas e nomes e aos seus produtos. A Dell Computer Corporation renuncia qualquer interesse proprietário em marcas e nomes comerciais que não sejam de sua propriedade.

---

Versão inicial: 18 Maio 1999  
Última revisão: 17 Janeiro 2001

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Verificações básicas: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Visão geral](#)

[Backup de arquivos](#)

[Verificações básicas](#)

[Verificação de conexões e interruptores](#)

[Observar e ouvir](#)

[Programa de Configuração do Sistema](#)

---

### Visão geral

Se o seu sistema de computador Dell não estiver operando conforme suas expectativas, e se você não estiver seguro quanto ao que fazer, inicie o processo de solução de problemas conforme os procedimentos desta seção. Esta seção irá orientá-lo quanto aos passos básicos para resolver problemas fundamentais do computador. Também irá direcioná-lo para informações adicionais mais detalhadas sobre a solução de problemas e procedimentos para resolver problemas mais complexos.

---

### Backup de arquivos

Se o seu computador estiver funcionando irregularmente, crie cópias de backup dos seus arquivos imediatamente. Se o seu computador tiver uma unidade de fita instalada, consulte a documentação que veio com o software de cópias backup de fitas para instruções sobre como executá-lo. Caso contrário, consulte a documentação do seu sistema operacional para obter informações sobre a criação de cópias backup de arquivos de dados.

---

### Verificações básicas

Consulte as seguintes seções na ordem indicada até que o problema seja resolvido:

1. Caso seu computador seja molhado ou danificado, consulte "[Solução de problemas de um computador molhado](#)" ou "[Solução de problemas de um computador danificado](#)".
1. Execute as etapas em "[Verificação de conexões e interruptores](#)".
1. Execute as etapas em "[Observar e ouvir](#)".
1. Caso o sistema não tenha completado a rotina de inicialização, consulte "[Obtenção de ajuda](#)".



*NOTA: a rotina de inicialização é a tentativa do sistema operacional de carregar os arquivos na memória a partir do setor de inicialização, na unidade de disco rígido ou em outro dispositivo iniciável.*

1. Caso o sistema exiba uma mensagem ou emita um código de beep, consulte "[Mensagens e códigos](#)".
1. Verifique as definições no [Programa de Configuração do Sistema](#).
1. Execute o [Programa de Diagnóstico da Dell](#).

---

### Verificação de conexões e interruptores

Interruptores e controles mal configurados e cabos perdidos ou inadequadamente conectados são a maior fonte de problemas para o computador, monitor, ou outros periféricos (como impressora, teclado, mouse, ou outro equipamento externo).



*NOTA: consulte "[Controles e indicadores](#)" e "[Conexão de dispositivos periféricos](#)" para a localização das conexões e interruptores externos do computador.*

Complete as seguintes etapas na ordem indicada para verificar todas as conexões e interruptores:

1. Desligue o sistema, incluindo quaisquer periféricos anexados (como monitor, teclado, impressora, unidades externas, scanners ou plotters).  
  
Desconecte todos os cabos de CA de suas tomadas.
2. Caso seu computador esteja conectado em um filtro de linha, desligue o filtro e, em seguida, volte a ligá-lo. Se o problema não for resolvido, experimente uma outra tomada do tipo régua ou conecte o computador diretamente em uma tomada elétrica para conferir se a primeira tomada do tipo régua está ou não com defeito.

3. Conecte o sistema em uma tomada diferente.  
Se ao fazer isso o problema for resolvido, a primeira tomada está com defeito.
4. Conecte o sistema novamente na tomada. Assegure-se de que todas as conexões estão firmemente encaixadas e ligue o computador.
5. Caso o problema tenha sido resolvido, você terá corrigido uma conexão defeituosa.
6. Caso o monitor não esteja operando adequadamente, consulte "[Solução de problemas do monitor](#)".
7. Caso o teclado não esteja operando adequadamente, consulte "[Solução de problemas do teclado](#)".
8. Caso o mouse ou a impressora não estejam operando adequadamente, consulte "[Solução de problemas das portas de E/S](#)". OU, então, consulte "[Observar e ouvir](#)".

## Observar e ouvir

Observar e escutar o seu computador é importante para determinar a fonte do problema. Observe e escute as indicações descritas na [Tabela 1](#).

Se, após observar e ouvir o computador, você não tiver resolvido o problema, prossiga com as recomendações do "[Programa de Configuração do Sistema](#)".

**Tabela 1. Indicações para a rotina de inicialização**

Observar e ouvir especificamente:	Ação
Mensagem de erro	Consulte " <a href="#">Mensagens e códigos</a> ".
Indicador de força do monitor	A maioria dos monitores tem um indicador de força (normalmente no painel frontal). Se o indicador de força do monitor não se acender, consulte " <a href="#">Solução de problemas do monitor</a> ".
Indicadores de força e da unidade de disco rígido	Use os <a href="#">indicadores de força e da unidade de disco rígido</a> para ajudá-lo a identificar um problema no sistema quando você pressionar o botão de Liga/Desliga para ligar o computador e o sistema não inicializar.
Indicador de força	<p>Utilize o botão Liga/Desliga para ajudá-lo a identificar um problema no sistema, no caso de pressioná-lo para ligar o computador e o sistema não se inicializar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Um indicador de força amarelo intermitente antes do POST (power-on self-test) indica que a fonte de alimentação pode estar com defeito. Em casos raros, a placa do sistema pode estar defeituosa. Consulte "<a href="#">Obtenção de ajuda</a>" para instruções sobre como obter assistência técnica da Dell.</li> <li>1 Um indicador amarelo fixo antes do POST indica que um dispositivo na placa do sistema pode estar com defeito ou instalado incorretamente. Verifique se o microprocessador está corretamente instalado, <a href="#">remova todas as placas de expansão</a> e, em seguida, reinicialize o sistema. Se o sistema não se reinicializar, consulte "<a href="#">Obtenção de ajuda</a>" para instruções sobre como obter assistência técnica da Dell.</li> <li>1 Um indicador de força verde fixo e um código de beep durante o POST indicam que um módulo DIMM (In-line Memory Module [módulo de memória duplo em linha]) pode estar defeituoso ou inadequadamente instalado. <a href="#">Remova todos os módulos DIMM, instale somente um DIMM</a> e então reinicialize o sistema. Repita esse procedimento até identificar o DIMM defeituoso ou instalado de forma inadequada.</li> <li>1 Um indicador de força verde fixo e nenhum código de beep ou vídeo durante o POST indicam que o monitor ou o controlador de vídeo integrado podem estar defeituosos. Consulte "<a href="#">Solução de problemas do monitor</a>". Consulte <a href="#">Solução de problemas do monitor</a>". Se o monitor estiver operando adequadamente e conectado de forma correta, consulte "<a href="#">Obtenção de ajuda</a>" para instruções sobre como obter assistência técnica da Dell.</li> <li>1 Um indicador de força verde fixo com nenhum código de beep com vídeo durante o POST indica que um dispositivo integrado da placa de sistema pode estar defeituoso. Consulte "<a href="#">Obtenção de ajuda</a>" para instruções sobre como obter assistência técnica da Dell.</li> </ul>
Indicadores do teclado	A maioria dos teclados tem um ou mais indicadores (normalmente no canto superior direito). Pressione as teclas <Num Lock> <Caps Lock> e <Scroll Lock> para ligar e desligar os indicadores do teclado. Caso os indicadores do teclado não se acendam, consulte " <a href="#">Solução de problemas do teclado</a> ".
O indicador de acesso à unidade de disquete	O indicador de acesso à unidade de disquete deverá piscar rapidamente quando você acessar dados nessa unidade. Em um sistema que esteja trabalhando com um sistema operacional Microsoft® Windows®, você pode testar a unidade abrindo o Windows Explorer e clicando no ícone da unidade A. Se o indicador de acesso à unidade de disquete não acender, consulte " <a href="#">Solução de problemas das unidades</a> ".
O indicador de acesso à unidade de disco rígido.	O indicador de acesso da unidade de disco rígido deverá piscar rapidamente quando você acessar dados nessa unidade. Em um sistema que esteja trabalhando com um sistema operacional Windows, você pode testar a unidade abrindo o Windows Explorer e clicando no ícone da unidade C. Se o indicador de acesso à

	unidade de disco rígido não acender, consulte " <a href="#">Solução de problemas das unidades</a> ".
Uma série de beeps	Consulte " <a href="#">Mensagens e códigos</a> ".
Um som constante e não familiar de chiado e rangido ao acessar uma unidade.	Verifique se o som não é causado pelo programa aplicativo que você está executando. O ruído pode ter sido causado por um defeito do hardware. Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para instruções sobre como obter assistência técnica da Dell.
A ausência de um som familiar	Quando ligar o sistema, você ouvirá a rotação da unidade de disco rígido e as tentativas do sistema para acessar os arquivos de inicialização a partir da unidade de disco rígido ou de disquete. Se o sistema não inicializar, consulte o " <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> ". Se o sistema não inicializar, consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> ".

## Programa de Configuração do Sistema

Você pode corrigir facilmente certos problemas do sistema verificando as definições corretas no [Programa de Configuração do Sistema](#). Ao inicializar o computador, este verifica as informações do Programa de Configuração do Sistema e as compara com as atuais configurações de hardware. Se a configuração de hardware do computador não for semelhante às informações registradas na configuração do sistema, um mensagem de erro aparecerá na tela.

Este problema pode acontecer se você alterou a configuração de hardware do computador e esqueceu de executar o Programa de Configuração do Sistema. Para corrigir esse problema, entre no Programa de Configuração do Sistema, corrija a definição para a opção correspondente ao programa de configuração e reinicialize o sistema.

Se, após verificar as definições no Programa de Configuração do Sistema, você não tiver resolvido o problema, consulte o "[Programa de Diagnóstico da Dell](#)".

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Bateria: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Visão geral](#)

[Substituição da bateria](#)

---

### Visão geral

Uma bateria de célula do tipo moeda de 3,0 volts (V) CR2032 instalada na placa de sistema mantém a configuração do sistema e informações de data e hora em um setor especial da memória.

A vida útil da bateria pode ser estendida para até dez anos. Pode ser necessário substituir a bateria se uma data ou horário incorretos aparecerem na tela durante a rotina de inicialização juntamente com uma mensagem, tal como:

```
Time-of-day not set - please run SETUP program  
(Horário não definido - execute o programa SETUP).
```

ou


```
Invalid configuration information -  
please run SETUP program  
(Informação de configuração inválida -  
execute o programa SETUP)
```

ou

```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility  
(Pressione a tecla F1 para continuar,  
F2 para executar o utilitário de configuração)
```

Para determinar se será necessário substituir a bateria, redigite a hora e a data no [Programa de Configuração do Sistema](#) e saia do programa corretamente para salvar as informações. Desligue o sistema e desconecte-o da tomada por algumas horas; volte a conectá-lo e ligue-o novamente. Entre no Programa de Configuração do Sistema. Se a data e horário não estiverem corretos no Programa de Configuração do Sistema, substitua a bateria.

Você pode operar o computador sem bateria; entretanto, sem bateria, as informações de configuração do sistema são apagadas quando o computador é desligado ou desconectado da tomada elétrica. Neste caso, você deve entrar no Programa de Configuração do Sistema e reiniciar as opções de configuração.

 **CUIDADO:** existe o perigo de a bateria nova explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente com o mesmo ou de tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.


---

### Substituição da bateria

Para substituir a bateria do sistema, execute as seguintes etapas:

1. Se ainda não o fez, faça uma cópia das informações da configuração do sistema no [Programa de Configuração do Sistema](#).

Se as definições forem perdidas durante a troca da bateria, consulte as cópias impressas das informações de configuração do sistema para restaurar as definições corretas.

 **CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

2. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
3. Remova a bateria.

Veja a [Figura 7](#) em "Parte interna do computador" para a localização da bateria.

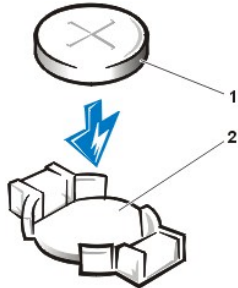
**AVISO:** Se você forçar a retirada da bateria do soquete com o auxílio de algum objeto obtuso, tenha cuidado para não tocar na placa do sistema com o mesmo. Assegure-se de que o objeto seja inserido entre a bateria e o soquete antes de forçar a retirada da bateria. Caso contrário, a placa de sistema pode ser danificada se o soquete for arrancado ou se os sinais do circuito forem quebrados.

Force a bateria para fora de seu soquete com os dedos ou com um objeto pontiagudo não-condutivo, como uma chave de fenda plástica.

4. Instale a nova bateria.

Disponha a bateria com o lado marcado com um sinal de "+" para cima. (Veja a Figura 1). Em seguida, insira a bateria no soquete e pressione-a no lugar.

**Figura 1. Substituição da bateria do sistema**



- 1 Bateria
- 2 Soquete da bateria

5. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os periféricos às tomadas e, em seguida, ligue-os novamente.
6. Entre no [Programa de Configuração do Sistema](#) e confirme se a bateria está funcionando adequadamente.

Digite a hora e a data corretas através das opções [System Time \(Hora do sistema\)](#) e [System Date \(Data do sistema\)](#). Além disso, utilize a cópia que você fez na [etapa 1](#) das informações de configuração do sistema a fim de recuperar as definições corretas para outras opções de configuração do sistema. Em seguida saia do Programa de Configuração do Sistema.

7. Desligue e desconecte o computador da tomada. Deixe o computador desligado durante pelo menos dez minutos.
8. Depois de dez minutos, conecte o computador, ligue-o e entre no Programa de Configuração do Sistema. Se a hora e a data ainda estiverem incorretas, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Como entrar em contato com a Dell: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Visão geral](#)
- [Códigos de discagem internacional](#)
- [Números de contato para as Américas](#)
- [Números de contato para a Europa](#)
- [Números de contato para a Ásia e outras regiões](#)

### Visão geral

Quando precisar entrar em contato com a Dell, utilize os números de telefone, códigos e os endereços eletrônicos fornecidos nas seções a seguir. "[Códigos de discagem internacional](#)" fornece vários códigos exigidos para fazer ligações interurbanas e internacionais. "[Números de contato para as Américas](#)," "[Número de contato para a Europa](#)," e "[Número de contato para a Ásia e outras regiões](#)" fornecem os números de telefones locais, códigos de área, números de ligação gratuita e endereços de e-mail, se aplicáveis, para cada departamento ou serviço disponível em vários países em todo o mundo.

Se você estiver fazendo uma ligação direta para uma localidade fora da área de serviço telefônico da sua cidade, veja quais códigos usar (se houver) em "[Códigos de discagem internacional](#)", além dos números locais fornecidos em outras seções.

Por exemplo, para fazer uma ligação de Paris, na França, para Bracknell, na Inglaterra, disque o código de acesso internacional, seguido do código do país para o Reino Unido, o código da cidade para Bracknell e, em seguida, o número local como mostra a seguinte ilustração:



Para fazer uma ligação interurbana dentro do seu próprio país, use os códigos de área ao invés dos códigos de acesso internacionais, país e cidade. Por exemplo, para ligar para Paris, na França, de Montpellier, também na França, disque o código de área mais o número local como mostra a seguinte ilustração:



Os códigos exigidos dependem de onde você estiver ligando, assim como do destino da sua ligação; além disso, cada país tem um protocolo diferente de discagem. Se precisar de assistência para saber qual código usar, entre em contato com um operador local ou internacional.

**NOTAS:** números de ligação gratuita são usados somente dentro do país nos quais estão relacionados. Códigos de área são os mais utilizados para fazer ligações interurbanas dentro do seu próprio país (não internacionalmente) — em outras palavras, quando a sua ligação origina-se no mesmo país para onde você está ligando.

*Ao ligar, tenha à mão o seu Código de serviço expresso. O código auxilia o sistema de suporte automatizado por telefone da Dell no direcionamento da sua ligação com mais eficiência.*

### Códigos de discagem internacional

Clique em um país da lista para obter os números de contato apropriados.

País (Cidade)	Código de acesso internacional	País	Código da cidade
<a href="#">África do Sul</a> (Johannesburg)	09/091	27	11
<a href="#">Alemanha</a> (Langen)	00	49	6103
<a href="#">Austrália</a> (Sydney)	0011	61	2
<a href="#">Áustria</a> (Viena)	900	43	1
<a href="#">Bélgica</a> (Bruxelas)	00	32	2
<a href="#">Brasil</a>	0021	55	51
<a href="#">Brunei</a>	—	673	—
<a href="#">Canadá</a> (North York, Ontário)	011	—	Não exigido
<a href="#">Chile</a> (Santiago)	—	56	2

<a href="#">China</a> (Xiamen)	—	86	592
<a href="#">Cingapura</a> (Cingapura)	005	65	Não exigido
<a href="#">Coréia</a> (Seul)	001	82	2
<a href="#">Dinamarca</a> (Horsholm)	009	45	Não exigido
<a href="#">E.U.A.</a> (Austin, Texas)	011	1	Não exigido
<a href="#">Espanha</a> (Madri)	00	34	91
<a href="#">Finlândia</a> (Helsinki)	990	358	9
<a href="#">França</a> (Paris) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
<a href="#">Holanda</a> (Amsterdã)	00	31	20
<a href="#">Hong Kong</a>	001	852	Não exigido
<a href="#">Irlanda</a> (Cherrywood)	16	353	1
<a href="#">Itália</a> (Milão)	00	39	02
<a href="#">Japão</a> (Kawasaki)	001	81	44
<a href="#">Luxemburgo</a>	00	352	—
<a href="#">Macau</a>	—	853	Não exigido
<a href="#">Malásia</a> (Penang)	00	60	4
<a href="#">México</a> (Colônia Granada)	95	52	5
<a href="#">Nova Zelândia</a>	00	64	—
<a href="#">Noruega</a> (Lysaker)	095	47	Não exigido
<a href="#">Polônia</a> (Varsóvia)	011	48	22
<a href="#">Portugal</a>	00	35	—
<a href="#">Reino Unido</a> (Bracknell)	010	44	1344
<a href="#">República Tcheca</a> (Praga)	00	420	2
<a href="#">Suécia</a> (Upplands Vasby)	009	46	8
<a href="#">Suíça</a> (Genebra)	00	41	22
<a href="#">Tailândia</a>	001	66	—
<a href="#">Taiwan</a>	002	886	—

### Números de contato para as Américas

País (Cidade)	Nome do departamento ou serviço	Código de área	Número local ou Número de ligação gratuita
<b>América Latina</b>  <i>NOTA: clientes na América Latina ligam para os EUA para vendas e assistência técnica e ao cliente.</i>	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512	728-4093
	Serviço ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512	728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviço ao cliente) (Austin, Texas, E.U.A.)	512	728-3883
	Vendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512	728-4397
	FaxVendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512	728-4600 728-3772
<b>Brasil</b>	Suporte ao cliente, Suporte técnico		ligação gratuita: 0800 90 3355
	Vendas		ligação gratuita: 0800 90 3366
	Web site: <a href="http://www.dell.com.br">http://www.dell.com.br</a>		
<b>Canadá</b> (North York, Ontário)	Sistema automatizado de status de pedidos		ligação gratuita: 1-800-433-9014
	Auto Tech (Suporte técnico automatizado)		ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Atendimento ao cliente (Fora de Toronto)		ligação gratuita: 1-800-387-5759
	Atendimento ao cliente (dentro de Toronto)	416	758-2400
	Suporte técnico ao cliente		ligação gratuita: 1-800-847-4096



	Vendas (Vendas diretas — fora de Toronto)		ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (Vendas diretas — dentro de Toronto)	416	758-2200
	Governo federal, área educacional e médica)		ligação gratuita: 1-800-567-7542
	Vendas (Contas principais)		ligação gratuita: 1-800-387-5755
	TechFax (Atendimento técnico por fax)		ligação gratuita: 1-800-950-1329
<b>Chile</b> (Santiago)	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico		ligação gratuita: 1230-020-4823
<i>NOTA: clientes no Chile ligam para os EUA para vendas, assistência técnica e ao cliente.</i>			
<b>E.U.A.</b> (Austin, Texas)	Sistema automatizado de status de pedidos		ligação gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (para computadores de mesa e portáteis)		ligação gratuita: 1-800-247-9362
<b>Grupo Dell de Usuários domésticos e Pequenas empresas</b> (para computadores de mesa e portáteis):			
	Suporte técnico ao cliente (Números de autorização para o retorno de material)		ligação gratuita: 1-800-624-9896
	Suporte técnico ao cliente (Vendas a Usuários domésticos através do <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> )		ligação gratuita: 1-877-576-3355
	Serviço ao consumidor (Números de autorização para o retorno de crédito)		ligação gratuita: 1-800-624-9897
<b>Contas nacionais</b> (sistemas adquiridos através das contas nacionais estabelecidas pela Dell [tenha seu número de conta à mão], instituições médicas ou revendedores de valor agregado):			
	Suporte técnico e Serviço ao consumidor (Números de autorização para o retorno de material)		ligação gratuita: 1-800-822-8965
<b>Public Americas International</b> (sistemas adquiridos através de agências governamentais [local, estadual ou federal] ou instituições educacionais):			
	Suporte técnico e Serviço ao consumidor (Números de autorização para o retorno de material)		ligação gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas Dell		ligação gratuita: 1-800-289-3355 ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Vendas de peças sobressalentes		ligação gratuita: 1-800-357-3355
	DellWare™		ligação gratuita: 1-800-753-7201
	Suporte técnico pago para computadores de mesa e portáteis		ligação gratuita: 1-800-433-9005
	Suporte técnico pago para servidores		ligação gratuita: 1-800-967-0765
	Vendas (Catálogos)		ligação gratuita: 1-800-426-5150
	Fax		ligação gratuita: 1-800-727-8320
	TechFax		ligação gratuita: 1-800-950-1329
	Serviços Dell para surdos, deficientes auditivos ou mudos		ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Central telefônica	512	338-4400
<b>México</b>	Sistema automatizado de status do pedido (Austin, Texas, E.U.A.)	512	728-0685
<i>NOTA: clientes no México ligam para os EUA para acessarem o Sistema automatizado de status de pedidos e o AutoTech.</i>			
	AutoTech (Suporte técnico automatizado) (Austin, Texas, E.U.A.)	512	728-0686
	Suporte técnico ao cliente	525	228-7870
	Vendas	525	228-7811 ligação gratuita: 91-800-900-37 ligação gratuita: 91-800-904-49
	Serviço ao consumidor	525	228-7878

## Números de contato para a Europa

País (Cidade)	Nome do departamento ou serviço	Código de área	Número local ou Número de ligação gratuita
<b>Alemanha</b> (Langen)	Suporte técnico	06103	766-7200
	Atendimento ao cliente Pequenas empresas/Usuários domésticos		0180-5-224400
	Atendimento ao cliente do segmento global	06103	766-9570
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais	06103	766-9420
	Atendimento ao cliente de grandes contas	06103	766-9560
	Atendimento ao cliente de contas públicas	06103	766-9555
	Central telefônica	06103	766-7000
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
<b>Áustria</b> (Viena)  <i>NOTA: clientes na Áustria ligam para Langen, na Alemanha, para Suporte técnico e Atendimento ao cliente.</i>	Central telefônica	01	491 040
	Vendas a Pequenas empresas/Usuários domésticos	01	795676-02
	Fax para Pequenas empresas/Usuários domésticos	01	795676-05
	Atendimento ao cliente Pequenas empresas/Usuários domésticos	01	795676-03
	Atendimento ao cliente Corporativo/Contas preferenciais		0660-8056
	Suporte técnico Pequenas empresas/Usuários domésticos	01	795676-04
	Suporte técnico Corporativo/Contas preferenciais		0660-8779
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
<b>Bélgica</b> (Bruxelas)	Suporte técnico	02	481 92 88
	Atendimento ao cliente	02	481 91 19
	Vendas a Pequenas empresas/Usuários domésticos		ligação gratuita: 0800 16884
	Vendas corporativas	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Central telefônica	02	481 91 00
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: tech_be@dell.com		
	<b>Dinamarca</b> (Horsholm)  <i>NOTA: clientes na Dinamarca ligam para a Suécia para suporte técnico por fax.</i>	Suporte técnico	
Atendimento ao cliente			45170184
Atendimento ao cliente Pequenas empresas/Usuários domésticos			32875505
Central telefônica			45170100
Suporte técnico por fax (Upplands Vasby, Suécia)			859005594
Central de fax			45170117
Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
E-mail: den_support@dell.com			
<b>Espanha</b> (Madri)	<b>Usuários domésticos e Pequenas empresas</b>		
	Suporte técnico		902 100 130
	Atendimento ao cliente		902 118 540

	Central telefônica		902 118 541
	Fax		902 118 539
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: web_esp_tech@dell.com		
	<b>Corporativo</b>		
	Suporte técnico		902 100 130
	Atendimento ao cliente		902 118 546
	Central telefônica	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: web_esp_tech@dell.com		
<b>Finlândia</b> (Helsinque)	Suporte técnico	09	253 313 60
	Fax do Suporte técnico	09	253 313 81
	Atendimento ao cliente	09	253 313 38
	Atendimento ao cliente Pequenas empresas/Usuários domésticos	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Central telefônica	09	253 313 00
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: fin_support@dell.com		
<b>França</b> (Paris/Montpellier)	<b>Usuários domésticos e Pequenas empresas</b>		
	Suporte técnico	0825	387 270
	Atendimento ao cliente	0825	823 833
	Fax	0825	004 701
	Central telefônica	0825	004 700
	Central telefônica (Alternativa)	04	99 75 40 00
	Vendas	0825	004 700
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: web_fr_tech@dell.com		
	<b>Corporativo</b>		
	Suporte técnico	0825	004 719
	Atendimento ao cliente	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 99
	Central telefônica	01	55 94 71 00
	Vendas	01	55 94 71 00
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: web_fr_tech@dell.com		
	<b>Holanda</b> (Amsterdã)	Suporte técnico	020
Atendimento ao cliente		020	581 8740
Vendas a Pequenas empresas/Usuários domésticos			ligação gratuita: 0800-0663
Fax para Pequenas empresas/Usuários domésticos		020	682 7171
Vendas corporativas		020	581 8818
Fax de Vendas corporativas		020	686 8003
Fax		020	686 8003
Central telefônica		020	581 8818
Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			

	E-mail: tech_nl@dell.com			
<b>Irlanda</b> (Cherrywood)	Suporte técnico		0870 908 0800	
	Atendimento ao cliente	01	204 4026	
	Vendas	01	286 0500	
	Vendas por fax	01	204 0144	
	Fax		0870 907 5590	
	Central telefônica	01	286 0500	
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
	E-mail: dell_direct_support@dell.com			
<b>Itália</b> (Milão)	<b>Usuários domésticos e Pequenas empresas</b>			
	Suporte técnico	02	577 826 90	
	Atendimento ao cliente	02	696 821 14	
	Fax	02	696 824 13	
	Central telefônica	02	696 824 12	
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
	E-mail: web_it_tech@dell.com			
	<b>Corporativo</b>			
	Suporte técnico	02	577 826 90	
	Atendimento ao cliente	02	577 825 55	
	Fax	02	575 035 30	
	Central telefônica	02	577 821	
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
	E-mail: web_it_tech@dell.com			
	<b>Luxemburgo</b>  <i>NOTA: clientes em Luxemburgo ligam para a Bélgica para vendas e assistência técnica ao cliente.</i>	Suporte técnico (Bélgica, Bruxelas)	02	481 92 88
		Vendas a Pequenas empresas/Usuários domésticos (Bruxelas, Bélgica)		ligação gratuita: 080016884
Vendas corporativas (Bruxelas, Bélgica)		02	481 91 00	
Atendimento ao cliente (Bruxelas, Bélgica)		02	481 91 19	
Central telefônica (Bruxelas, Bélgica)		02	481 91 00	
Fax (Bruxelas, Bélgica)		02	481 92 99	
Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>				
E-mail: tech_be@dell.com				
<b>Noruega</b> (Lysaker)  <i>NOTA: clientes na Noruega ligam para a Suécia para suporte técnico por fax.</i>	Suporte técnico		671 16882	
	Atendimento ao cliente		671 17514	
	Atendimento ao cliente Pequenas empresas/Usuários domésticos		231 62298	
	Central telefônica		671 16800	
	Suporte técnico por fax (Upplands Vasby, Suécia)		590 05 594	
	Central de fax		671 16865	
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
	E-mail: nor_support@dell.com			
<b>Polônia</b> (Varsóvia)	Suporte técnico	22	57 95 700	
	Atendimento ao cliente	22	57 95 999	
	Vendas	22	57 95 999	
	Central telefônica	22	57 95 999	
	Fax	22	57 95 998	
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>			
	E-mail: pl_support@dell.com			

<b>Portugal</b>	Suporte técnico	35	800 834 077
	Atendimento ao cliente	34 35	902 118 540 ou 800 834 075
	Vendas	35	800 834 075
	Central telefônica	34	917 229 200
	Fax	35	121 424 01 12
	E-mail: es_support@dell.com		
<b>Reino Unido</b> (Bracknell)	Suporte técnico (Corporativo/Contas preferenciais/PAD [+ de 1000 funcionários])		0870 908 0500
	Suporte técnico (Direto/PAD e Geral)		0870 908 0800
	Atendimento ao cliente de contas globais	01344	723186
	Atendimento ao cliente corporativo	01344	723185
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais (500 a 5000 empregados)	01344	723196
	Atendimento ao cliente do governo central	01344	723193
	Atendimento ao cliente do governo local	01344	723194
	Vendas a Pequenas empresas/Usuários domésticos		0870 907 4000
	Vendas corporativas/Setor público	01344	860456
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
<b>República Tcheca</b> (Praga)	Suporte técnico	02	22 83 27 27
	Atendimento ao cliente	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax (Atendimento técnico por fax)	02	22 83 27 28
	Central telefônica	02	22 83 27 11
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
<b>Suécia</b> (Upplands Vasby)	Suporte técnico	08	590 05 199
	Atendimento ao cliente	08	590 05 642
	Atendimento ao cliente Pequenas empresas/Usuários domésticos	08	587 70 527
	Fax do Suporte técnico	08	590 05 594
	Vendas	08	590 05 185
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: swe_support@dell.com		
<b>Suíça</b> (Genebra)	Suporte técnico (Usuários domésticos e Pequenas empresas)		0844 811 411
	Suporte técnico (Corporativo)		0844 822 844
	Atendimento ao cliente (Pequenas empresas/Usuários domésticos)		0848 802 202
	Serviço ao cliente (Corporativo)		0848 821 721
	Central telefônica	022	799 01 01
	Fax	022	799 01 90
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: swisstech@dell.com		

#### Ásia e Números de contato para outras regiões

	Código de	Número local ou
--	-----------	-----------------

<b>País (Cidade)</b>	<b>Nome do departamento ou serviço</b>	<b>área</b>	<b>Número de ligação gratuita</b>
<b>África do Sul</b> (Johannesburg)	Suporte técnico	011	709 7710
	Atendimento ao cliente	011	709 7707
	Vendas	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Central telefônica	011	709 7700
	Web site: <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>		
	E-mail: dell_za_support@dell.com		
<b>Austrália</b> (Sydney)	Pequenas empresas e Usuários domésticos		1-300-65-55-33
	Governo e Negócios		ligação gratuita: 1-800-633-559
	Divisão de contas preferenciais		ligação gratuita: 1-800-060-889
	Atendimento ao cliente		ligação gratuita: 1-800-819-339
	Vendas corporativas		ligação gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais		ligação gratuita: 1-800-808-312
	Fax		ligação gratuita: 1-800-818-341
<b>Brunei</b> <i>NOTA: clientes em Brunei ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i>	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)		633 4966
	Serviço ao consumidor (Penang, Malásia)		633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)		633 4955
<b>China</b> (Xiamen)	Suporte técnico		ligação gratuita: 800 858 2437
	Experiência do cliente		ligação gratuita: 800 858 2060
	Pequenas empresas e Usuários domésticos		ligação gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais		ligação gratuita: 800 858 2062
	Grandes contas corporativas		ligação gratuita: 800 858 2999
<b>Cingapura</b> (Cingapura) <i>NOTA: clientes em Cingapura ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i>	Suporte técnico		ligação gratuita: 800 6011 051
	Serviço ao consumidor (Penang, Malásia)	04	633 4949
	Vendas transacionais		ligação gratuita: 800 6011 054
	Vendas corporativas		ligação gratuita: 800 6011 053
<b>Coréia</b> (Seul)	Suporte técnico		ligação gratuita: 080-200-3800
	Vendas		ligação gratuita: 080-200-3777
	Serviço ao consumidor (Penang, Malásia)		604-633-4949
	Serviço ao consumidor (Seul, Coréia)		2194-6220
	Fax		2194-6202
	Central telefônica		2194-6000
<b>Hong Kong</b> <i>NOTA: clientes em Hong Kong ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i>	Suporte técnico		ligação gratuita: 800 96 4107
	Serviço ao consumidor (Penang, Malásia)		633 4949
	Vendas transacionais		ligação gratuita: 800 96 4109
	Vendas corporativas		ligação gratuita: 800 96 4108
<b>Japão</b> (Kawasaki)	Suporte técnico (Servidor)		ligação gratuita: 0120-1984-35
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)		ligação gratuita: 0120-1982-26
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44	520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)		ligação gratuita: 0120-1984-33
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44	556-3894

	Atendimento ao cliente	044	556-4240
	Serviço de status de pedido automatizado 24 horas	044	556-3801
	Grupo de vendas a Pequenas empresas e Usuários domésticos:	044	556-3344
	Vendas da divisão de contas preferenciais	044	556-3433
	Grandes contas corporativas	044	556-3430
	Serviço Faxbox	044	556-3490
	Central telefônica	044	556-4300
	Web site: <a href="http://support.jp.dell.com">http://support.jp.dell.com</a>		
<b>Macau</b> <i>NOTA: clientes em Macau ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i>	Suporte técnico		ligação gratuita: 0800 582
	Serviço ao consumidor (Penang, Malásia)		633 4949
	Vendas transacionais		ligação gratuita: 0800 581
<b>Malásia</b> (Penang)	Suporte técnico		ligação gratuita: 1 800 888 298
	Serviço ao consumidor	04	633 4949
	Vendas transacionais		ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas corporativas		ligação gratuita: 1 800 888 213
<b>Nova Zelândia</b>	Pequenas empresas e Usuários domésticos		0800 446 255
	Governo e Negócios		0800 444 617
	Vendas		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
<b>Países do sudoeste da Ásia/Pacífico</b> (excluindo Austrália, Brunei, China, Hong Kong, Japão, Coréia, Macau, Malásia, Nova Zelândia, Cingapura, Taiwan e Tailândia - consultar as listagens individuais para esses países)	Suporte técnico ao consumidor, Serviço ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)		60 4 633-4810
<b>Tailândia</b> <i>NOTA: clientes na Tailândia ligam para Malásia para assistência ao cliente.</i>	Suporte técnico		ligação gratuita: 088 006 007
	Serviço ao consumidor (Penang, Malásia)		633 4949
	Vendas		ligação gratuita: 088 006 009
<b>Taiwan</b>	Suporte técnico		ligação gratuita: 0080 60 1225
	Suporte técnico (Servidores)		ligação gratuita: 0080 60 1256
	Serviço ao consumidor (Penang, Malásia)		633 4949
	Vendas transacionais		ligação gratuita: 0080 651 228/0800 33 556
	Vendas corporativas		ligação gratuita: 0080 651 227/0800 33 555

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Programa de Diagnóstico da Dell™: Guia do usuário do sistema Dell OptiPlex™ GX100

[Visão geral](#)

[Início do Programa de Diagnóstico da Dell](#)

[Recursos](#)

[Teste avançado](#)

[Antes de começar a testar](#)

---

### Visão geral

Se você teve algum problema com seu computador, execute o Programa de Diagnóstico da Dell antes de chamar a assistência técnica da Dell. Os testes de diagnóstico verificam o hardware do computador sem equipamentos adicionais e sem o risco de perda de dados. Quando os testes de diagnóstico terminam sem indicar problemas, você pode confiar na operação do computador. Se os testes indicarem algum problema que você não puder resolver, as mensagens de erro do teste fornecem informações importantes que você necessitará quando contatar o serviço da Dell e o pessoal de suporte.

**AVISO: Use o Programa de Diagnóstico da Dell somente para testar o computador Dell. Usar este programa em outros computadores pode provocar respostas incorretas do computador ou resultar em mensagens de erro.**

---

### Recursos

Os recursos do grupo de testes de diagnóstico permitem que você tome as seguintes ações:

- 1 Executar as verificações rápidas ou testes extensivos em um ou em todos os dispositivos
  - 1 Escolher o número de vezes para repetição de um grupo de testes ou subtestes.
  - 1 Exibir ou imprimir resultados de testes ou de salvá-los em arquivo.
  - 1 Suspender um teste no caso de detecção de um erro ou para encerrar um teste quando um limite de erro ajustável é atingido.
  - 1 Acessar as telas de Ajuda on-line que descrevem os testes e indicam como executá-los
  - 1 Ler mensagens de status para informar se os grupos de testes ou subtestes concluíram com sucesso.
  - 1 Mensagens de erro que aparecem caso seja detectado algum problema.
- 


### Antes de começar a testar

- 1 Leia "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)" e as instruções de segurança no *Guia de informações do sistema*.
  - 1 Ligue sua impressora, se houver alguma conectada, e verifique se está on-line.
  - 1 [Entre no Programa de Configuração do Sistema](#), confirme as informações de configuração do seu computador e ative todos os seus componentes e dispositivos, tal como as portas.
  - 1 Execute as verificações de "[Verificações básicas](#)".
- 

### Início do Programa de Diagnóstico da Dell

 **NOTA:** a Dell recomenda que você imprima estes procedimentos antes de iniciar.

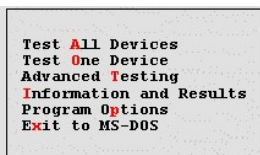
1. Desligue e reinicie o computador.
2. Pressione <F2> no início da rotina de inicialização para acessar a tela do [Programa de configuração do sistema](#).
3. Selecione a opção **Boot Sequence (Seqüência de inicialização)** e pressione <Enter>.


 **NOTA:** Anote a seqüência atual de inicialização para o caso de querer restaurá-la após executar o Programa de Diagnóstico da Dell.



4. Selecione **CD/DVD/CD-RW Drive (Unidade de CD/DVD/CD-RW)** como o primeiro dispositivo na seqüência de inicialização.
5. Insira o *Dell OptiPlex Resource CD* na unidade de CD-ROM.
6. Pressione <Alt><b> para sair da configuração do sistema e salvar a alteração.

O computador reinicializa e aparece a tela do logotipo da Dell, seguida da mensagem dizendo que o programa de diagnóstico está carregado. Quando o programa de diagnóstico está carregado, a seguinte tela **Diagnostics Main Menu (Menu principal do Programa de Diagnóstico)**:



 **NOTA:** para alterar a seqüência de inicialização, repita as etapas 1 a 6, defina a seqüência de inicialização que atende às suas necessidades e reinicialize o computador.

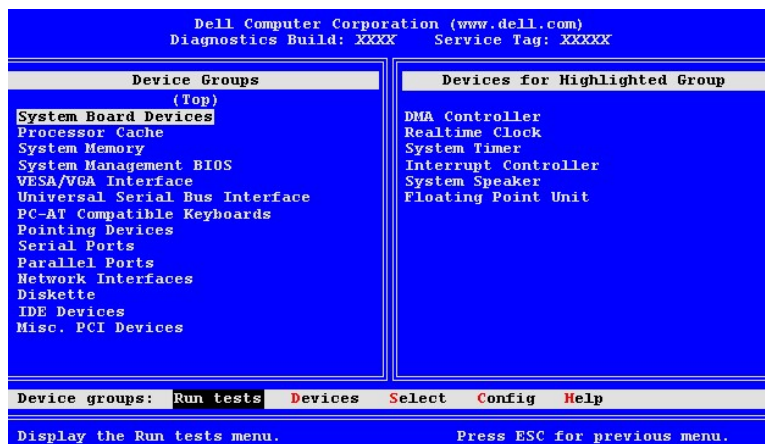
7. Selecione uma opção da tela do **Menu principal do Programa de Diagnóstico** pressionando as teclas de seta para cima e de seta para baixo para realçar a opção e pressione <Enter>, ou pressione a tecla que corresponde à letra realçada no título da opção.
  - 1 **Test All Devices (Testar todos os dispositivos)** — Executa testes rápidos ou extensivos em todos os dispositivos
  - 1 **Test One Device (Testar um dispositivo)** — Executa testes rápidos ou extensivos em um único dispositivo após tê-lo selecionado de uma lista de grupos de dispositivos. Após selecionar **Testar um dispositivo**, pressione <F1> para maiores informações sobre o teste
  - 1 **Advanced Testing (Teste avançado)** — Permite modificar os parâmetros de um teste, selecionar um grupo de testes para executar e acessar informações adicionais sobre **Teste avançado**
  - 1 **Information and Results (Informações e resultados)** — Fornece resultados de testes, erros de teste, números de versões de subtestes e informações adicionais sobre o Programa de diagnóstico da Dell.
  - 1 **Program Options (Opções do programa)** — Permite que você altere as definições do Programa de Diagnóstico da Dell
  - 1 **Exit to MS-DOS (Sair para o MS-DOS)** — Sai para o aviso do MS-DOS®
8. Selecione **Quick Test (Testes rápidos)** da opção **Testar todos os dispositivos** ou **Testar um dispositivo** para executar uma verificação rápida do seu computador ou de um dispositivo específico.

**Testes rápidos** executa somente os subtestes que são executados rapidamente e não requerem interação do usuário. A Dell recomenda que você selecione **Testes rápidos** antes para aumentar a sua chance de localizar o problema rapidamente.
9. Selecione **Extended Tests (Testes estendidos)** da opção **Testar todos os dispositivos** ou **Testar um dispositivo** para executar uma verificação completa do seu computador ou para verificar uma área particular do computador.
10. Selecione a opção [Teste avançado](#) para personalizar o(s) seu(s) teste(s).
11. Remova o *Dell OptiPlex Resource CD* da unidade de CD-ROM quando tiver encerrado a execução do Programa de Diagnósticos da Dell.

---

## Teste avançado


Quando selecionar a tela **Teste avançado** do **Menu principal do Programa de Diagnóstico** a seguinte tela de teste avançado aparece.



As informações na tela do **Teste avançado** aparecem como segue:

- 1 **Device Groups (Grupos de dispositivos)** — Lista os grupos de teste de dispositivo na ordem em que são executados se for selecionado **All (Todos)** da opção de menu **Run Tests (Executar testes)**


Para selecionar um grupo de teste de dispositivo, pressione a tecla de seta para cima e a de seta para baixo para realçar o grupo.

 **NOTA:** o programa de diagnóstico pode não listar na área **Grupos de dispositivos** os nomes de todos os componentes ou dispositivos que fazem parte do seu computador. Por exemplo, ele pode não listar uma impressora mesmo que ela esteja conectada ao computador. Porém, a porta paralela à qual a impressora está conectada aparece na lista **Grupos de dispositivos**. Você pode testar a conexão da impressora nos testes **Parallel Ports (Portas paralelas)**

- 1 **Devices for Highlighted Group (Dispositivos para o grupo realçado)** — Lista o hardware atual do computador
- 1 **Grupos de dispositivos: barra de menu** — Contém as opções **Executar testes**, **Devices (Dispositivos)**, **Select (Selecionar)**, **Config (Configurar)** e **Help (Ajuda)**.

Para selecionar uma opção de menu, pressione as teclas de seta para a esquerda e de seta para a direita para realçar a opção e pressione <Enter>, ou pressione a tecla que corresponde à letra realçada no título da categoria.

Para maiores informações de como utilizar a tela **Teste avançado**, selecione a opção de menu **Ajuda**.

 **NOTA:** as opções mostradas na tela devem refletir a configuração do hardware do computer.

#### Menu de ajuda do teste avançado

As opções de **Ajuda** e a descrição de suas funções são apresentadas na seguinte tabela.

Opção de ajuda	Descrição
Menu	Descreve a tela <a href="#">Teste avançado</a> , o <b>Grupos de dispositivos</b> e os menus e comandos de diagnóstico e dá instruções de como utilizá-los.
Teclas	Explica as funções de todas as teclas que podem ser usadas no Programa de Diagnóstico da Dell.
Grupo de dispositivos:	Descreve o grupo realçado na lista <b>Grupos de dispositivos</b> no menu principal e fornece razões para o uso de certos testes
Dispositivos	Descreve o dispositivo realçado na lista <b>Grupos de dispositivos</b> na tela <a href="#">Teste avançado</a>
Teste	Descreve os procedimentos de teste para cada subteste de grupo de teste realçado
Versões	Lista os números de versão dos subtestes

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Unidades de disquete, fita e CD-ROM: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Instalação de uma unidade de CD-ROM em um chassi de fator de forma pequeno](#)
- [Instalação das unidades de disquete, fita ou CD-ROM em um chassi de mini-torre](#)
- [Instalação de uma unidade de disquete, fita ou CD-ROM em um chassi de perfil baix](#)
- [Conexão de unidades](#)

### Instalação de uma unidade de CD-ROM em um chassi de fator de forma pequeno

Para instalar uma unidade de CD-ROM no compartimento da unidade de 5,25 polegadas em um chassi de fator de forma pequeno, execute as seguintes etapas:

**!** **CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e quaisquer periféricos, desconecte-os das tomadas elétricas e, em seguida, aguarde pelo menos 5 segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de instalar uma unidade, consulte os outros procedimentos preventivos em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

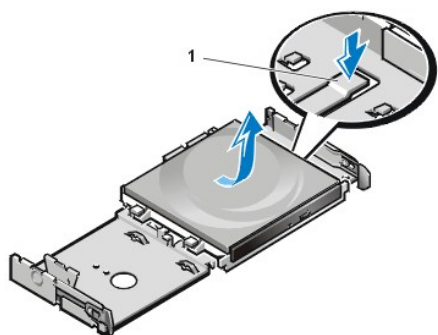
**AVISO:** Para evitar possíveis danos à unidade provocadas por estática eletromagnética, faça o aterramento tocando uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

Consulte a documentação que acompanha a unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador. Mude quaisquer configurações necessárias para a sua configuração.

2. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
3. Se já houver uma unidade instalada no compartimento da unidade, remova-a.

Desconecte o cabo de força e de interface da parte de trás do computador. Empurre para baixo a presilha de liberação no lado direito da unidade (veja a Figura 1) e desloque a unidade para fora do chassi.

Figura 1. Remoção de uma unidade de CD-ROM do chassi de fator de forma pequeno

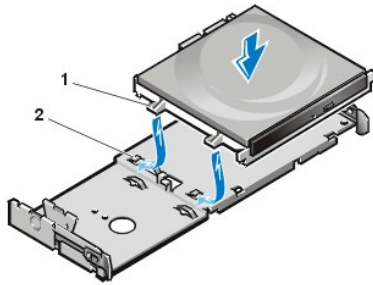


1 Presilha de liberação da unidade

4. Instale a nova unidade no chassi.

Alinhe as presilhas dispostas no fundo da unidade com os entalhes no chassi e deslize a unidade para o fundo do chassi, até que se encaixe no lugar (veja a Figura 2).

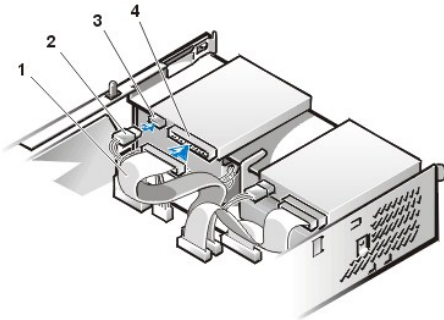
Figura 2. Inserção de uma unidade de CD-ROM no chassi de fator de forma pequeno



- 1 Presilhas (2)
- 2 Entalhes (2)

5. Conecte um cabo de força e outro de interface nos conectores apropriados na parte de trás da unidade (veja a Figura 3).

**Figura 3. Conexão de cabos em uma unidade de CD-ROM no chassi de fator de forma pequeno**



- 1 Cabo de interface
- 2 Cabo de força
- 3 Conector de entrada de energia
- 4 Conector de interface

Verifique todas as conexões de cabo. Enrole os excessos de cabo e prenda-os para facilitar a entrada de ar para o ventilador e refrigeração.

6. [Recoloque a tampa do computador](#); reconecte o computador e os periféricos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
7. Atualize as informações de configuração do sistema.

Configure a opção **Drive 0 (Unidade 0)** em **Drives: Secondary (Unidades: Secundária)** para **Auto (Automático)**. Consulte "[Primary Drive n \(Unidade primária n\)](#) e [Secondary Drive n \(Unidade secundária n\)](#)" para maiores informações.

8. Verifique se o sistema está trabalhando corretamente executando o [Programa de Diagnóstico da Dell](#).

---

### Instalação de uma unidade de disquete, fita ou CD-ROM em um chassi de perfil baixo

Para instalar uma unidade de disquete, fita ou CD-ROM em um compartimento da unidade de 5,25 polegadas em um chassi de perfil baixo, execute as seguintes etapas:

**⚠ CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e periféricos, desconecte-os da tomada e então espere pelo menos cinco segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de instalar uma unidade, consulte os outros procedimentos preventivos em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

**AVISO:** Para evitar possíveis danos à unidade provocadas por estática eletromagnética, faça o aterramento tocando uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

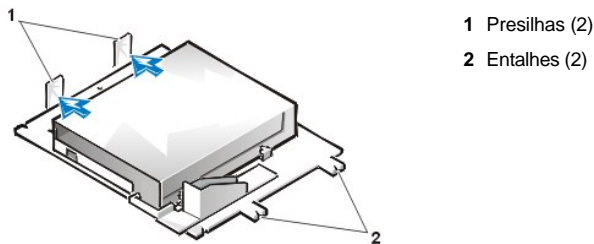
Consulte a documentação que acompanha a unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador. Mude quaisquer configurações necessárias para a sua configuração.

Se você for instalar uma unidade EIDE (enhanced integrated drive electronics [unidades eletrônicas integrada de destaque]), configure a unidade para as definições de seleção do cabo. Você usualmente configura uma unidade para seleção de cabo definindo um jumper ou interruptor, dependendo da unidade. Para instruções sobre como configurar a definição de seleção de cabo, consulte a documentação que acompanha a sua unidade.

2. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
3. Remova o conjunto suporte/unidade de disquete de 3,5 polegadas.

De frente para o computador, pressione as duas presilhas para fora no lado esquerdo do compartimento da unidade para liberar o suporte do chassi (veja a Figura 4). Em seguida, gire o suporte para cima e remova-o do chassi.

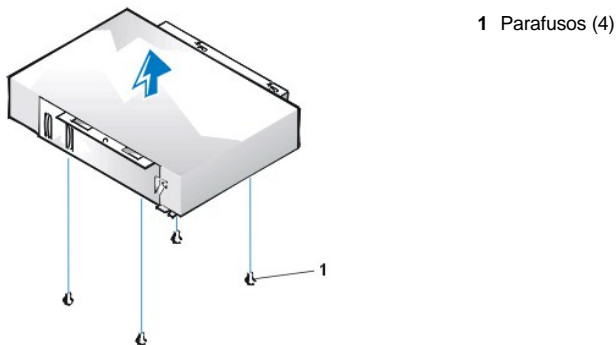
**Figura 4. Remoção do conjunto suporte/unidade de disquete de 3,5 polegadas**



4. Levante o suporte de unidade de 5,25 polegadas verticalmente e para fora do chassi (veja a [Figura 5](#)).

Se uma unidade já tiver sido instalada no compartimento e você estiver substituindo-a, assegure-se de que o cabo de força de CC e o cabo de interface estejam desconectados da parte de trás da unidade, antes de remover o conjunto unidade/suporte. Para remover a unidade antiga do suporte, vire o conjunto suporte/unidade para baixo e solte os quatro parafusos que prendem a unidade ao suporte (veja a Figura 5).

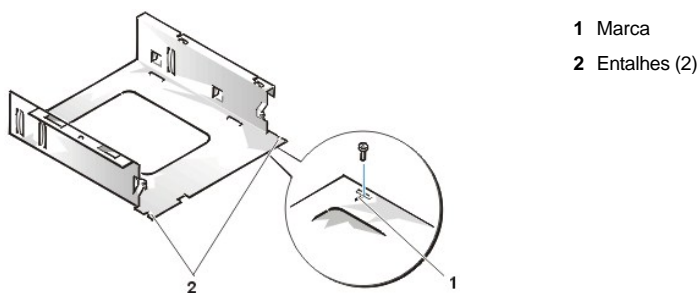
**Figura 5. Remoção do suporte de unidade de 5,25 polegadas**



5. Instale o suporte na nova unidade.

- Vire a unidade para baixo e localize os quatro orifícios para parafuso ao redor de seu perímetro. Posicione o suporte sobre a unidade de forma que a ponta entalhada se alinhe com a frente da unidade. Utilize as marcas no suporte da unidade para ajudá-lo a alinhar os orifícios dos parafusos da unidade, com os orifícios dos parafusos no suporte (veja a Figura 6).

**Figura 6. Instalação de uma unidade no suporte da unidade de 5,25 polegadas**

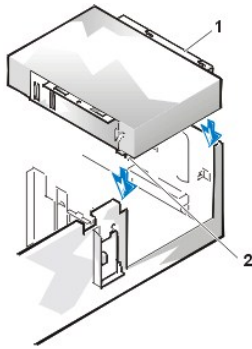


- Para assegurar o posicionamento correto da unidade no suporte, insira e aperte todos os quatro parafusos na ordem de numeração dos orifícios (os orifícios são marcados de "1" a "4").

6. Reinstale o conjunto unidade/suporte de 5,25 polegadas no chassi.

Alinhe os entalhes na frente do suporte da unidade (veja a [Figura 6](#)) com a frente do computador. Mantenha o suporte nivelado e abaixe o conjunto até encaixá-lo no lugar (Figura 7).

**Figura 7. Inserção do conjunto unidade/suporte no compartimento da unidade**

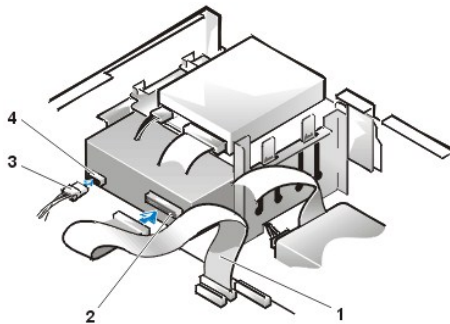


- 1 Suporte
- 2 Entalhes (2)

7. Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, [instale a placa controladora em um slot de expansão](#).
8. Conecte um cabo de força de CC no conector de entrada de força na parte de trás da unidade (veja a [Figura 8](#)).
9. Conecte o cabo de interface apropriado ao conector de interface na parte de trás da unidade (veja a [Figura 8](#)).


Se o sistema veio com uma unidade EIDE CD-ROM ou de fita, use o conector sobressalente no cabo de interface pré-existente. Caso contrário, utilize o cabo de interface EIDE que se encontra no kit da unidade.

**Figura 8. Conexão de cabos em uma unidade no compartimento da unidade de disco de 5,25 polegadas**




- 1 Cabo de interface da unidade de disquete/fita
- 2 Conector de interface
- 3 Cabo de força de CC
- 4 Conector de entrada de energia

10. Conecte o cabo de interface na placa do sistema ou na placa controladora, dependendo do tipo de unidade.
    - 1 Para uma unidade de fita EIDE ou uma unidade de CD-ROM, conecte a outra ponta do cabo de interface com o conector de interface identificado como "IDE2" na placa do sistema (veja a [Figura 7](#) em "Parte interna do computador").
    - 1 Para uma unidade de disquete ou uma unidade de fita não-EIDE, conecte o cabo da unidade no conector de interface identificado como "DSKT" na placa do sistema (veja a [Figura 7](#) em "Parte interna do computador").
    - 1 Para uma unidade que venha com sua própria placa controladora, conecte a outra ponta do cabo de interface na placa controladora.
- Verifique todas as conexões de cabo. Enrole os excessos de cabo e prenda-os para facilitar a entrada de ar para o ventilador e refrigeração.
11. Se a unidade do compartimento de 5,25 polegadas estiver previamente vazia, [remova a inserção](#) do painel frontal.
  12. [Recoloque a tampa do computador](#); reconecte o computador e os periféricos às tomadas e, em seguida, ligue-os.
  13. Atualize as informações de configuração do sistema.
    - 1 Para uma unidade de disquete, entre no [Programa de configuração do sistema](#) e atualize a opção [Diskette Drive A \(Unidade de disquete A\)](#) ou [Diskette Drive B \(Unidade de disquete B\)](#) adequada, para corresponder ao tamanho e à capacidade da nova unidade de disquete.
    - 1 Se você instalou uma unidade de fita não-EIDE como segunda unidade, defina a opção [Unidade de disquete B](#) como **Not Installed (Não instalada)**.
    - 1 Para as unidades de fita e de CD-ROM EIDE, configure a opção apropriada da **Unidade (0 ou 1)** em **Unidades: Secundária** para **Automático**. Consulte "[Unidade primária n e Unidade secundária n](#)" para mais informações.
  14. Verifique se o sistema está trabalhando corretamente executando o [Programa de Diagnóstico da Dell](#).

 **NOTA:** as unidades de fita vendidas pela Dell vêm com seus próprios software de operação e documentação. Depois de instalar a unidade de fita, consulte a documentação que veio com a unidade para obter informações de como instalar e utilizar o software da unidade de fita.

## Instalação das unidades de disquete, fita ou CD-ROM em um chassi de mini-torre

Para instalar uma unidade de disquete, fita ou CD-ROM em um compartimento de unidade de 5,25 polegadas, execute as seguintes etapas:

 **CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e periféricos, desconecte-os da tomada e então espere pelo menos cinco segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de instalar uma unidade, consulte os outros procedimentos preventivos em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".


1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

**AVISO:** Para evitar possíveis danos à unidade provocadas por estática eletromagnética, faça o aterramento tocando uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

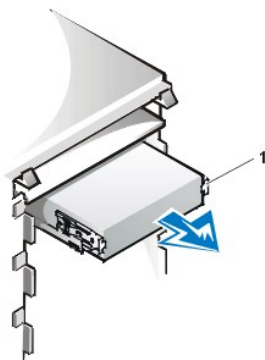
Consulte a documentação que acompanha a unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador. Mude quaisquer configurações necessárias para a sua configuração.

Se você for instalar uma unidade EIDE (enhanced integrated drive electronics [unidades eletrônicas integrada de destaque]), configure a unidade para as definições de seleção do cabo. A definição de seleção de cabo está localizada na unidade. Para configurar a definição de seleção de cabo, consulte a documentação que acompanha a sua unidade.

2. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
3. Remova o painel frontal (somente no chassi de mini-torre) conforme as instruções em "[Remoção e recolocação do painel frontal](#)".
4. Remova o suporte da unidade do compartimento a ser utilizado.
  - a. Pressione as presilhas de metal que se projetam de cada lado do suporte da unidade em direção uma à outra e então puxe o suporte para fora do compartimento (veja a [Figura 9](#)).

 **NOTA:** para maior facilidade de acesso dentro do chassi, sugerimos [afastar a fonte de alimentação](#) temporariamente.

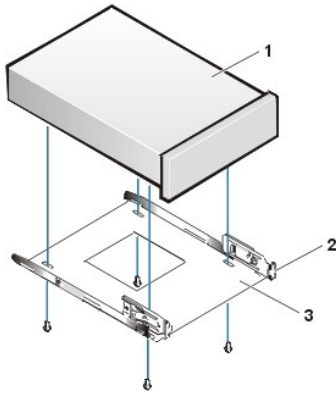
**Figura 9. Remoção de uma unidade**



1 Presilhas do suporte (2)

- b. Se uma unidade já tiver sido instalada no compartimento e você estiver substituindo-a, desconecte o cabo de CC e o cabo de interface da parte de trás da unidade, antes de deslizar o suporte para fora do compartimento.
  - c. Para remover a unidade instalada do suporte, vire a unidade e o suporte de montagem para baixo e solte os quatro parafusos que prendem a unidade ao suporte (veja a [Figura 10](#)).
5. Instale o suporte na unidade substituta.
    - a. Vire a unidade para baixo e localize os quatro orifícios para parafuso ao redor de seu perímetro.
    - b. Encaixe o suporte na unidade e depois incline a parte da frente da unidade para cima, de forma que o suporte se encaixe no lugar.
    - c. Para garantir a instalação correta, alinhe todos os orifícios e verifique se as presilhas na frente do suporte estão alinhadas com a frente da unidade (veja a [Figura 10](#)).

**Figura 10. Fixação do suporte da unidade à nova unidade**



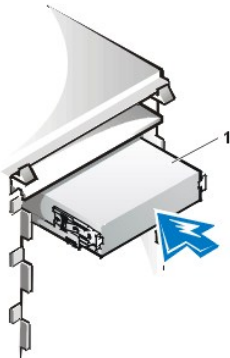
- 1 Unidade de 5,25 polegadas
- 2 Presilhas do suporte (2)
- 3 Suporte

d. Para assegurar o posicionamento correto da unidade no suporte, insira e aperte todos os quatro parafusos *na ordem de numeração dos orifícios* (os orifícios são marcados de "1" a "4").

6. Insira a unidade no compartimento de unidade até que ela se encaixe com firmeza (veja a [Figura 11](#)).

Verifique se ambas as presilhas do suporte se encaixam no lugar no compartimento da unidade.

**Figura 11. Inserção de uma nova unidade no compartimento de unidade**



- 1 Unidade de 5,25 polegadas

7. Conecte um cabo de força de CC no conector de entrada de força na parte de trás da unidade (veja a [Figura 12](#)).

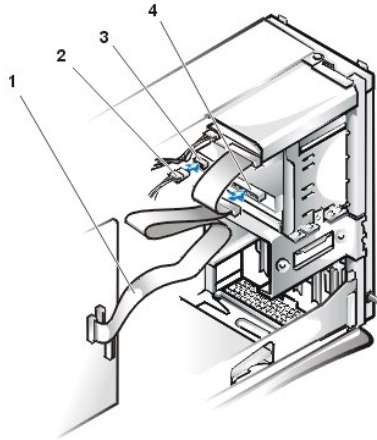
8. Conecte o cabo de interface apropriado no conector de interface na parte de trás da unidade (veja a [Figura 12](#)).

Se o sistema veio com um CD-ROM EIDE ou unidade de fita, utilize o conector sobressalente no cabo de interface pré-existente. Caso contrário, utilize o cabo de interface EIDE que se encontra no kit da unidade.

**AVISO: Você deve comparar e encaixar a faixa colorida no cabo com o pino 1 no conector de interface da unidade, para evitar possíveis danos ao computador.**

**Figura 12. Conexão dos cabos da unidade de disquete ou de fita**





- 1 Cabo de interface
- 2 Cabo de força
- 3 Conector de entrada de energia
- 4 Conector de interface

9. Conecte o cabo de interface na placa do sistema.

- 1 Para uma unidade de fita EIDE ou uma unidade de CD-ROM, conecte a outra ponta do cabo de interface com o conector de interface identificado como "IDE2" na placa do sistema (veja a [Figura 7](#) em "Parte interna do computador").
- 1 Para uma unidade de disquete, conecte o cabo da unidade ao conector de interface marcado com "DSKT" na placa de sistema (veja a [Figura 7](#), em "Parte interna do computador").

Verifique todas as conexões de cabo. Enrole os excessos de cabo e prenda-os para facilitar a entrada de ar para o ventilador e refrigeração.

10. Se a unidade do compartimento de 5,25 polegadas estiver previamente vazia, [remova a inserção](#) do painel frontal.


11. Remova o painel frontal (somente do chassi de mini-torre).

12. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os periféricos às tomadas e, em seguida, ligue-os novamente.

13. Atualize as informações de configuração do sistema no [System Setup \(Programa de Configuração do Sistema\)](#).

- 1 Para uma unidade de disquete, atualize a opção [Unidade de disquete \(A ou B\)](#) apropriada para corresponder ao tamanho e à capacidade da nova unidade de disquete.
- 1 Para unidades de fita ou de CD-ROM EIDE, defina a opção apropriada [Unidade secundária \(0 ou 1\)](#) para **Automático**.

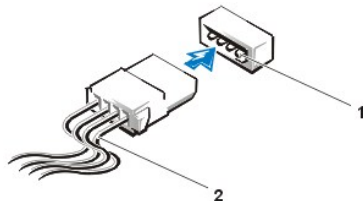
14. Verifique se o sistema está trabalhando corretamente executando o [Programa de Diagnóstico da Dell](#).

 **NOTA:** As unidades de fita vendidas pela Dell vêm com seus próprios software de operação e documentação. Depois de instalar a unidade de fita, consulte a documentação que veio com a unidade para obter informações de como instalar e utilizar o software da unidade de fita.

## Conexão de unidades

Ao instalar uma unidade, você conecta dois cabos na parte de trás da unidade— um cabo de força de CC e um cabo de interface. O conector de entrada de força da unidade (no qual você conecta o cabo de força de CC) assemelha-se ao conector mostrado na Figura 13.

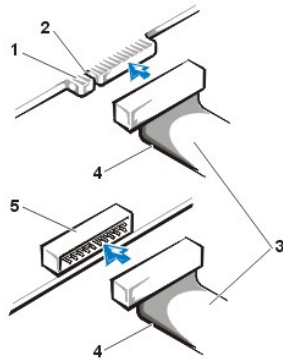
**Figura 13. Conector do cabo de força**



- 1 Conector de entrada de energia
- 2 Cabo de força

O conector de interface da unidade é um conector de borda da placa ou do tipo header, como mostra a Figura 14.

**Figura 14. Conectores de interface da unidade**



- 1 Conector de borda da placa na unidade
- 2 Entalhe
- 3 Cabos de interface
- 4 Faixa colorida
- 5 Conector do tipo header na unidade

Ao conectar o cabo de interface em uma unidade, corresponda a faixa colorida no cabo ao pino 1 do conector de interface da unidade. Para localizar o pino 1 no conector de interface da unidade, consulte a documentação que veio com a unidade.

Ao desconectar um cabo de interface da placa do sistema, pressione as presilhas de trava no conector do cabo antes de desconectar o cabo. Ao fixar um cabo de interface na placa do sistema, verifique se as presilhas de travamento se encaixam no lugar de forma que o cabo fique fixado com firmeza ao conector da placa do sistema.

A maioria dos conectores de interface é marcado para inserção correta; ou seja, um entalhe ou um pino ausente em um conector combinam com uma lingüeta ou um orifício preenchido no outro conector (veja a [Figura 14](#)). Conectores marcados garantem que o fio do pino 1 no cabo (indicado pela faixa colorida ao longo de uma borda do cabo) irá para a ponta do pino 1 do conector.

A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa ou cartão é normalmente indicada por "1" impresso em silk-screen diretamente na placa ou cartão.

**AVISO: ao conectar um cabo de interface, não inverta esse cabo (não coloque a faixa colorida fora do pino 1 do conector).A inversão dos cabos impede a operação da unidade e pode danificar o controlador, a unidade, ou ambos.**

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Placas de expansão: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Visão geral](#)

[Instalação de uma placa de expansão](#)

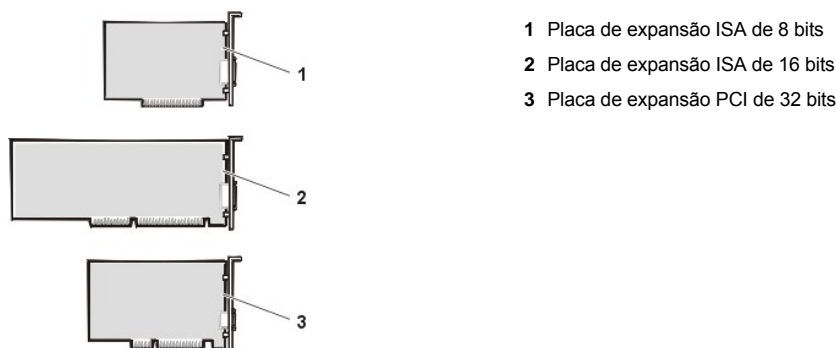
[Placas riser](#)

[Remoção de uma placa de expansão](#)

### Visão geral

Cada chassi OptiPlex GX100 pode acomodar placas de expansão PCI (Peripheral Component Interconnect [interconexão de componentes periféricos]) de 32 bits e, opcionalmente, placas de expansão ISA (Industry-Standard Architecture [Padrão Industrial de Arquitetura]) de 16 bits e de 8 bits, dependendo do chassi e da [placa riser](#). Veja a Figura 1 para exemplos de placas de expansão.


Figura 1. Placas de expansão



### Placas riser

Os conectores de placas de expansão localizam-se em uma placa riser que difere para cada chassi:

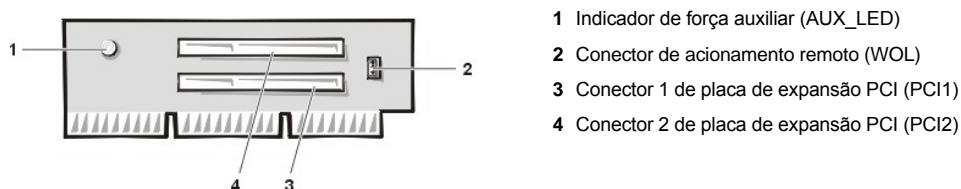
- 1 [Placa riser do chassi de fator de forma pequeno](#)
- 1 [Placa riser do chassi de perfil baixo](#)
- 1 [Placa riser do chassi de mini-torre](#)

 **NOTA:** se você escolheu uma das placas riser opcionais com conectores de placas de expansão ISA, avalie a performance de cada placa de expansão ISA em um único sistema antes de comprar outras placas de expansão ISA. A Dell recomenda esta etapa devido ao grande número de implementações ISA na indústria de computadores.

#### Placa riser do chassi de fator de forma pequeno

A placa riser do chassi de fator de forma pequeno tem dois conectores de placa de expansão PCI (veja a Figura 2).

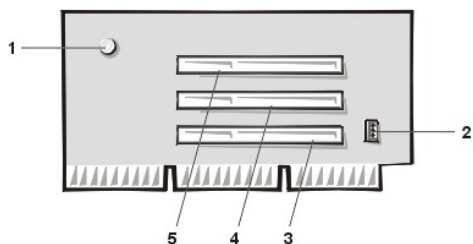
Figura 2. Placa riser do chassi de fator de forma pequeno



#### Placa riser do chassi de perfil baixo

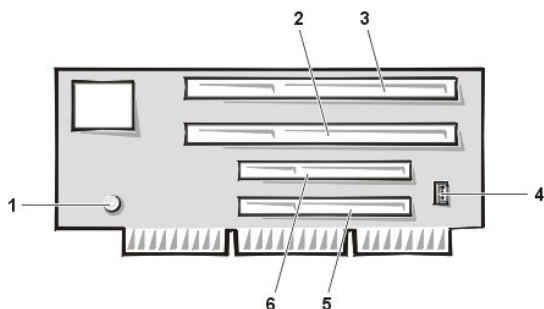
O chassi de perfil baixo está disponível tanto com a placa riser PCI (veja a [Figura 3](#)) quanto com uma placa riser PCI/ISA (veja a [Figura 4](#)). A placa riser PCI oferece 3 entalhes para placas de expansão PCI. A placa riser PCI/ISA oferece um entalhe para expansão PCI, um entalhe para expansão ISA e um outro entalhe compartilhado para expansão PCI/ISA.

**Figura 3. Placa riser PCI do chassi de perfil baixo (padrão)**



- 1 Indicador de força auxiliar (AUX\_LED)
- 2 Conector para acionamento remoto (WOL)
- 3 Conector 1 de placa de expansão PCI (PCI1)
- 4 Conector 2 de placa de expansão PCI (PCI2)
- 5 Conector 3 de placa de expansão PCI (PCI3)

**Figura 4. Placa riser PCI/ISA do chassi de perfil baixo (opcional)**

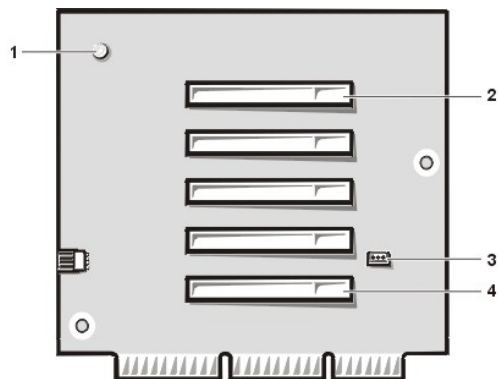


- 1 Indicador de força do modo de espera (AUX\_LED)
- 2 slot 1 de expansão ISA (ISA1)
- 3 slot 2 de expansão ISA (ISA2)
- 4 Conector para acionamento remoto (WOL)
- 5 slot 1 de expansão PCI (PCI1)
- 6 slot 2 de expansão PCI (PCI2)

**Placa riser do chassi de mini-torre**

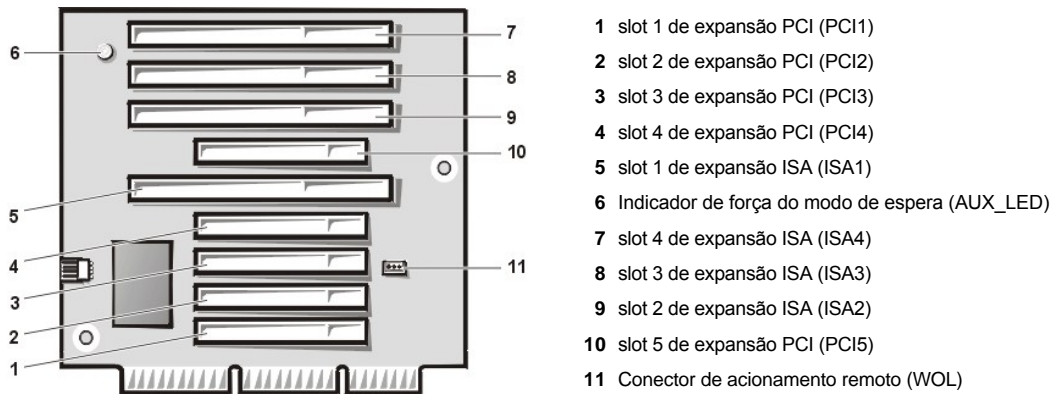
O chassi de mini-torre está disponível tanto com a placa riser PCI (veja a [Figura 5](#)) ou com a placa riser PCI/ISA (veja a [Figura 6](#)). A placa riser PCI oferece 5 entalhes para placas de expansão PCI. A placa riser PCI/ISA oferece 3 entalhes de expansão PCI, 2 entalhes para expansão ISA e 2 entalhes compartilhados para expansão PCI/ISA.

**Figura 5. Placa riser PCI do chassi de mini-torre (padrão)**



- 1 Indicador de força auxiliar (AUX\_LED)
- 2 Conector 5 de placa de expansão PCI (PCI5)
- 3 Conector de acionamento remoto (WOL)
- 4 Conector 1 de placa de expansão PCI (PCI1)

**Figure 6. Placa riser PCI/ISA do chassi de mini-torre (Opcional)**



### Instalação de uma placa de expansão

Para instalar uma placa de expansão, execute as seguintes etapas.

**⚠ CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e periféricos, desconecte-os da tomada e então espere pelo menos cinco segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de instalar uma placa de expansão, consulte os outros procedimentos preventivos em [Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#).

1. Prepare a placa de expansão para instalação e remova a tampa do computador conforme as instruções expressas em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
2. Consulte a documentação que veio com a placa de expansão para obter informações de como configurar a placa, realizar conexões internas ou ainda, customizá-la para o seu computador.

**⚠ CUIDADO:** Algumas placas de rede inicializam o computador automaticamente quando elas são conectadas. Para precaver-se contra choques elétricos, desconecte o computador da tomada antes de instalar qualquer placa de expansão.

3. Desaparafuse e remova o suporte de preenchimento de metal que cobre a abertura do slot para o conector da placa de expansão que você pretende utilizar (veja a Figura 7).

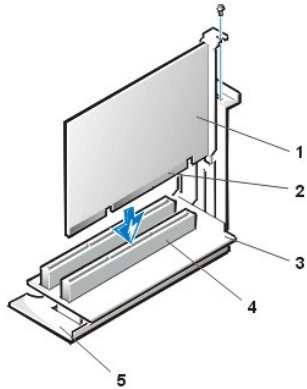
Guarde o parafuso para usá-lo ao instalar a placa de expansão mais adiante neste procedimento.

Figura 7. Remoção do suporte metálico de preenchimento



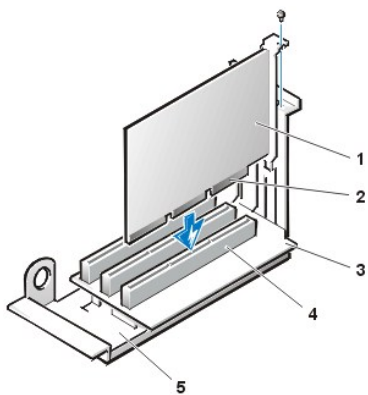
4. Insira a placa de expansão no conector da placa de expansão.
  - a. Se a placa de expansão é de extensão completa, insira a extremidade frontal da placa na guia de placa correspondente na parte frontal do chassi, enquanto insere a placa em seu conector.
  - b. Insira o conector de canto da placa com firmeza no conector da placa de expansão.
  - c. Gentilmente movimente a placa dentro do conector até que a mesma esteja completamente encaixada (veja a [Figura 8](#), a [Figura 9](#), ou a [Figura 10](#) para instruções a respeito dos chassi de fator de forma pequeno, perfil baixo, médio porte e mini-torre, respectivamente).

Figura 8. Instalação de uma placa de expansão em um chassi de fator de forma pequeno



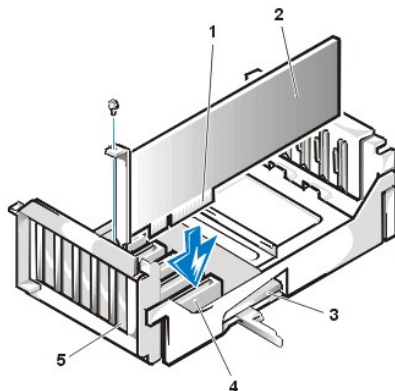
- 1 Placa de expansão
- 2 Conector de borda da placa
- 3 Placa riser
- 4 Conector de placa de expansão
- 5 Compartimento de placa de expansão

Figura 9. Instalação de uma placa de expansão em um chassi de perfil baixo




- 1 Placa de expansão
- 2 Conector de borda da placa
- 3 Placa riser
- 4 Conector de placa de expansão
- 5 Compartimento de placa de expansão

Figura 10. Instalação de uma placa de expansão em um chassi de mini-torre



- 1 Compartimento de placa de expansão
- 2 Conector de borda da placa
- 3 Placa de expansão
- 4 Placa riser
- 5 Conector de placa de expansão


5. Quando a placa estiver firmemente assentada no conector, fixe o suporte de montagem da placa ao chassi com o parafuso que você removeu na etapa 2.
6. Conecte quaisquer cabos que devam ser fixados à placa.  
Consulte a documentação da placa quanto a instruções sobre conexões de cabos da placa.
7. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os periféricos às tomadas e, em seguida, ligue-os novamente.

 **NOTA:** depois de remover e recolocar a tampa, o detector de violação do chassi provoca o aparecimento da seguinte mensagem na tela, na próxima reinicialização do sistema:

ALERT! Cover was previously removed.  
(ALERTA! ampa foi previamente removida.)

- Para reiniciar o detector de violação do chassi, entre no Programa de configuração do sistema e redefina **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativado)** ou **Enabled-Silent (Ativado-silencioso)**.

Consulte "[Violação do chassi](#)" para obter instruções.


 **NOTA:** se a senha de configuração tiver sido definida por outra pessoa, contate o administrador de sua rede para informações sobre reconfiguração do detector de violação do chassi.

- Quando estiver no Programa de configuração do sistema, se você instalou uma placa de som entry-level OptiPlex, altere as definições de **Sound (Som)** para **Off (Desligado)**.


---

## Remoção de uma placa de expansão


Para remover uma placa de expansão, execute as seguintes etapas.

 **CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e periféricos, desconecte-os da tomada e então espere pelo menos cinco segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de remover ou recolocar uma placa de expansão, consulte os outros procedimentos preventivos em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

- Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
- Se necessário, desconecte quaisquer cabos conectados à placa.
- Desparafuse o suporte de montagem da placa a ser removida.
- Segure a placa pelos seus cantos externos e solte-a do conector.
- Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento de metal sobre a abertura vazia do slot da placa.


 **NOTA:** você deve instalar suportes de preenchimento sobre os slots vazios de placas para manter a certificação da FCC (Federal Communications Commission [Comissão Federal de Comunicações]) do sistema. Além disso, os suportes também protegem o computador da poeira e sujeira.

- Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os periféricos às tomadas e, em seguida, ligue-os novamente.

 **NOTA:** depois de remover e recolocar a tampa, o detector de violação do chassi provoca o aparecimento da seguinte mensagem na tela, na próxima reinicialização do sistema:

ALERT! Cover was previously removed.  
(ALERTA! Tampa foi previamente removida.)

- Para reiniciar o detector de violação do chassi, entre no Programa de configuração do sistema e redefina [Violação do chassi](#) para **Ativado** ou **Ativado-silencioso**.

 **NOTA:** se a senha de configuração tiver sido definida por outra pessoa, contate o administrador de sua rede para informações sobre reconfiguração do detector de violação do chassi.

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Componentes externos: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Visão geral](#)
- [Solução de problemas do monitor](#)
- [Solução de problemas do teclado](#)
- [Solução de problemas do mouse](#)
- [Solução de problemas das portas de E/S](#)
- [Solução de problemas das funções básicas de E/S](#)
- [Solução de problemas de impressora paralela](#)
- [Solução de problemas de um dispositivo serial de E/S](#)

---

### Visão geral

Esta seção oferece procedimentos para a solução de problemas para o equipamento que conecta diretamente o painel de E/S do computador, como por exemplo o monitor, o teclado, o mouse, ou a impressora. Antes de executar qualquer procedimento desta seção, consulte "[Verificação de conexões e interruptores](#)". Então, execute os procedimentos de solução de problemas para o equipamento que não está funcionando.

Você precisa de uma cópia do *CD de Recursos da Dell* para executar os procedimentos desta seção.

Antes de executar o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) assegure-se de que o sistema está definido para inicializar a partir da unidade de CD-ROM. Consulte "[Inicialização do Programa de Diagnóstico da Dell](#)" para completar as instruções.

---

### Solução de problemas do monitor

A solução de problemas de vídeo implica a identificação de qual das seguintes é a origem do problema:

- 1 Monitor ou cabo de interface de monitor
- 1 Controlador de vídeo

Os procedimentos nesta seção solucionam somente os problemas com o monitor e com o cabo de interface do monitor.

Se as informações apresentadas na tela do monitor estiverem incorretas, execute cada um das seguintes etapas na ordem indicada até que o problema seja resolvido:

1. Ligue o sistema, incluindo os periféricos conectados.
2. Ajuste os interruptores e controles conforme especificado na documentação do monitor para corrigir a imagem do vídeo, incluindo posição horizontal e vertical e tamanho.
3. Inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
4. Execute o grupo de teste de **Vídeo**.
5. Desligue o sistema e desconecte-o da tomada. Troque o monitor por um do mesmo tipo que esteja funcionando e reconecte o computador à tomada elétrica.
6. Reinicialize o sistema e execute o grupo de testes de **Vídeo** novamente.

Se o teste for completado com sucesso, o monitor original estava com defeito. Se o teste falhar, o controlador de vídeo na placa de sistema pode estar com defeito. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para se informar como obter assistência técnica.

---

### Solução de problemas do teclado

Este procedimento identifica qual o tipo de problema que está ocorrendo com o teclado. Se uma mensagem de erro do sistema indicar um problema com o teclado quando você inicializar o computador ou se o teclado não funcionar como o esperado, execute as seguintes etapas na ordem indicada até que o problema esteja resolvido:

1. Se o teclado ou seu cabo demonstrarem sinais de dano físico, ou se as teclas não funcionarem, substitua o teclado por um que esteja funcionando.
2. Inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
3. Execute o grupo de testes de **Keyboard (Teclado)**.
4. Se o **Keyboard Interactive Test (Teste interativo de teclado)** falhar, substitua o teclado.



5. Se o **Keyboard Controller Test (Teste de controlador do teclado)** falhar, a placa do sistema pode estar defeituosa. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para se informar como obter assistência técnica.
- 

### Solução de problemas do mouse

Este procedimento identifica qual o tipo de problema que está ocorrendo com o mouse. Se uma mensagem de erro do sistema indicar um problema com o mouse quando você inicializar o computador ou se o mouse não funcionar como o esperado, execute as seguintes etapas na ordem indicada até que o problema seja resolvido:

1. Limpe o mouse conforme as instruções na documentação do mouse.  
  
A maioria dos mouses possui uma bola que pode ser removida e limpa. Basta virá-lo de cabeça para baixo e remover o fundo do mouse. Remova também quaisquer impurezas que estejam acumuladas no fundo do mouse.
  2. Se o mouse ou seu cabo demonstrarem sinais de dano físico ou se os botões não funcionarem, substitua o mouse por um que esteja funcionando.
  3. Inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
  4. Execute o **Mouse Test (Teste de mouse)**.
  5. Se o **Teste do mouse** falhar, a placa do sistema pode estar defeituosa. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para se informar como obter assistência técnica.
- 


### Solução de problemas das portas de E/S

Esta seção oferece um procedimento para a solução de problemas das portas no painel de E/S do computador e para os equipamentos a eles conectados, tais como impressora, scanner ou outro dispositivo periférico

Você pode ainda utilizar este procedimento para testar as portas de E/S nas placas de expansão. Entretanto, antes você deve concluir os procedimentos em "[Solução de problemas de placas de expansão](#)" para verificar se a placa está configurada e instalada corretamente.

Se uma mensagem de erro do sistema indicar um problema na porta ou se o equipamento conectado a uma porta estiver funcionando incorretamente ou parcialmente, a origem do problema pode ser uma das seguintes:

- 1 Conexão defeituosa entre a porta de E/S e o dispositivo periférico
- 1 Cabo defeituoso entre a porta de E/S e o dispositivo periférico
- 1 Dispositivo periférico defeituoso
- 1 Definições incorretas no [Programa de configuração do sistema](#)
- 1 Definições incorretas nos arquivos de configuração do sistema
- 1 Porta lógica de E/S defeituosa na placa do sistema

 **NOTA:** com determinados modems instalados, os subtestes do grupo de teste da **Serial Port (Porta serial)** podem falhar porque o modem aparece para o diagnóstico como uma porta serial, mas não pode ser testado como uma porta serial. Se você tiver um modem instalado e experimentar uma falha no teste da porta serial, remova o modem e execute o teste de diagnósticos novamente.

---

### Solução de problemas das funções básicas de E/S

Se uma mensagem de erro do sistema indicar um problema na porta E/S ou o dispositivo conectado à porta não estiver funcionando adequadamente, siga esses passos na ordem indicada até que o problema seja resolvido:

1. Entre no [Programa de configuração do sistema](#) e verifique se as configurações para as opções **Porta serial 1**, **Porta serial 2** e **Parallel Port (Porta paralela)** estão definidas como **Auto (Automático)**.
2. Inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
3. Execute o grupo de testes **Serial/ Infrared Ports (Portas serial/infra-vermelho)** e/ou o grupo de testes **Portas paralelas**.

Se algum dos testes falhar, a placa do sistema pode estar defeituosa. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para se informar como obter assistência técnica.

Se o problema persistir, vá para "[Solução de problemas de impressora paralela](#)" ou "[Solução de problemas de um dispositivo de E/S](#)," dependendo de qual dispositivo estiver com defeito.

---

## Solução de problemas de impressora paralela

Se as informações em "[Solução de problemas de funções básicas de E/S](#)" indicarem que o problema reside em uma impressora paralela, execute as seguintes etapas na ordem indicada até que o problema seja resolvido:

1. Reinstale o driver do dispositivo de impressora.

Consulte a documentação da impressora e do sistema operacional para obter instruções sobre como reinstalar o driver da impressora.

2. Desligue a impressora paralela e o computador, substitua o cabo de interface da impressora paralela por um cabo que não tenha defeito e ligue a impressora paralela e o computador.

Se o problema for resolvido, o cabo original da impressora estava defeituoso.

3. Execute o auto-teste para impressora paralela.

Se o teste falhar, a impressora está com defeito.

Se o problema ainda não estiver resolvido, a placa de sistema pode estar defeituosa. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para se informar como obter assistência técnica.

---

## Solução de problemas de um dispositivo serial de E/S

Se as informações em "[Solução de problemas das funções básicas de E/S](#)" indicarem que o problema reside em um dispositivo conectado a uma das portas seriais, execute as seguintes etapas na ordem indicada até que o problema seja resolvido:

1. Fixe o dispositivo serial à outra porta serial (por exemplo, se estiver no momento conectado à porta serial 1, fixe o dispositivo à porta serial 2).

Se o problema for resolvido, a porta serial na placa do sistema está defeituosa. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para se informar como obter assistência técnica.

2. Se o dispositivo defeituoso tiver um cabo serial removível, substitua o cabo serial.

Se o problema for resolvido, o cabo serial estava defeituoso.

3. Substitua o dispositivo serial defeituoso.

Se o problema ainda assim não for resolvido, a placa do sistema pode estar defeituosa. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para se informar como obter assistência técnica.>

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## **Obtenção de ajuda: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100**

 [Visão geral do Ajuda](#)

 [Como entrar em contato com a Dell](#)

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Unidades de disco rígido: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Informações gerais sobre unidades de disco rígido EIDE](#)

[Instalação de uma unidade de disco rígido EIDE em um chassi de perfil baixo](#)

[Instalação de uma unidade de disco rígido EIDE em um chassi de fator de forma pequeno](#)

[Instalação de uma unidade de disco rígido EIDE em um chassi de mini-torre](#)

---

### Informações gerais sobre unidades de disco rígido EIDE

Os chassis de fator de forma pequeno e de perfil baixo suportam uma única unidade de disco rígido EIDE (Enhanced Integrated Drive Electronics [unidades eletrônicas integradas de destaque]) no compartimento de unidade de disco rígido. No chassi de mini-torre, você poderá instalar até duas unidades EIDE (uma das quais deverá ter 1 polegada de altura ou menos) no suporte da unidade de disco rígido sob o compartimento da unidade. A primeira unidade EIDE deve ser instalada no compartimento de unidade de 1 polegada (inferior) identificado como "HD1"; a segunda unidade deverá ser instalada no compartimento de 1,6 polegadas identificado como "HD2".

### Endereçamento da unidade EIDE

Todos os dispositivos EIDE exigem que se configure a definição de seleção de cabo que determina o status de mestre ou escravo aos dispositivos, de acordo com suas posições no cabo de interface. Você usualmente configura uma unidade para seleção de cabo definindo um jumper ou interruptor, dependendo da unidade. Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para informações sobre como configurar dispositivos para a definição de seleção de cabo. Ao conectar dois dispositivos EIDE a um único cabo de interface EIDE e configurá-los para a definição de seleção de cabo, o dispositivo conectado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou o dispositivo inicializador (unidade 0) e o dispositivo conectado ao conector no meio do cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1).

Com os dois conectores de interface EIDE na placa do sistema, o sistema suporta até quatro dispositivos EIDE no chassi de mini-torre; o chassi de fator de forma pequeno e o de perfil baixo suportam até dois dispositivos EIDE. Unidades de disco rígido EIDE devem ser conectadas ao conector de interface EIDE identificado como "IDE1". Conecte sempre as unidades de fita e de CD-ROM EIDE ao conector de interface EIDE identificado como "IDE2".

---

### Instalação de uma unidade de disco rígido EIDE em um chassi de fator de forma pequeno

Para instalar uma unidade de disco rígido EIDE em um chassi com fator de forma pequeno, execute as etapas seguintes:

**⚠ CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e quaisquer periféricos, desconecte-os das tomadas elétricas e, em seguida, aguarde pelo menos 15 segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de instalar uma unidade, consulte os outros procedimentos preventivos em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

1. Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contém dados que você deseja manter, tenha o cuidado de fazer um backup de seus arquivos antes de continuar este procedimento.
2. Prepare a unidade para a instalação.

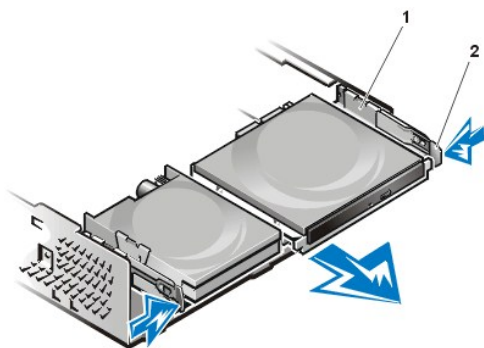
**AVISO:** Proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

**AVISO:** quando você desempacotar a unidade, não a coloque em superfícies ásperas, pois poderá danificá-la. Coloque a unidade em uma superfície suficientemente acolchoada como, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.

3. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
4. Remova a prateleira da unidade do chassi.
  - a. Desconecte a força e os cabos de interface das unidades de disquete e de CD-ROM (se houver).
  - b. Pressione as duas presilhas de liberação da prateleira da unidade para dentro e puxe a prateleira para fora do chassi (veja a Figura 1).

**Figura 1. Remoção da prateleira da unidade do chassi de fator de forma pequeno**

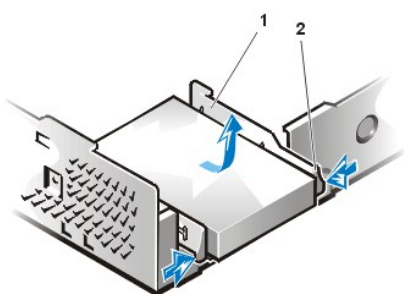


- 1 Prateleira da unidade
- 2 Presilhas de liberação (2)

5. Remova o suporte da unidade do chassi.

- a. Se uma unidade já estiver instalada no suporte, desligue a força e os cabos de interface da parte de trás da unidade.
- b. Aperte as presilhas em cada lado do suporte da unidade e deslize-a para a frente cerca de 2,5 cm (veja a Figura 2).

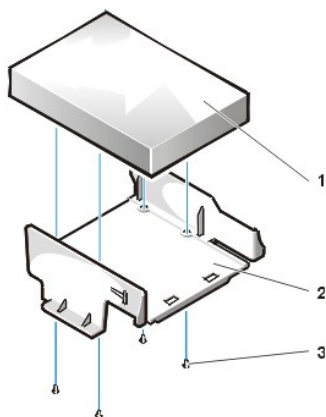
**Figura 2. Remoção do suporte da unidade de disco rígido do chassi de fator de forma pequeno**



- 1 Suporte da unidade
- 2 Presilhas de liberação (2)

- c. Levante o suporte da unidade para fora do chassi.
- d. Se uma unidade já estiver instalada no suporte, remova os quatro parafusos que prendem a unidade à parte inferior do suporte (veja a Figura 3).

**Figura 3. Remoção da unidade de disco rígido do suporte da unidade de disco rígido**



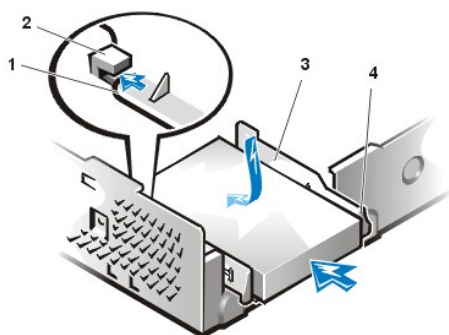
- 1 Unidade
- 2 Suporte da unidade
- 3 Parafusos (4)

6. Fixe a nova unidade no suporte com quatro parafusos (veja a Figura 3).

7. Reinstale o suporte da unidade de disco rígido no chassi.

- a. Posicione o suporte de forma que as presilhas de liberação estendam-se cerca de 2,5 cm além da parte frontal do chassi e alinhe as presilhas do suporte com os ganchos do chassi.
- b. Em seguida, empurre o suporte na direção da parte de trás do chassi até que as presilhas se encaixem com um clique embaixo dos ganchos (veja a Figura 4). As presilhas de liberação do suporte devem ainda encaixar-se com um clique na parte da frente do chassi.

**Figura 4. Reinstalação do suporte da unidade de disco rígido no chassi de fator de forma pequeno**



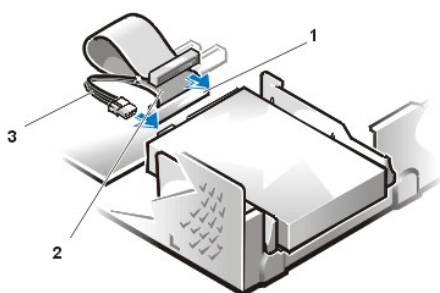
- 1 Presilhas no fundo do suporte da unidade
- 2 Ganchos no fundo do chassi
- 3 Suporte da unidade
- 4 Presilhas de liberação (2)

8. Conecte um cabo de força no conector de entrada de força na parte de trás da unidade e conecte um cabo EIDE no conector de interface na parte de trás da unidade (veja a [Figura 5](#)).

Verifique os conectores para certificar-se de que estejam todos apropriadamente conectados e firmemente encaixados.

**AVISO: Você deve comparar e encaixar a faixa colorida do cabo EIDE com o pino 1 no conector de interface da unidade para evitar possíveis danos ao computador.**

**Figura 5. Conexão de cabos da unidade de disco rígido ao chassi de fator de forma pequeno**



- 1 Conector IDE1
- 2 Cabo EIDE
- 3 Cabo de força

9. Se ainda não estiver conectada, conecte a ponta azul do cabo EIDE no conector IDE1 na placa do sistema.

**AVISO: Você deve comparar e encaixar a faixa colorida do cabo EIDE com o pino 1 no conector IDE1 para evitar possíveis danos ao computador.**

Para localizar o conector IDE1 na placa de sistema, veja a [Figura 7](#), em "Parte interna do computador."

10. [Recoloque a tampa do computador](#). Em seguida, reconecte o computador e os periféricos nas tomadas e ligue-os.
11. Insira um disquete de sistema inicializável na unidade A.
12. Ligue o computador.
13. Entre no [Programa de Configuração do Sistema](#) e atualize [Primary Drive 0 \(Unidade primária 0\)](#).  
Depois de atualizar as definições de configuração do sistema, reinicialize o sistema.
14. Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.  
Consulte a documentação do sistema operacional para instruções.
15. Teste a unidade de disco rígido executando o [Programa de Diagnóstico da Dell](#).
16. Se a unidade recém-instalada é a primária, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.  
Para instruções, consulte a documentação que veio com o computador.

---

## **Instalação de uma unidade de disco rígido EIDE em um chassi de perfil baixo**

Para instalar uma unidade de disco rígido EIDE em um chassi de perfil baixo, execute os seguintes passos.

**⚠ CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e quaisquer periféricos, desconecte-os das tomadas elétricas e, em seguida, aguarde pelo menos 15 segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de instalar uma unidade, consulte os outros procedimentos preventivos em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

1. Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido contendo dados que você deseja manter, tenha o cuidado de fazer uma cópia extra de seus arquivos antes de continuar este procedimento.
2. Prepare a unidade para a instalação.

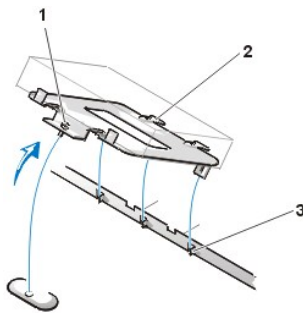
**AVISO:** Proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

**AVISO:** quando você desempacotar a unidade, não a coloque em superfícies ásperas, pois poderá danificá-la. Coloque a unidade em uma superfície suficientemente acolchoada como, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.

3. [Remova a tampa do computador](#).
4. Remova o suporte da unidade do chassi.
  - a. Se uma unidade de disco rígido já estiver instalada no suporte da unidade, desconecte o cabo de força de CC e o cabo EIDE da unidade.
  - b. Remova o parafuso que prende o suporte da unidade de disco rígido ao compartimento da unidade no chassi.
  - c. Segure o suporte, gire-o para fora do chassi até que a presilha deslizante libere o trilho no compartimento da unidade (Figura 6). Levante o suporte levemente para liberar suas presilhas articuladas dos slots do chassi.

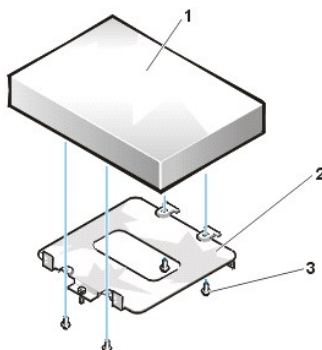
**Figura 6. Remoção do suporte da unidade de disco rígido**



- 1 Parafuso prisioneiro
- 2 Presilhas na parte de trás do suporte da unidade (2)
- 3 Slots no divisor do fundo do chassi (3)

5. Deslize a unidade para dentro do compartimento do suporte escolhido, orientando a unidade de forma que os conectores na parte traseira fiquem voltados para a traseira do chassi quando você reinstalar o suporte (veja a [Figura 7](#)).
6. Alinhe os quatro orifícios dos parafusos da unidade e do suporte. Insira e aperte os parafusos que vieram com o kit de atualização.
  - a. Se estiver instalando uma unidade no compartimento de 1,6 polegadas, use os quatro orifícios de parafuso na lateral do suporte (veja a [Figura 7](#)).
  - b. Se você estiver instalando uma unidade em um compartimento de 1 polegada, utilize os quatro orifícios para parafusos no fundo do suporte.

**Figura 7. Inserção de uma unidade de disco rígido de 1,6 polegadas no suporte**



- 1 Unidade de disco rígido
- 2 Suporte
- 3 Parafusos (4)

7. Reinstale o suporte da unidade de disco rígido no chassi.
  - a. Insira as presilhas articuladas do suporte nos slots do chassi, de forma que se enganchem.
  - b. Em seguida, gire o suporte em direção à caixa da unidade e encaixe as presilhas deslizantes do suporte no trilho deslizante da caixa da unidade.
  - c. Deslize o suporte até que se encaixe no lugar e reinstale o parafuso removido na etapa 4.

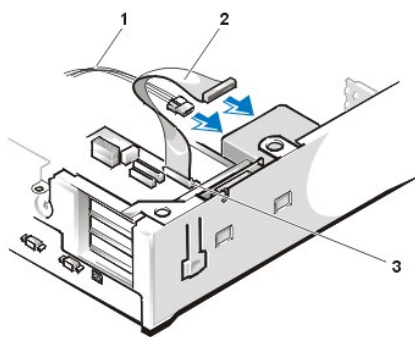
8. Conecte um cabo de força no conector de entrada de força na parte de trás da unidade (veja a [Figura 8](#)).

Verifique os conectores para certificar-se de que estejam todos apropriadamente conectados e firmemente encaixados.

9. Conecte um dos conectores de dispositivo do cabo EIDE no conector de interface de 40 pinos na parte de trás da unidade de disco rígido.

**AVISO: Você deve comparar e encaixar a faixa colorida do cabo EIDE com o pino 1 no conector de interface da unidade para evitar possíveis danos ao computador.**

**Figura 8. Fixação dos cabos das unidades de disco rígido**



- 1 Cabo de força
- 2 Cabo EIDE
- 3 Conector IDE1

10. Se ainda não estiver conectada, conecte a outra ponta do cabo EIDE no conector IDE1 na placa do sistema.

**AVISO: Você deve comparar e encaixar a faixa colorida do cabo EIDE com o pino 1 no conector IDE1 para evitar possíveis danos ao computador.**

Para localizar o conector IDE1 na placa de sistema, veja a [Figura 7](#), em "Parte interna do computador."

11. Recoloque a tampa do computador. Em seguida, reconecte o computador e os periféricos nas tomadas e ligue-os.
12. Se a unidade recém-instalada é a primária, insira um disquete de sistema inicializável na unidade A.
13. Ligue o computador.
14. Entre no [Programa de Configuração do Sistema](#) e atualize a opção [Unidade primária](#) apropriada (0 ou 1).
15. Depois de atualizar as definições de configuração do sistema, reinicialize o sistema.
16. Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.  
Consulte a documentação do sistema operacional para instruções.
17. Teste a unidade de disco rígido executando o [Programa de Diagnóstico da Dell](#).
18. Se a unidade recém-instalada é a primária, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.  
Para instruções, consulte a documentação que veio com o computador.

---

## Instalação de uma unidade de disco rígido EIDE em um chassi de mini-torre

Para instalar uma unidade de disco rígido EIDE em um chassi de mini-torre, execute as seguintes etapas:

- ⚠ CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e quaisquer periféricos, desconecte-os das tomadas elétricas e, em seguida, aguarde pelo menos 15 segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de instalar uma unidade, consulte os outros procedimentos preventivos em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".



1. Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contém dados que você deseja manter, tenha o cuidado de fazer um backup de seus arquivos antes de continuar este procedimento.
2. Prepare a unidade para a instalação.

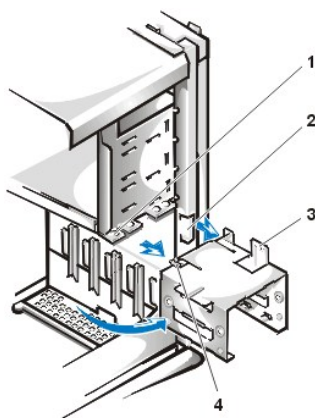
**AVISO:** Para evitar o risco de danificar a unidade com força estática eletromagnética (EMS), faça o aterramento tocando uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.

**AVISO:** quando você desempacotar a unidade, não a coloque em superfícies ásperas, pois poderá danificá-la. Coloque a unidade em uma superfície suficientemente acolchoada como, por exemplo, uma almofada de espuma, para acomodá-la adequadamente.

Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.

3. [Remova a tampa do computador.](#)
4. Remova o suporte da unidade do chassi.
  - a. Se uma unidade de disco rígido já estiver instalada no suporte da unidade, desconecte o cabo de força de CC e o cabo EIDE da unidade.
  - b. Remova o parafuso que prende o suporte da unidade de disco rígido ao compartimento da unidade no chassi.
  - c. Segure o suporte, gire-o para fora do chassi até que a presilha deslizante libere o trilho no compartimento da unidade (veja a Figura 9). Levante o suporte levemente para liberar suas presilhas articuladas dos slots do chassi.

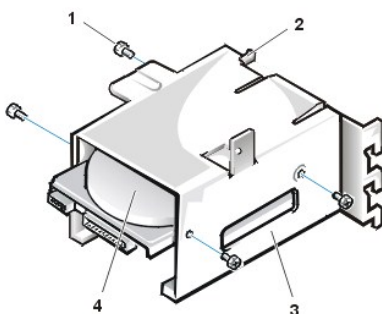
**Figura 9. Remoção do suporte da unidade de disco rígido**



- 1 Trilho do compartimento da unidade
- 2 Slots do chassi
- 3 Presilhas articuladas
- 4 Presilha deslizante

5. Deslize a unidade para dentro do suporte do compartimento escolhido, orientando a unidade de forma que os conectores na parte traseira fiquem voltados para a parte de trás do chassi quando você reinstalar o suporte (veja a [Figura 10](#)).
6. Alinhe os quatro orifícios dos parafusos da unidade e do suporte. Insira e aperte os parafusos que vieram com o kit de atualização.
  - 1 Se você estiver instalando uma unidade em um compartimento de 1,6 polegadas, utilize os quatro orifícios para parafusos na lateral do suporte (veja a [Figura 10](#)).
  - 1 Se você estiver instalando uma unidade em um compartimento de 1 polegada, utilize os quatro orifícios para parafusos no fundo do suporte.

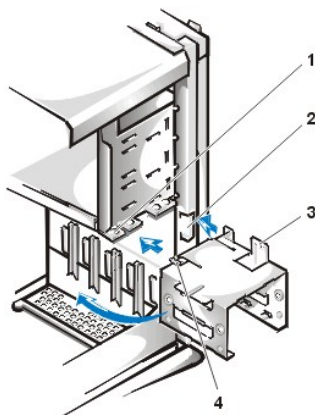
**Figura 10. Inserção de uma unidade de disco rígido de 1,6 polegadas no suporte**



- 1 Parafusos (4)
- 2 Presilha deslizante
- 3 Suporte da unidade
- 4 Unidade de 1,6 polegadas

7. Reinstalação do suporte da unidade de disco rígido no chassi (veja a [Figura 11](#)).
  - a. Insira as presilhas articuladas do suporte nos slots do chassi, de forma que se enganchem.
  - b. Em seguida, gire o suporte em direção à caixa da unidade e encaixe as presilhas deslizantes do suporte no trilho deslizante da caixa da unidade.
  - c. Deslize o suporte até que se encaixe no lugar e reinstale o parafuso removido na etapa 4.


**Figura 11. Inserção do suporte da unidade no chassi**



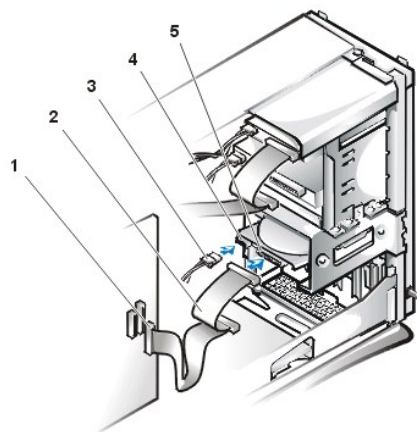
- 1 Trilho do compartimento da unidade
- 2 Slots do chassi
- 3 Presilhas articuladas
- 4 Presilhas deslizantes

8. Conecte um cabo de força no conector de entrada de força na parte de trás da unidade (veja a [Figura 12](#)).  
Verifique os conectores para certificar-se de que estejam todos apropriadamente conectados e firmemente encaixados.
9. Conecte um dos conectores de dispositivo do cabo EIDE no conector de interface de 40 pinos na parte de trás da unidade de disco rígido.

**AVISO: Você deve comparar e encaixar a faixa colorida do cabo EIDE com o pino 1 no conector de interface da unidade para evitar possíveis danos ao computador.**

 **NOTA:** em sistemas com unidades de disco rígido maiores do que 2 GB, crie uma partição primária de 2 GB e divida a capacidade restante em partições de 2 GB ou menos. Por exemplo, um sistema com uma unidade de disco rígido de 2,5 GB teria um particionamento principal de 2 GB (unidade C) e um particionamento secundário de 500 MB (unidade D). Unidades de disco rígido devem ser particionadas dessa forma porque sistemas operacionais baseados no MS-DOS® (inclusive Windows NT®, quando for usado um sistema de 16 arquivos de FAT [File Allocation Table [tabela de alocação de arquivos]]) não suportam partições de unidade maiores que 2 GB.

**Figura 12. Fixação dos cabos das unidades de disco rígido**



- 1 Conector de interface
- 2 Cabo de interface
- 3 Cabo de força
- 4 Conector de entrada de força na unidade
- 5 Conector de interface na unidade

10. Se ainda não estiver conectada, conecte a outra ponta do cabo EIDE no conector IDE1 na placa do sistema.

**AVISO: Você deve comparar e encaixar a faixa colorida do cabo EIDE com o pino 1 no conector IDE1 para evitar possíveis danos ao computador.**

Para localizar o conector IDE1 na placa de sistema, veja a [Figura Z](#), em "Parte interna do computador."

11. [Recoloque a tampa do computador](#). Em seguida, reconecte o computador e os periféricos nas tomadas e ligue-os.
12. Se a unidade recém-instalada é a primária, insira um disquete de sistema inicializável na unidade A.
13. Ligue o computador.
14. Entre no [Programa de configuração do sistema](#) e atualize a opção [Unidade primária](#) apropriada (**0** ou **1**).
15. Depois de atualizar as definições de configuração do sistema, reinicialize o sistema.
16. Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.  
Consulte a documentação do sistema operacional para instruções.
17. Teste a unidade de disco rígido executando o [Programa de Diagnóstico da Dell](#).
18. Se a unidade recém-instalada é a primária, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.  
Para instruções, consulte a documentação que veio com o computador.

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)


[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Visão geral do menu Ajuda: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

 [Assistência técnica](#)

 [Informações sobre produtos](#)

 [Ferramentas de ajuda](#)

 [Devolução de itens para reparos dentro da garantia ou reembolso](#)

 [Problemas com pedidos](#)

 [Antes de telefonar](#)

---

### Assistência técnica

Se você precisar de assistência com um problema técnico, execute as seguintes etapas:

1. Execute o Programa de Diagnóstico da Dell.
2. Faça uma cópia do [Diagnostics Checklist \(Lista de verificação de diagnósticos\)](#) e preencha-a.
3. Utilize os vários serviços on-line disponíveis no site mundial da Dell na Web (<http://www.dell.com>) para obter ajuda com procedimentos de instalação e solução de problemas.
4. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, ligue para a assistência técnica da Dell.

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se você não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e siga as instruções.


 *NOTA: o sistema de Código de serviço expresso pode não estar disponível em todos os países.*

Para instruções de como utilizar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)" e "[Antes de telefonar](#)".

---

### Ferramentas de ajuda

A Dell oferece várias ferramentas para ajudá-lo. Estas ferramentas estão descritas nas seguintes seções.

 *NOTA: algumas das seguintes ferramentas não estão sempre disponíveis em todas as localidades fora dos EUA. Por favor, ligue para o seu representante local para informar-se a respeito da disponibilidade.*

### Internet

A Internet é a sua ferramenta mais poderosa para obter informações sobre o seu computador e outros produtos da Dell. Através da Internet, você pode acessar a maioria dos serviços descritos nesta seção, incluindo o AutoTech (Suporte técnico automatizado), TechFax (Atendimento técnico por fax), status dos pedidos, suporte técnico e informações sobre produtos.

Você pode acessar o suporte da Dell na Web <http://support.dell.com> (em Inglês). Para selecionar seu país, clique o mapa que aparece. A página **Welcome to support.dell.com (Bem-vindo ao support.dell.com)** aparece. Entre as informações do sistema para acessar as ferramentas de ajuda e informação.

Você pode contatar a Dell electronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 Internet

**<http://www.dell.com/>**

**<http://www.dell.com/ap/>** (somente para países da Ásia/Pacífico)

**<http://www.euro.dell.com>** (somente para Europa)

**<http://www.dell.com/la/>** (para países da América Latina)

- 1 Protocolo de transferência de arquivo (FTP) anônimo

**<ftp.dell.com/>**

Faça o login como usuário anônimo e use seu endereço de e-mail como senha.

- 1 Serviço de suporte eletrônico

**mobile\_support@us.dell.com**

**support@us.dell.com**

**apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia/Pacífico)

**support.euro.dell.com** (somente para Europa)

- 1 Serviço eletrônico de cotação de preços

**sales@dell.com**

**apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia/Pacífico)

- 1 Serviço eletrônico de informações

**info@dell.com**

### **Suporte técnico automatizado**

Serviço de suporte técnico automatizado da Dell —AutoTech—oferece respostas gravadas para as perguntas mais frequentes feitas pelos consumidores da Dell.

Quando você ligar para o suporte técnico automatizado, você precisa utilizar um telefone de teclas e linha digital para selecionar as opções que correspondem às suas perguntas. Você pode ainda interromper uma sessão do suporte técnico automatizado e continuá-la mais depois. O número do código que o suporte técnico automatizado lhe fornece, permite que você continue a sessão onde ela foi interrompida anteriormente.

O serviço técnico automatizado está disponível 24 horas por dia, sete dias da semana. O serviço pode ainda ser acessado através do serviço de suporte técnico. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) para a sua região.

### **Serviço técnico por fax**

A Dell oferece o máximo de vantagens em tecnologia de fax para servi-lo melhor. Você pode ligar para o número de ligação gratuita do serviço técnico por fax da Dell para todos os tipos de informações técnicas, vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana.

Ao utilizar um telefone de teclas e linha digital, você pode selecionar em um diretório repleto de opções. A informação técnica requisitada é enviada em poucos minutos para o fax que você designou. Para obter o número de telefone do suporte técnico por fax, consulte os [números de contato](#) para a sua região.

### **Sistema automatizado de status de pedidos**

Você pode ligar para este serviço automatizado para verificar o status de qualquer um dos produtos da Dell que você tenha pedido. Uma gravação informará prontamente os dados necessários para localizar e obter informações sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) para a sua região.

### **Serviço de suporte técnico**

O serviço líder industrial de suporte técnico de hardware da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder suas perguntas sobre o produtos de hardware da Dell.

Nossa equipe do suporte técnico orgulha-se do número de registros obtidos: mais de 90% de todos os problemas e perguntas são resolvidas com apenas uma ligação gratuita, geralmente em menos de 10 minutos. Ao ligar, nosso pessoal especializado pode referir-se aos registros contidos no seu computador Dell para melhor entender a sua questão específica. Nossa equipe do suporte técnico utiliza os diagnósticos do seu computador para fornecer respostas rápidas e precisas às suas perguntas.

Para contatar o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Antes de telefonar](#)" e então disque o número para o seu país listado em "[Como contatar a Dell](#)".

---

### **Problemas com pedidos**

Se você tiver um problema com o seu pedido, tais como peças em falta, peças erradas, ou fatura incorreta, contate a assistência ao cliente da Dell. Ao ligar, tenha o recibo e a nota da embalagem à mão. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) para a sua região.

---

### **Informações sobre produtos**

Se precisar de informações sobre produtos adicionais disponíveis da Dell, ou se desejar efetuar um pedido, visite o site mundial da Dell na Internet <http://www.dell.com>. Para obter o número de telefone para ligar e falar com um especialista de vendas, consulte "[Como entrar em contato com a Dell](#)".

---

## Devolução de itens para reparos dentro da garantia ou reembolso

Prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou crédito, como segue:


1. Ligue para a Dell para obter um número de autorização e escreva-o claramente e em local de destaque na parte de fora da caixa.  
Para obter o número de telefone para ligar, consulte os [números de contato](#) para sua região.
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da [Diagnostics Checklist \(Lista de verificação de diagnóstico\)](#) indicando os testes que você executou e as mensagens de erro registradas pelo Programa de Diagnóstico da Dell.
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de força, disquetes de software, guias etc.) se a devolução for para reembolso.
5. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).

Você será responsável pelo pagamento das despesas de postagem. Será responsável também pelo seguro de retorno de qualquer produto, além de assumir os riscos de perda durante o envio para a Dell. Pacotes a serem pagos pelo destinatário não são aceitos.

Devoluções que não apresentarem todos os procedimentos exigidos serão recusados pelo setor de recebimento e enviados de volta para o cliente.

---

## Antes de telefonar

 **NOTA:** ao ligar, tenha à mão o seu Código de serviço expresso. O código auxilia o sistema de suporte automatizado por telefone da Dell no direcionamento da sua ligação com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue seu computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell. Ligue de um telefone próximo ao computador. Você pode ser solicitado a digitar certos tipos de comandos no teclado, retransmitir informações detalhadas durante as operações, ou tentar outros passos para a solução de problemas possíveis somente no próprio computador. Assegure-se de que a documentação do sistema está disponível.

 **CUIDADO:** Se você precisar remover as tampas do computador, assegure-se de primeiro desconectar o computador e os cabos do modem de todas as tomadas elétricas.

## Lista de verificação de diagnósticos

Data:
Nome:
Endereço:
Número de telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de autorização para devolução de material (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Periféricos:
Placas de expansão:
Você está conectado com uma rede? Sim Não
Rede, versão e placa da rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de beep ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas que você efetuou:

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Inserções do painel frontal: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Inserções do painel frontal do chassi de perfil baixo](#)

[Inserções do painel frontal do chassi de mini-torre](#)

### Inserções do painel frontal no chassi de perfil baixo

Compartimentos vazios de unidade contêm uma inserção do painel frontal para proteger o interior do computador contra pó e também para assegurar ventilação adequada dentro do computador. Antes de instalar uma unidade em um compartimento vazio de unidade, você deve remover a inserção do painel frontal.

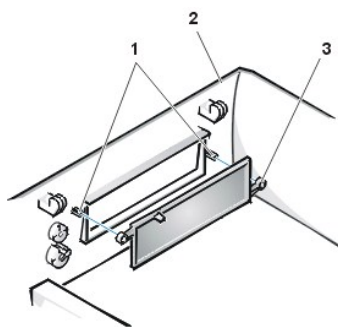
Para remover a inserção que cobre o compartimento de 5,25 polegadas, execute as seguintes etapas:

1. Desligue o sistema, incluindo qualquer periférico ligado e desconecte todos os cabos de CA de suas tomadas.

**!** **CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

2. [Remova a tampa do computador](#).
3. Coloque a tampa do computador de cabeça para baixo em uma superfície de trabalho lisa, com a parte frontal da tampa de frente para você.
4. Com seus polegares, pressione cada ponta da inserção até que se desencaixe da tampa (Figura 1).

**Figura 1. Remoção da inserção do painel frontal para o compartimento de 5,25 polegadas (chassi de perfil baixo)**



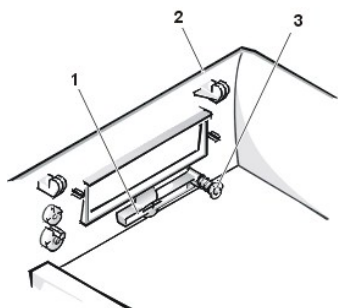
- 1 Pinos (2)
- 2 Tampa do computador (virada para baixo)
- 3 Presilhas de anel (2)

Para recolocar a inserção do painel frontal do compartimento de 5,25 polegadas, trabalhe pela parte de dentro da tampa. Posicione a inserção por trás da abertura do compartimento, insira as duas presilhas de anel (veja a [Figura 1](#)) nos pinos no interior da abertura e pressione com firmeza ambas as extremidades da inserção até encaixá-la no lugar.

Para remover a inserção que cobre o compartimento de 3,5 polegadas, execute as seguintes etapas:

1. Conclua as etapas de 1 a 3 do procedimento para remover a inserção de 5,25 polegadas.
2. Dentro da tampa, localize o mecanismo do botão ejetor para o compartimento de 3,5 polegadas ( veja a [Figura 2](#)). Pressione o mecanismo em direção ao painel frontal para desencaixar a inserção plástica de sua abertura.

**Figura 2. Remoção da inserção do painel frontal para o compartimento de 3,5 polegadas (chassi de perfil baixo)**



- 1 Inserção do painel frontal de 3,5 polegadas
- 2 Tampa do computador (virada para baixo)
- 3 Mecanismo do botão ejetor



Para recolocar a inserção do painel frontal para o compartimento de 3,5 polegadas, trabalhe a partir do exterior da tampa. Coloque a inserção na posição adequada e faça pressão na abertura.

---

### Inserções do painel frontal no chassi de mini-torre

Compartimentos vazios de unidade contêm uma inserção do painel frontal para proteger o interior do computador contra pó e também para assegurar ventilação adequada dentro do computador. Antes de instalar uma unidade em um compartimento de unidade vazia, remova primeiro a inserção do painel frontal.

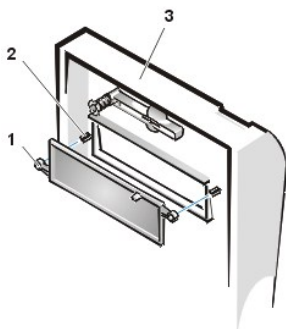
Para remover a inserção que cobre o compartimento de 5,25 polegadas, execute as seguintes etapas:

1. Desligue o sistema, incluindo qualquer periférico ligado e desconecte todos os cabos de CA de suas tomadas.

**⚠ CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

2. [Remova a tampa do computador](#).
3. [Remova o painel frontal](#).
4. Com seus polegares, pressione cada extremidade da inserção até que se desencaixe do painel (veja a Figura 3).

**Figura 3. Remoção da inserção do painel frontal (chassi de mini-torre)**



- 1 Presilhas de anel (2)
- 2 Pilares (2)
- 3 Tampa do computador

Para recolocar a inserção do painel frontal do compartimento de 5,25 polegadas, trabalhe pela parte de dentro do painel. Insira as duas presilhas de anel (uma em cada extremidade da inserção) nos pinos no interior da abertura e pressione com firmeza ambas as extremidades da inserção até encaixá-la no lugar (veja a [Figura 3](#)).

Para remover a inserção que cobre o compartimento de 3,5 polegadas, execute as seguintes etapas:

1. Conclua as etapas de 1 a 3 do procedimento para remover uma inserção de 5,25 polegadas.
2. Localize dentro da tampa o mecanismo do botão ejetar do compartimento de 3,5 polegadas (veja a [Figura 3](#)). Pressione o mecanismo em direção ao painel frontal para desencaixar a inserção plástica de sua abertura.

Para recolocar a inserção do painel frontal para o compartimento de 3,5 polegadas, trabalhe a partir do exterior da tampa. Coloque a inserção na posição e pressione-a na abertura.

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Parte interna do computador: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Visão geral](#)
- [Etiquetas da placa do sistema](#)
- [Vistas internas](#)
- [Rotação da fonte de alimentação para fora da placa do sistema \(somente chassis de mini-torre\)](#)
- [Componentes da placa do sistema](#)
- [Remoção e recolocação do painel frontal \(somente no chassis de mini-torre\)](#)
- [Jumpers da placa do sistema](#)
- [Remoção e recolocação do compartimento da placa de expansão](#)

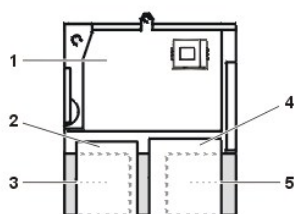
### Visão geral

Esta seção descreve o interior do computador como uma referência a ser usada antes de efetuar um procedimento de atualização. Antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar—para você e para o computador](#)" e "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".

### Vistas internas

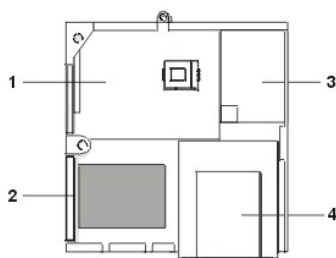
As [Figura 1](#), [Figura 2](#) e [Figura 3](#) mostram uma vista lateral dos chassis de fator de forma pequeno, perfil baixo e mini-torre, respectivamente, para ajudá-lo a orientar-se quando trabalhar no interior do computador.

**Figura 1. Vista de orientação do chassis de fator de forma pequeno**



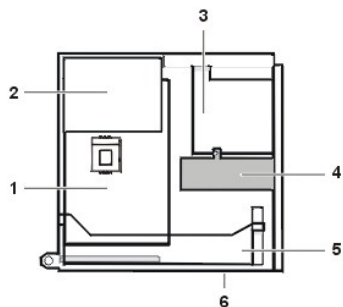
- 1 Placa do sistema
- 2 Unidade de disquete
- 3 Unidade de disco rígido
- 4 Unidade de CD-ROM
- 5 Fonte de alimentação

**Figura 2. Vista de orientação do chassis de perfil baixo**



- 1 Placa do sistema
- 2 Unidade de disco rígido
- 3 Fonte de alimentação
- 4 Compartimentos de unidades acessíveis externamente

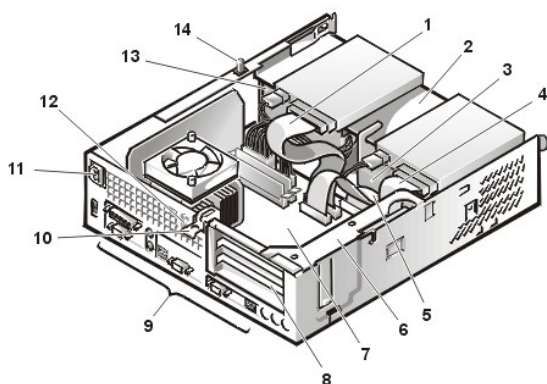
**Figura 3. Vista de orientação do chassis de mini-torre**



- 1 Placa do sistema
- 2 Fonte de alimentação
- 3 Compartimento da unidade
- 4 Suporte da unidade de disco rígido interna
- 5 Compartimento de placa de expansão
- 6 Fundo do computador

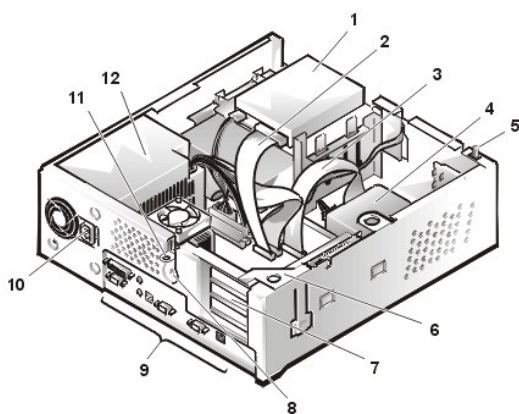
As [Figura 4](#), [Figura 5](#) e [Figura 6](#) mostram os chassis de fator de forma pequeno, perfil baixo e mini-torre, respectivamente, com a tampa removida.

**Figura 4. Parte interna do chassi de fator de forma pequeno**



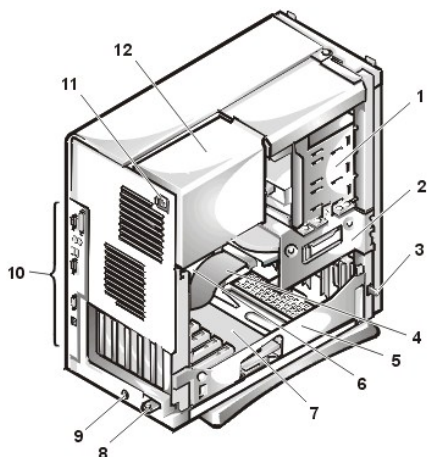
- 1 Cabo de interface da unidade de CD-ROM
- 2 Compartimento superior acessível externamente
- 3 Unidade de disco rígido
- 4 Cabo de interface da unidade de disquete
- 5 Cabo de interface da unidade de disco rígido
- 6 Compartimento de placa de expansão
- 7 Placa do sistema
- 8 Slots da placa de expansão
- 9 [Conectores e portas de E/S](#)
- 10 Receptáculo de CA
- 11 Slot do cabo de segurança
- 12 Fonte de alimentação
- 13 Sensor de violação do chassi

**Figura 5. Parte interna do chassi de perfil baixo**



- 1 Unidade de disquete no compartimento superior
- 2 Cabo de interface da unidade de disquete
- 3 Cabo de interface da unidade de disco rígido
- 4 Unidade de disco rígido
- 5 Sensor de violação do chassi
- 6 Compartimento de placa de expansão
- 7 Slots da placa de expansão
- 8 Slot do cabo de segurança
- 9 [Conectores e portas de E/S](#)
- 10 Receptáculo de CA
- 11 Anel do cadeado
- 12 Fonte de alimentação

**Figura 6. Parte interna do chassi de mini-torre**

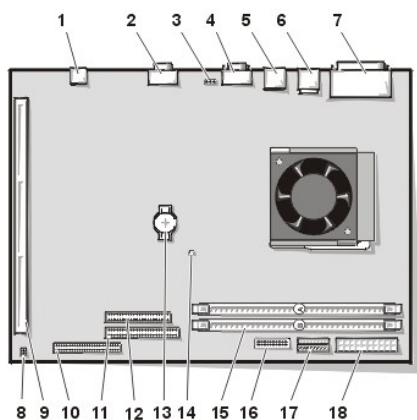


- 1 Compartimento da unidade externa
- 2 Compartimento da unidade interna
- 3 Sensor de violação do chassi
- 4 Cabo de interface da unidade de disco rígido
- 5 Compartimento de placa de expansão
- 6 Placa do sistema
- 7 Placa riser
- 8 Anel do cadeado
- 9 Slot do cabo de segurança
- 10 [Conectores e portas de E/S](#)
- 11 Receptáculo de CA
- 12 Fonte de alimentação

### Componentes da placa do sistema

A figura 7 mostra a placa de sistema e a localização de todos os conectores e soquetes da mesma.

Figura 7. Componentes da placa de sistema

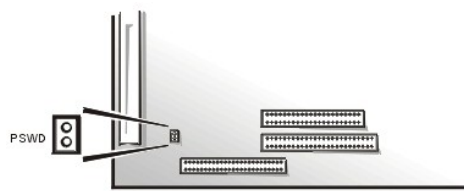


- 1 Conector NIC
- 2 Conector de vídeo
- 3 Conector do ventilador
- 4 Conector da porta serial 2
- 5 Conectores USB (2)
- 6 Conectores do teclado (inferior) e do mouse (superior)
- 7 Conectores da porta paralela (superior) e da porta serial 1 (inferior)
- 8 Jumpers da placa do sistema
- 9 Conector da placa riser
- 10 Conector IDE1
- 11 Conector IDE2
- 12 Conector das unidades de disquete/fita
- 13 Bateria
- 14 Indicador de força auxiliar
- 15 Conectores DIMM (2)
- 16 Conector do painel de controle
- 17 Conector de força de 3,3-V
- 18 Conector de entrada de força de CC

### Jumpers da placa do sistema

A figura 8 mostra a disposição dos jumpers na placa de sistema. A [Tabela 1](#) exhibe os jumpers da placa do sistema e suas definições.

Figura 8. Jumpers da placa de sistema







Jumpers são pequenos blocos em uma placa de circuito com dois ou mais pinos que deles emergem. Plugues de plástico contendo fiação, encaixam-se sobre os pinos. A fiação conecta-se com os pinos e gera um circuito.

Para alterar uma definição de jumper, tire o plugue de seus pinos e encaixe-o cuidadosamente nos pinos indicados.

**AVISO: Certifique-se de que o sistema esteja desligado e desconectado antes de alterar uma definição de jumper. Caso contrário, podem ocorrer danos ou resultados imprevisíveis ao computador.**

**Tabela 1. Definições de jumpers da placa de sistema**

Jumper	Definição	Descrição
PSWD	 (default)	Recursos de senha do sistema estão ativados.
		Recursos de senha do sistema estão desativados.
 com jumper		 sem jumper

## Etiquetas da placa do sistema

A Tabela 2 lista as etiquetas dos indicadores LED (light-emitting diode [diodo emissor de luz]), conectores e soquetes na placa do sistema, e fornece uma descrição curta de suas funções.

**Tabela 2. Indicadores, conectores e soquetes da placa do sistema**

Conector ou soquete	Descrição
AUX_LED	Indicador de força auxiliar
B1	Soquete da bateria
DIMM_x	Soquete DIMM (Dual in-line memory module[módulo de memória duplo em linha])
DSKT	Conector de interface das unidades de disquete/fita
ENET	Conector de NIC (network interface controller [controlador de interface da rede]) integrado
FAN	Conector do ventilador do microprocessador
IDE <sub>n</sub>	Conector de interface EIDE
INTRUSION	Conector do sensor de violação do chassi
KYBD	Conector do teclado
MICROPROCESSOR	Conector do microprocessador
MONITOR	Conector de vídeo
MOUSE	Conector do mouse
PANEL	Conector do painel de controle
PARALLEL	Conector da porta paralela; algumas vezes chamada de <i>LPT1</i>
POWER_1	Conector principal de entrada de força
POWER_2	Conector de entrada de força de 3,3 volts (V)
RISER	Conector da placa riser
SERIAL <i>em</i>	Conectores da porta serial
USB	Conectores USB (Universal Serial Bus [barramento serial universal])

## Rotação da fonte de alimentação para fora da placa do sistema (somente chassi mini-torre)

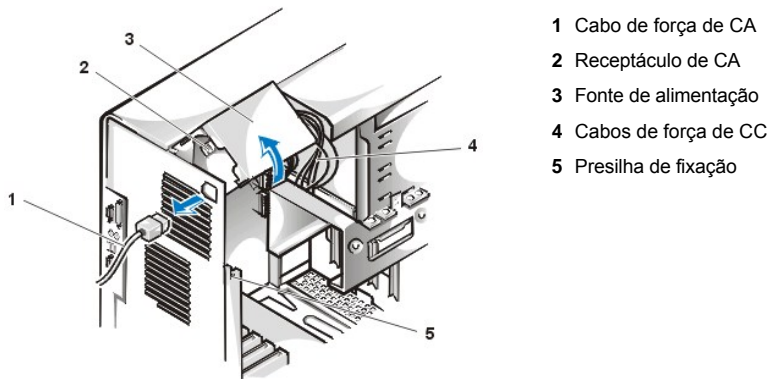
Para acessar alguns componentes na placa do sistema, pode ser preciso girar a fonte de alimentação do sistema de chassi mini-torre para fora do caminho. Para girar a fonte de alimentação, execute as etapas seguintes.



**CUIDADO:** Antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar—para você e para o computador](#)".

1. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
2. Desconecte o cabo de força de CA do receptáculo da fonte de CA na parte traseira da fonte de alimentação (consulte a [Figura 9](#)).
3. Libere a fonte de alimentação da presilha de fixação identificada como "RELEASE →," e gire-a para cima até que se trave em sua posição estendida.

**Figura 9. Rotação da fonte de alimentação**



---

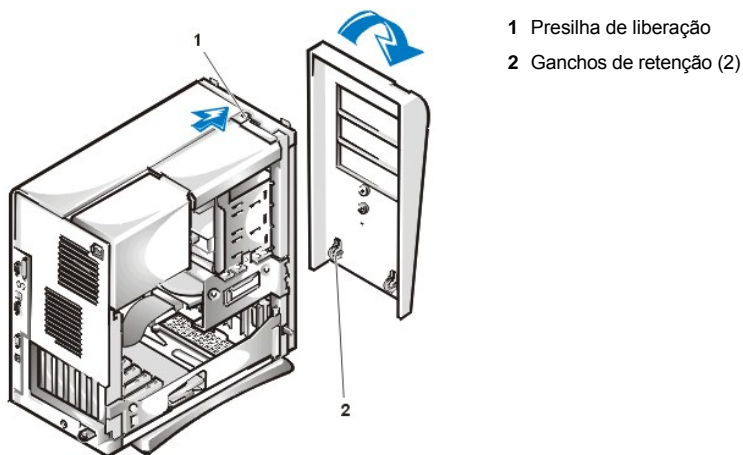
### Remoção e recolocação do painel frontal (somente no chassi de mini-torre)

Para acessar alguns compartimentos de unidade no chassi de mini-torre, você deve primeiro remover o painel frontal. Para remover o painel frontal, execute as seguintes etapas.

**⚠ CUIDADO:** Antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar—para você e para o computador](#)".

1. [Remova a tampa do computador](#).
2. Com a tampa removida, solte o painel pressionando a presilha de liberação (veja a [Figura 10](#)).

**Figura 10. Remoção do painel frontal do chassi de mini-torre)**



3. Enquanto pressiona a presilha de liberação, incline o painel frontal para fora do chassi, solte os dois ganchos de retenção na parte inferior do painel e, cuidadosamente, retire o painel do chassi.

Para recolocar o painel frontal, encaixe os dois ganchos de retenção em seus slots correspondentes na parte inferior do chassi de mini-torre. Em seguida, gire o painel em direção ao chassi até que as presilhas se encaixem nas suas respectivas aberturas no painel.

---

### Remoção e recolocação do compartimento da placa de expansão

Esta seção explica como remover e recolocar o compartimento da placa de expansão

### Remoção e recolocação do compartimento da placa de expansão do chassi de fator de forma pequeno

Para remover o compartimento da placa de expansão do chassi de fator de forma pequeno, execute as seguintes etapas:

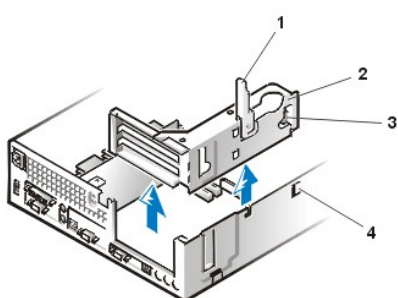
**⚠ CUIDADO:** Antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar—para você e para o computador](#)".

1. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".

Verifique quaisquer cabos conectados às placas de expansão através das aberturas do painel traseiro. Desconecte quaisquer cabos que não alcançarão o local onde o compartimento deverá ser colocado para a remoção do chassi.

2. Localize a alavanca de fixação (consulte a Figura 11).
3. Gire a alavanca para cima até que pare em uma posição vertical.

#### Figura 11. Remoção do compartimento de placa de expansão do chassi de fator de forma pequeno



- 1 Alavanca de fixação
- 2 Compartimento da placa de expansão
- 3 Presilha
- 4 Gancho

4. Deslize o compartimento da placa de expansão para fora do chassi.
5. Eleve o compartimento da placa de expansão para fora do chassi.

Para recolocar o compartimento da placa de expansão no chassi de fator de forma pequeno, execute as seguintes etapas:

1. Com a alavanca de fixação em posição vertical, alinhe as ranhuras no lado esquerdo do compartimento da placa de expansão com as guias na parte traseira e na parte de baixo do chassi (consulte a [Figura 11](#)). Insira o compartimento da placa de expansão até encaixá-lo no lugar.
2. Gire a alavanca de fixação para baixo até que fique nivelada com o lado de cima do chassi. Assegure-se de que a placa riser esteja completamente encaixada no conector RISER na placa de sistema.
3. Reconecte quaisquer cabos removidos na [etapa 2](#) do procedimento anterior.

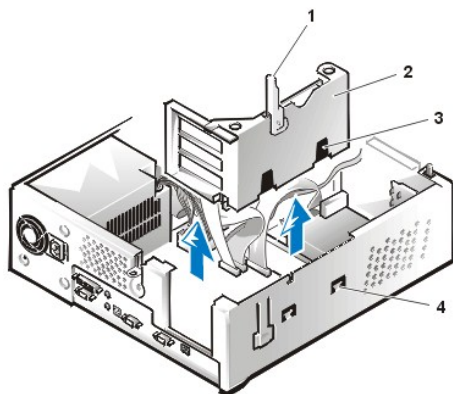
### Remoção e recolocação do chassi de perfil baixo

Para remover o compartimento da placa de expansão do chassi de perfil baixo, execute as seguintes etapas.

**⚠ CUIDADO:** Antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar—para você e para o computador](#)".

1. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
2. Verifique quaisquer cabos conectados às placas de expansão através das aberturas do painel traseiro. Desconecte quaisquer cabos que não alcançarão o local onde o compartimento deverá ser colocado para a remoção do chassi.
3. Localize a alavanca de fixação (consulte a Figura 12). Gire a alavanca para cima até que pare em uma posição vertical.

#### Figura 12. Remoção do compartimento da placa de expansão do chassi de perfil baixo



- 1 Alavanca de fixação
- 2 Compartimento de placa de expansão
- 3 Slots (2)
- 4 Presilha

4. Deslize o compartimento da placa de expansão para fora do chassi.
5. Eleve o compartimento da placa de expansão para fora do chassi.

Para recolocar o compartimento da placa de expansão no chassi de perfil baixo, execute as seguintes etapas:

1. Com a alavanca de fixação na posição vertical, alinhe as ranhuras no lado esquerdo do compartimento da placa de expansão com as guias na parte traseira e na parte inferior do chassi (consulte a [Figura 12](#)). Insira o compartimento da placa de expansão até encaixá-lo no lugar.
2. Gire a alavanca de fixação para baixo até que fique nivelada com o lado de cima do chassi. Assegure-se de que a placa riser esteja completamente encaixada no conector RISER na placa de sistema.
3. Reconecte quaisquer cabos removidos na [etapa 2](#) do procedimento anterior.

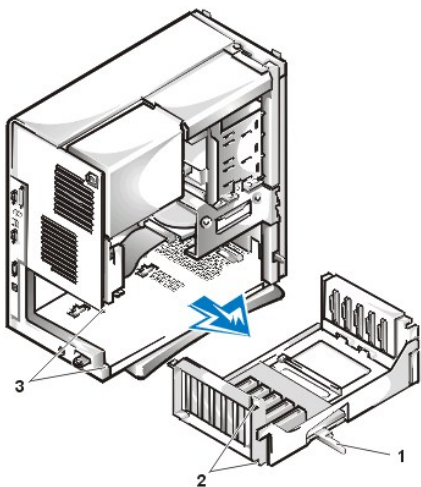
#### Remoção e recolocação do compartimento da placa de expansão do chassi de mini-torre

Para remover o compartimento da placa de expansão do chassi de mini-torre, execute as seguintes etapas:

**⚠ CUIDADO:** Antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar—para você e para o computador](#)".

1. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
2. Verifique quaisquer cabos conectados às placas de expansão através das aberturas do painel traseiro. Desconecte quaisquer cabos que não alcançarem o local onde o compartimento deverá ser colocado para a remoção do chassi.
3. Localize a trava de fixação (veja a [Figura 13](#)). Gire a alavanca para cima até que pare em uma posição vertical.

**Figura 13. Remoção do compartimento da placa de expansão do chassi de mini-torre**



- 1 Alavanca de fixação
- 2 Presilhas (2)
- 3 Slots (2)

4. Deslize o compartimento da placa de expansão para fora do chassi.
5. Eleve o compartimento da placa de expansão para fora do chassi.



Para recolocar o compartimento da placa de expansão no chassi de mini-torre, execute as seguintes etapas:

1. Com a alavanca de fixação na posição vertical, alinhe as ranhuras no lado esquerdo do compartimento da placa de expansão com as guias na parte traseira e na parte inferior do chassi (consulte a [Figura 13](#)). insira o compartimento da placa de expansão até encaixá-lo no lugar.
2. Gire a alavanca de fixação para dentro até que fique nivelada com o lado de cima do chassi. Verifique se a placa riser está totalmente assentada no conector RISER na placa do sistema (veja a [Figura 7](#)).
3. Reconecte quaisquer cabos removidos na [etapa 2](#) do procedimento anterior.

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Instalação de atualizações: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

● [Parte interna do computador](#)

● [Placas de expansão](#)

● [Memória do sistema](#)

● [Microprocessador](#)

● [Bateria](#)

● [Unidades de disco rígido](#)

● [Unidades de disquete, fita e CD-ROM:](#)

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Componentes internos: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Visão geral](#)
- [Segurança em primeiro lugar - para você e para o computador](#)
- [Remoção e recolocação da tampa do computador](#)
- [Solução de problemas de um computador molhado](#)
- [Solução de problemas de um computador danificado](#)
- [Solução de problemas da bateria](#)
- [Solução de problemas de placas de expansão](#)
- [Solução de problemas da memória do sistema](#)
- [Solução de problemas do subsistema de vídeo](#)
- [Solução de problemas da placa de sistema](#)
- [Solução de problemas de unidades](#)

---

### Visão geral

Esta seção oferece procedimentos para a solução de problemas dos componentes internos do computador. Antes de começar qualquer um dos procedimentos nesta seção, faça o seguinte:

1. Execute os procedimentos como descrito em "[Verificação de conexões e interruptores](#)" e no "[Programa de configuração do sistema](#)".
1. Leia as instruções de segurança em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

Você precisará dos seguintes itens para executar os procedimentos nesta seção:

1. Uma cópia do *CD de Recursos da Dell*
1. Uma pequena chave de fenda de lâmina chata e uma chave de fenda Philips número 1 (ou chave de boca de 1/4 de polegada)

---

### Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador

Os procedimentos nesta seção exigem que a tampa do computador seja removida e que o trabalho seja feito pela parte interna do mesmo. Enquanto estiver mexendo na parte interna do computador, não tente fazer a manutenção do computador, exceto como explicado neste guia e em toda a documentação Dell. Siga sempre as instruções estritamente.

Mexer na parte de dentro do computador é seguro — se você observar as seguintes precauções.

#### CUIDADOS PARA A SUA SEGURANÇA PESSOAL E PROTEÇÃO DO EQUIPAMENTO

Antes de começar a trabalhar no computador, execute as etapas seguintes na seqüência indicada:


1. *Desligue* o computador e todos os periféricos.
2. *Toque* uma superfície de metal não pintada no chassi do computador, tal como o metal ao redor das aberturas dos slots de placa na parte de trás do computador, antes de tocar qualquer coisa dentro do computador.
3. *Desconecte* o computador e periféricos de suas tomadas. Desta forma, os perigos potenciais de choques e danos pessoais são reduzidos. Desconecte também do computador qualquer linha de telefone ou de telecomunicação .

Enquanto estiver mexendo no computador, toque periodicamente uma superfície de metal não pintada no chassi do computador para dissipar qualquer estática elétrica que possa danificar os componentes internos.

Além disso, a Dell recomenda que você reveja periodicamente as instruções de segurança no *Guia de informações do sistema*.

---

### Remoção e recolocação da tampa do computador

 **NOTA:** se o seu chassi de fator de forma pequeno ou de perfil baixo tiver um pedestal opcional afixado a ele, [remova o pedestal opcional](#) antes de remover a tampa do computador.

Para remover a tampa do computador, execute as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e periféricos e observe os Cuidados para sua própria segurança e proteção do equipamento descrito em "[Segurança em primeiro lugar—para você e seu computador](#)".

2. Se você instalou um cadeado no sistema através do [anel do cadeado](#) no painel traseiro, remova-o.
3. Se o computador tiver chassi de mini-torre, passe para a [etapa 4](#). Se o seu computador tiver chassi de fator de forma pequeno ou de perfil baixo, remova a tampa como se segue:
  - a. Pressione os dois botões de segurança até que a tampa esteja livre para girar para cima (veja a [Figura 1](#) ou a [Figura 2](#)).
  - b. Levante a parte de trás da tampa e gire-a para frente do computador.
  - c. Desprenda a tampa dos ganchos na parte frontal do chassi.

**Figura 1. Remoção da tampa do computador de chassi de fator de forma pequeno**

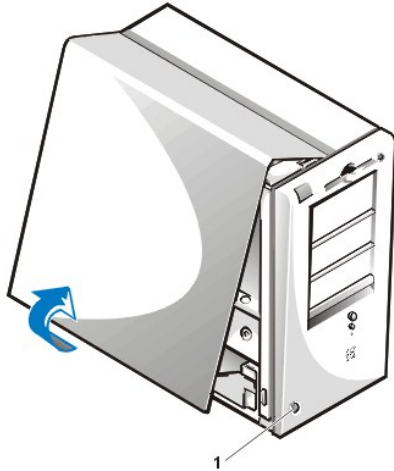


**Figura 2. Remoção da tampa dos computadores de perfil baixo e de médio porte**



4. Se o computador tiver um chassi de mini-torre, recoloque a tampa do computador como segue:
  - a. Fique de frente para a parte traseira do computador e deslize a metade superior do anel do cadeado para a esquerda para destravar o mecanismo de liberação da tampa.
  - b. De frente para o lado esquerdo da tampa, pressione o botão de liberação da tampa esquerda (localizado no canto inferior esquerdo do painel frontal; veja a [Figura 3](#)).
  - c. Levante o fundo da tampa, permitindo que a mesma gire na sua direção.
  - d. Desencaixe as presilhas que fixam a tampa na parte de cima do chassi e levante a tampa para fora.

**Figura 3. Remoção da tampa do computador de mini-torre**

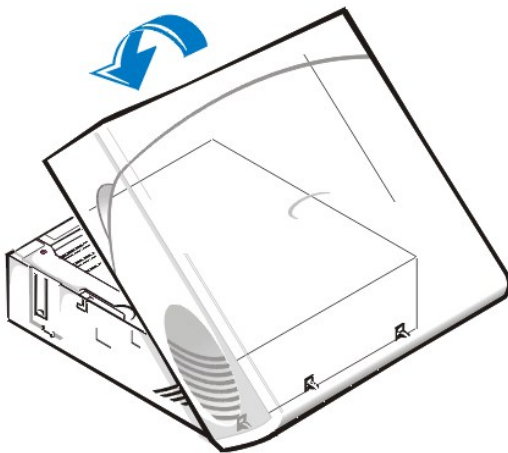


1 Botão de liberação

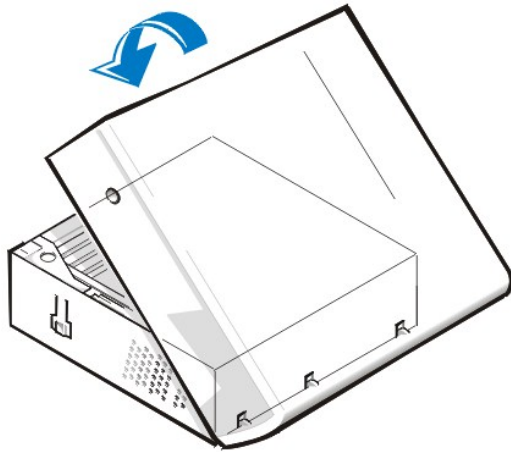
Para recolocar a tampa do computador, execute as seguintes etapas:

1. Verifique todas as conexões de cabo, especialmente aquelas que podem ter se afrouxado durante o período em que você trabalhou. Acomode os cabos de maneira que não se prendam na tampa do computador. Assegure-se de que os cabos não estejam localizados embaixo do compartimento da unidade—pois eles não permitirão que a tampa seja fechada apropriadamente.
2. Verifique se não ficou nenhuma ferramenta ou peça sobressalente (incluindo parafusos) no interior do chassi do computador.
3. Se o seu computador possui um chassi do tipo mini-torre, passe para a [etapa 4](#). Se o seu computador possui um chassi de perfil baixo ou de fator de forma pequeno, recoloque a tampa como segue:
  - a. De frente para a parte frontal do computador, segure a tampa num ângulo ligeiramente inclinado como demonstram a [Figura 4](#) e a [Figura 5](#).
  - b. Alinhe a parte inferior da tampa com o fundo do chassi e insira os ganchos da tampa nos slots recuados no chassi do computador de forma que as presilhas prendam os ganchos dentro dos slots.
  - c. Gire a tampa para baixo em direção a parte traseira do chassi e à posição certa. Assegure-se de que os botões de segurança fixem-se (com um clique) no lugar.

**Figura 4. Recolocação da tampa do computador com chassi de fator de forma pequeno**

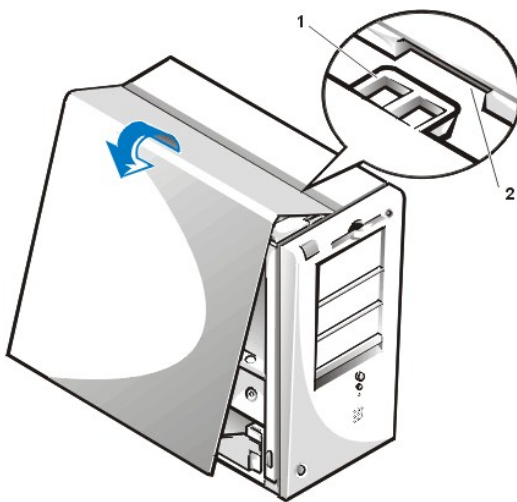


**Figura 5. Recolocação da tampa dos computadores de perfil baixo**



4. Se o computador tiver um chassi de mini-torre, recoloque a tampa do computador como se segue:
  - a. De frente para a lateral esquerda do computador, segure a tampa em um ângulo ligeiramente inclinado como demonstra a [Figura 6](#). Enquanto alinha a parte superior da tampa com a do chassi, insira os ganchos da tampa nos orifícios do chassi do computador.
  - b. Gire a tampa para baixo em direção à parte inferior do chassi e à posição certa. Com ambas as mãos, pressione contra a borda inferior da tampa para ter certeza de que os ganchos de prender da parte inferior da tampa tenham encaixado no lugar.
  - c. Deslize as duas metades do anel de cadeado juntas para trancar o mecanismo de liberação da tampa.

**Figura 6. Recolocação da tampa do computador no chassi de mini-torre**



- 1 Gancho
- 2 Slot recuado

### Solução de problemas de um computador molhado

Líquidos podem danificar o computador. Uma vez que o computador não deve ser submerso em qualquer tipo de líquido, respingos e umidade em excesso podem também causar danos. Se um dispositivo externo (tais como uma impressora ou uma unidade externa) for atingido com qualquer tipo de líquido, contate o fabricante para instruções. Se o computador for atingido com líquidos, execute as seguintes etapas:

1. Desligue o sistema, incluindo qualquer periférico ligado e desconecte todos os cabos de CA de suas tomadas. Desconecte também do computador qualquer linha de telefone ou de telecomunicação.

**⚠ CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

2. [Remova a tampa do computador](#).
3. Deixe o computador secar durante pelo menos 24 horas. Assegure-se de que esteja totalmente seco antes de continuar com os procedimentos.
4. [Remova todas as placas de expansão](#) instaladas no computador, exceto uma placa controladora de unidade e uma placa de expansão de

vídeo.

5. Recoloque a tampa do computador, reconecte o sistema na tomada e ligue-o.

Se o sistema tiver energia, passe para a etapa 6. Se o sistema não tiver energia, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

6. Desligue o sistema, desconecte-o da tomada, remova a tampa do computador e reinstale todas as placas de expansão que você removeu na etapa 4.
7. Recoloque a tampa do computador e reconecte o sistema na tomada. Além disso, reconecte quaisquer linhas de telefone ou de telecomunicação ao computador.
8. Inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
9. Execute o grupo de testes **System Board Devices (Dispositivos da placa de sistema)**.

Se os testes forem concluídos com sucesso, o sistema está operando corretamente. Se qualquer um dos testes falhar, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

---

### Solução de problemas de um computador danificado

Se o computador tiver sofrido uma queda ou qualquer tipo de avaria, verifique se ainda está funcionando apropriadamente. Se um dispositivo externo conectado ao computador caiu ou foi danificado, contate o fabricante do dispositivo para obter instruções ou consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para informações sobre como obter assistência técnica da Dell. Para solucionar problemas de um computador danificado, execute as seguintes etapas:

1. Desligue o sistema, incluindo qualquer periférico ligado e desconecte todos os cabos de CA de suas tomadas. Desconecte também do computador qualquer linha de telefone ou de telecomunicação .



**CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

2. [Remova a tampa do computador](#).
  3. Verifique todas as conexões de placas de expansão no computador.
  4. Verifique a unidade de disquete/fita, a unidade de disco rígido e todas as demais conexões internas.  
  
Assegure-se de que todos os cabos estejam conectados adequadamente e de que todos os componentes estejam fixados apropriadamente em seus respectivos conectores e soquetes.
  5. [Recoloque a tampa do computador](#), reconecte o computador na tomada e reconecte qualquer linha de telefone ou de telecomunicação.
  6. Inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
  7. Execute o grupo de testes **Dispositivos da placa de sistema**.
  8. Se os testes forem concluídos com sucesso, o sistema está operando corretamente. Se qualquer um dos testes falhar, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.
- 

### Solução de problemas da bateria



**CUIDADO:** há o perigo de uma nova bateria explodir se for instalada incorretamente. Substitua a bateria somente com o mesmo ou de tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Se uma mensagem de erro indicar um problema com a bateria ou se o [Programa de configuração do sistema](#) perder as informações de configuração quando o computador for desligado, a bateria pode estar defeituosa.

Para solucionar problemas da bateria, execute as seguintes etapas:

1. Desligue o sistema, incluindo qualquer periférico ligado e desconecte todos os cabos de CA de suas tomadas. Desconecte também do computador qualquer linha de telefone ou de telecomunicação.



**CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

2. [Remova a tampa do computador](#).
3. Reinstale a bateria em seu soquete.

A bateria é do tipo moeda que encaixa-se no soquete da placa de sistema.

4. Se o problema não for resolvido, substitua a bateria.


Se o problema ainda não for resolvido, a placa de sistema pode estar defeituosa. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para se informar como obter assistência técnica.

---

## Solução de problemas de placas de expansão

Se uma mensagem de erro indicar um problema na placa de expansão ou se uma placa de expansão não estiver funcionando corretamente ou simplesmente não estiver funcionando, o problema pode ser uma conexão defeituosa, um conflito com algum software ou hardware ou uma placa de expansão com defeito. Para solucionar problemas de placas de expansão, execute as seguintes etapas:

1. Desligue o sistema, incluindo qualquer periférico ligado e desconecte todos os cabos de CA de suas tomadas. Desconecte também do computador qualquer linha de telefone ou de telecomunicação.

 **CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

2. [Remova a tampa do computador](#).
3. Verifique se cada placa de expansão está encaixada com firmeza em seu conector. Se alguma das placas de expansão não estiverem encaixadas adequadamente, encaixe-as.
4. Verifique se os cabos estão firmemente instalados nos conectores correspondentes nas placas de expansão. Se algum dos cabos estiverem mal encaixados, reconecte-os.

Para instruções sobre quais cabos devem ser fixados nos conectores específicos na placa de expansão, consulte a documentação da placa de expansão.

5. [Remova todas as placas de expansão](#) exceto a placa de vídeo.
6. [Recoloque a tampa do computador](#), reconecte o sistema na tomada e ligue-o.
7. Inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
8. Execute o grupo de teste de **RAM**.

Se os testes forem concluídos com sucesso, passe para a etapa 8. Se algum teste falhar, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para informações sobre como obter assistência técnica.

9. Desligue o sistema, desconecte-o da tomada e remova a tampa do computador.
10. Reinstale uma das placas de expansão que você removeu anteriormente e repita as etapas 6 e 7.  

Se qualquer um dos testes falhar, a placa de expansão recém instalada está defeituosa e deve ser substituída. Se o teste for completado com sucesso, repita os passos 8 e 9 com uma outra placa de expansão.
11. Se tiver recolocado todas as placas de expansão removidas anteriormente e se o problema de placa de expansão não estiver solucionado, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para informações sobre como obter assistência técnica.

---

## Solução de problemas da memória do sistema

Um problema na memória do computador pode ser um módulo DIMM (Dual In-line Memory Module [módulo de memória duplo em linha]) ou uma placa de sistema defeituosa. Se uma mensagem de erro da memória RAM (random-access memory [memória de acesso randômico]) aparecer, o computador provavelmente está tendo um problema na memória.

Quando você ligar ou reinicializar o computador, os indicadores do Caps Lock (Seleção de letra maiúscula) e Scroll Lock (Seleção de trava do cursor) no teclado devem acender rapidamente e depois apagarem. Se a opção **Num Lock** no [Programa de configuração do sistema](#) estiver definida como **On (Ligada)**, o indicador Num Lock deverá acender momentaneamente e permanecer ligado; caso contrário, deverá apagar-se. A operação anormal desses indicadores pode ter origem em um módulo DIMM defeituoso no soquete A. Para solucionar problemas da memória do sistema, siga as seguintes etapas:

1. Ligue o sistema, incluindo os periféricos conectados.

 **CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

2. Se uma mensagem de erro indicar informações de configuração de sistema inválidas, [entre no Programa de configuração do sistema](#) e verifique a opção **System Memory (Memória do sistema)**. Se o volume de memória exibido não coincidir com o volume de memória instalado, desligue o computador, desconecte-o da tomada, [remova a tampa do computador](#) e reinstale os módulos DIMMs em seus



soquetes.

3. [Recoloque a tampa do computador](#), reconecte o sistema na tomada e ligue-o.
4. Se o problema não for resolvido, inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
5. Execute o grupo de teste de **RAM**.
6. Se o Programa de Diagnóstico da Dell identificar um módulo DIMM defeituoso, [substitua este DIMM](#). Se o Diagnóstico da Dell determinar que a placa do sistema está defeituosa, ou se o Programa de Diagnóstico da Dell não identificar a causa do problema e o problema ainda permanecer insolúvel, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

---

## Solução de problemas do subsistema de vídeo

A solução de problemas de vídeo implica na identificação de qual das seguintes é a origem do problema: o monitor, o cabo de interface do monitor, ou o subsistema integrado de vídeo.

Antes de tentar solucionar problemas do subsistema de vídeo, execute o procedimento encontrado em "[Solução de problemas do monitor](#)" para identificar se a origem do problema é ou não o monitor.

Se o monitor não tiver defeitos, execute as seguintes etapas:

1. Verifique as conexões de cabo do monitor conforme prescrito em "[Verificação de conexões e interruptores](#)".
2. Se o problema não for resolvido, inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
3. Execute o grupo de teste de **Vídeo**.

Se qualquer um dos testes falhar, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

---


## Solução de problemas da placa de sistema

Um problema com a placa de sistema pode ter origem em um componente defeituoso da placa de sistema, em um acessório de alimentação com defeito ou ainda em um componente defeituoso conectado à placa de sistema. Se uma mensagem de erro indicar um problema na placa de sistema, execute as seguintes etapas:

1. Inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
2. Execute o grupo de testes **Dispositivos da placa de sistema**.

Se qualquer um dos testes falhar, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

3. Desligue o sistema, incluindo qualquer periférico ligado e desconecte todos os cabos de CA de suas tomadas. Desconecte também do computador qualquer linha de telefone ou de telecomunicação .

 **CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

4. [Remova a tampa do computador](#).
5. Verifique se os cabos da fonte de alimentação estão conectados com firmeza nos conectores na placa do sistema.
6. [Recoloque a tampa do computador](#), reconecte o sistema na tomada e ligue-o. Se o problema persistir, passe para a etapa 7.
7. Execute o procedimento em "[Solução de problemas de placas de expansão](#)". Se o problema persistir, passe para a etapa 8.
8. Execute o procedimento em "[Solução de problemas de teclado](#)".
9. Se o problema ainda persistir, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

---

## Solução de problemas de unidades

Se o monitor exibir uma mensagem de erro indicando um problema de unidade durante a execução da rotina de reinicialização ou do [Programa de Diagnóstico da Dell](#), ou se uma unidade não estiver operando corretamente, execute as etapas seguintes:

1. Entre no [Programa de Configuração do Sistema](#) e verifique se a unidade problemática está configurada de forma correta. Faça quaisquer alterações necessárias e reinicialize o computador.

2. Se o problema persistir, desligue o sistema, incluindo os periféricos instalados e desconecte todos os cabos de CA de suas tomadas. Desconecte também do computador qualquer linha de telefone ou de telecomunicação .



**CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar - para você e para o computador](#)".

3. [Remova a tampa do computador](#).
4. Verifique se os cabos de alimentação de CC da fonte de alimentação estão conectados com firmeza nos conectores em cada unidade. Verifique ainda se a interface de cada cabo para cada unidade está firmemente conectada à unidade e à placa de sistema.
5. [Recoloque a tampa do computador, reconecte o sistema na tomada e ligue-o](#). Se o problema persistir, passe para a etapa 6.
6. Inicie o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) inserindo o *CD de Recursos da Dell* na unidade de CD-ROM e reinicialize o sistema.
7. Execute o grupo de teste apropriado para as unidades.
8. Se o Programa de Diagnóstico da Dell identificar uma unidade defeituosa, substitua a unidade. Se o Programa de Diagnóstico da Dell identificar um controlador defeituoso, a placa de sistema pode estar com defeito. Consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para se informar como obter assistência técnica.

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Introdução: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Visão geral](#)

[Recursos gerenciáveis](#)

[Recursos de hardware](#)

[Conformidade com a ENERGY STAR®](#)

[Recursos de software](#)

---

### Visão geral

Os sistemas PC gerenciados Dell OptiPlex GX100 são projetados em torno dos microprocessadores Intel® Celeron™ e oferecem fidelidade e personalização para ambientes de rede. Cada sistema de computador utiliza um design com barramento PCI (Peripheral Component Interconnect [interconexão de componentes periféricos]) que lhe permite configurar o sistema do computador às suas exigências iniciais e então acrescentar as atualizações proporcionadas pela Dell, na medida do necessário.

---

### Recursos de hardware

Seu computador oferece os seguintes recursos:

- 1 Microprocessador Celeron em soquete.
- 1 [Memória do sistema](#) de até 512 megabytes (MB) em memórias SDRAM (synchronous dynamic random-access memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) DIMMs (dual in-line memory modules [módulos de memória dupla em linha]) em dois soquetes DIMM na placa de sistema.
- 1 Acelerador gráfico AGP direto integrado da Intel com arquitetura de tecnologia DVM (Dynamic Video Memory [memória de vídeo dinâmica]).
- 1 Suporte ao SMART II (Self-Monitoring and Analysis Reporting Technology [tecnologia de monitoração automática e de relatório de análises]), que avisa durante a inicialização do computador se a unidade de disco rígido tornou-se não-confiável.

As unidades de disco rígido enviadas com os sistemas OptiPlex GX100 são compatíveis com SMART II.

- 1 Suporte a ATA/66 (Advanced Technology Attachment [anexo de tecnologia ultra avançada]), que permite que dispositivos de armazenagem transfiram dados a velocidades de até 66 MB por segundo (MB/s).
- 1 Total compatibilidade com especificação PCI 2.2.
- 1 Total compatibilidade com especificação ACPI 1.0A (Advanced Configuration and Power Interface [interface de energia e de configuração avançada]).
- 1 [Acionamento remoto](#) para placas NIC e para controladores integrados de interface com a rede (NICs). Quando a opção é ativada no **Remote Wakeup (Acionamento remoto)** [Programa de configuração do sistema](#) embutido, o sistema pode ser ligado a partir de um console de gerenciamento de servidor.

A capacidade de Acionamento remoto também permite a configuração remota do sistema, carregamento e instalação de software, atualizações de arquivos e rastreamento de patrimônio após horário comercial e em fins de semana, quando o tráfego da rede está no nível mínimo.

- 1 MBA (Managed Boot Agent [agente de inicialização gerenciada]), que permite ao sistema inicializar a partir de um entre quatro protocolos de ambiente de pré-inicialização de rede: PXE (Preboot eXecution Environment [Ambiente de execução de pré-inicialização]), RPL (Remote Program Load [Carregar programa remoto]), BootP, ou Novell® NetWare® de inicialização remota.
- 1 Alertas remotos de sistema, que permitem ao sistema transmitir mensagens especiais de rede pré-determinadas com relação à sua condição de operação.
- 1 Capacidade de USB (Universal Serial Bus [barramento serial universal]), que pode simplificar a conexão de dispositivos periféricos como mouses, impressoras e alto-falantes. O BIOS (basic input/output system [sistema básico de entrada/saída]) do sistema fornece suporte para teclados e mouses USB no ambiente MS-DOS® e outros ambientes não-Windows®. Para usar esta capacidade, habilite o suporte USB na configuração do BIOS.
- 1 Chassi Dell OptiFrame™ para fácil desmontagem e melhores condições de manutenção.

Para recursos adicionais de hardware, consulte "[Especificações técnicas](#)".

---

## Recursos de software

Os seguintes software estão incluídos no seu computador Dell:

- 1 Um BIOS que reside na memória flash e pode ser atualizado por disquete ou remotamente através de uma rede, se necessário.
  - 1 Drivers EIDE (enhanced integrated device electronics [unidades eletrônicas integradas de destaque]) de barramento-mestre para melhorar o desempenho ao descarregar certas funções do microprocessador durante operações de multi-encadeamento (quando vários aplicativos estão sendo executados simultaneamente).
  - 1 [Programa de Configuração do Sistema](#) embutido para visualizar e alterar rapidamente a configuração do sistema. O Programa de configuração do sistema também proporciona vários [recursos de segurança reforçados](#) (senha de configuração, senha de sistema, opção de trava de senha de sistema, opção de proteção contra gravação para unidades de disquetes e exibição do número de etiqueta de serviço do sistema).
  - 1 [Programa de Diagnóstico da Dell](#) para avaliar os componentes e dispositivos do computador.
  - 1 Drivers de vídeo desenvolvidos para suportar o acelerador gráfico Intel Direct AGP integrado.
  - 1 Drivers de dispositivo de rede para vários sistemas operacionais.
  - 1 Suporte a DMI (Desktop Management Interface [interface de gerenciamento de área de trabalho]), que ativa o gerenciamento remoto de software e hardware do sistema do computador.
  - 1 Suporte ao [Dell OpenManage™ Assistente de TI](#).
- 

## Recursos gerenciáveis

O sistema de PC gerenciado Dell OptiPlex GX100 é projetado para gerenciabilidade externa. Para tornar o gerenciamento de seu sistema o mais fácil possível, o sistema é enviado com o agente DMI ativado e ativo, o que permite a um administrador remoto acessar e alterar as configurações do sistema. Porém, sem as precauções apropriadas, um sistema com um agente DMI ativo está vulnerável a alterações não autorizadas. Por este motivo, a Dell recomenda firmemente que você ative e utilize a [Setup Password \(Senha de configuração\)](#) para evitar alterações não autorizadas nas configurações do sistema.

As seguintes subseções descrevem os recursos de gerenciabilidade do hardware e do software disponíveis para o seu sistema:

- 1 [Dell OpenManage Assistente de TI](#)
- 1 [MBA \(Agente de inicialização gerenciada\)](#)
- 1 [Acionamento remoto](#)
- 1 [Alerta de sistema remoto](#)
- 1 [Recurso Auto Power On](#)
- 1 [Alertas de violação do chassi](#)
- 1 [Suporte a CIM \(Common Information Model \[modelo de informação comum\]\)](#)
- 1 [Alertas de alteração de configuração](#)
- 1 [Asset Info com suporte ao padrão MIF \(Management Information Format \[formato de informação de gerenciamento\]\) do COO \(cost of ownership \[custo de uso e manutenção\]\)](#)
- 1 [BIOS de flash remoto](#)
- 1 [Configuração remota do sistema](#)
- 1 [Alertas pré-falha](#)

## Dell OpenManage Assistente de TI

O programa Dell OpenManage Assistente de TI (que está disponível para download no Web site da Dell no endereço <http://www.dell.com> ou como um opcional instalado pela Dell na sua unidade de disco rígido) é a interface para DMI do aplicativo de gerenciamento de software da Dell. O programa permite o gerenciamento das informações ao nível do sistema, tais como informações de configurações do sistema e valores MIF do banco de dados.

Os recursos de gerenciamento de patrimônio do programa Dell OpenManage Assistente de TI incluem:

- 1 Alertas para avisá-lo sobre eventos gerados pelas unidades SMART em sistema local ou remoto
- 1 Um registro de eventos que os armazena em arquivo de texto e relata as seguintes informações sobre eventos: **System Name (Nome do**

**sistema), Component Name (Nome do componente), Date and Time (Data e hora), Event Type (Tipo de evento), Event Severity (Seriedade do evento), Event Class (Classe do evento) e Event System (Sistema do evento)**

Os recursos de gerenciamento de configuração do programa Dell OpenManage Assistente de TI incluem:

- 1 Suporte ao Acionamento remoto, que permite aos administradores de rede ligar remotamente sistemas de PC gerenciados com capacidade de Acionamento remoto em uma rede DMI (Desktop Management Interface [interface de gerenciamento de área de trabalho]) da Dell
- 1 Uma janela **System Properties (Propriedades do sistema)** que possibilita aos administradores de rede visualizar, definir ou desativar certas definições de configuração de software para os sistemas local e remoto em uma rede Dell DMI
- 1 Suporte a Microsoft® System Management Server (SMS), que permite a exportação de um ou mais grupos para um diretório SMS que o administrador SMS possa acessar
- 1 Componente de monitor para sistemas que executem o Windows 98 ou o Windows 95 e que tenham monitor e subsistema de vídeo compatíveis com DDC (display data channel [canal de exibição de dados])
- 1 Controle automático de inventário de um ou mais grupos para os sistemas remotos em uma rede Dell DMI

Os administradores da rede podem automatizar os inventários para ocorrerem todos os dias, semanalmente ou mensalmente em um horário determinado, na hora, ou eles podem ativar os inventários quando for necessário. O programa Dell OpenManage Assistente de TI gera um arquivo de texto para o(s) grupo(s) e salva-o em um diretório de um usuário definido.

- 1 Suporte para o programa aplicativo utilizado para criar UDAs (User-Definable Attributes [atributos definíveis pelo usuário])

Os recursos de gerenciamento de patrimônio do programa Dell OpenManage Assistente de TI incluem:

- 1 Suporte que permite aos administradores visualizar, introduzir e modificar remotamente uma etiqueta de patrimônio para um sistema remoto em uma rede Dell DMI
- 1 Mapeamento automático e guia de um ou mais grupos para um diretório definido pelo usuário

Os recursos de segurança de gerenciamento do Assistente de TI Dell OpenManage incluem senha de segurança que possibilita aos administradores da rede a manterem valores de atributos padrão para os sistemas remotos e local da rede Dell DMI.

Para mais informações sobre o Dell OpenManage Assistente de TI, consulte a documentação on-line do Dell OpenManage Assistente de TI que veio com o software.

## **MBA**


O 3Com® MBA suporta pré-inicializações múltiplas de ambiente e possibilita aos administradores da rede a inicialização do sistema a partir de um servidor de rede.

Consulte "[Controlador de interface de rede](#)" para mais informações a respeito do MBA.

## **Acionamento remoto**

O recurso de **Acionamento remoto** permite ligar remotamente um sistema de PC gerenciado que esteja tanto em estado de suspensão ou em modo de espera. A capacidade para ligar remotamente um sistema gerenciado de PC possibilita que você execute uma configuração remota do computador, carregue e instale software, atualize arquivos e faça o rastreamento do patrimônio no momento desejado.

Para utilizar o recurso de Acionamento remoto, cada sistema de PC gerenciado deve conter um NIC integrado do suporte o recurso de Acionamento remoto. Você deve ativar também a opção **Acionamento remoto** no [Programa de configuração do sistema](#).

 *NOTA: este recurso não funciona se o sistema for desligado pelo cabo de força ou pelo estabilizador.*

## **Acionamento remoto por um usuário do sistema**

Com o advento da tecnologia ACPI, a Microsoft implementou um novo método de acionamento chamado PBM (pattern byte matching). Quando o PBM está ativado, há a possibilidade de um usuário da LAN (local area network [rede de área local]) acionar outro sistema que estiver no modo de espera. As seguintes informações explicam a tecnologia do acionamento e sua funcionalidade nos sistemas da Dell sob vários sistemas operacionais (OS).

O Acionamento remoto, também conhecido como Wakeup On LAN, permite que o administrador da rede inicialize um sistema remotamente usando um sinal de LAN de um console de gerenciamento do servidor. Esta capacidade fornece acesso remoto ao computador após horário comercial ou em finais de semana quando o tráfego na rede local (LAN) é tipicamente mínimo.

## **Magic Packet Technology (Tecnologia Magic Packet)**

O Acionamento automático em LAN originalmente utilizava uma tecnologia conhecida como Magic Packet, a qual enviava um pacote de dados diretamente a um sistema. Este pacote consistia em dados com 16 repetições do endereço MAC (media access control [controle de acesso à mídia]) do sistema. O endereço MAC é exclusivo para o adaptador de rede do sistema, sendo assim o Magic Packet aciona somente os sistemas desejados para inicialização. Quando o adaptador de rede recebe e decodifica este pacote, ele envia um sinal PME (power management event [evento gerenciado de força]) para o sistema que o traz de volta à força total e reinicializa o sistema.

## Tecnologia PBM

A tecnologia PBM fornece o pacote de acionamento para sistemas que suportam o ACPI. O sistema carrega uma série de padrões para o adaptador de rede e este monitora a chegada destes padrões em um pacote. Se ele encontra estes padrões, o adaptador de rede gera um sinal PME para acionar o sistema.

### Diferenças entre as tecnologias PBM e Magic Packet

A tecnologia de acionamento PBM é muito diferente da Magic Packet. Um Magic Packet não é um pacote normal de dados. A tecnologia Magic Packet inicializa o sistema quando um administrador de rede envia o pacote de dados a partir de uma estação de gerenciamento.

O Acionamento por padrões ARP (Address Resolution Protocol [protocolo de resolução de endereço]) e por NetBIOS lookup estão disponíveis no método PBM atualmente fornecido no Windows 98 SE (Segunda Edição). Pacotes ARP ou NetBIOS lookup são recursos padrão de atividade em rede e podem acionar sistemas suspensos sem a ação de um administrador. Por exemplo, muitos sistemas podem compartilhar unidades de disco rígido em um cenário de grupo de trabalho padrão. Se um sistema está em modo de espera quando alguém da rede procurar por aquele sistema, utilizando **Network Neighborhood (Vizinhança de rede)** ou clicar no ícone do sistema, ele pode gerar um pacote ARP ou de NetBIOS que aciona o sistema desejado.

### Padrões de acionamento atuais

Os padrões de acionamento atuais permitidos pela Network Device Class Power Management Specification (Especificação de gerenciamento de energia de classes de dispositivos de rede) são os seguintes:

- 1 Acionamento por ARP
- 1 Acionamento por NetBIOS lookup
- 1 Pacote de acionamento direcionado

Esta especificação também define o Magic Packet como um método de acionamento. A tecnologia de acionamento que utiliza PBM é controlada pelo sistema operacional Microsoft Windows porque o sistema operacional programa os padrões. Portanto, o PBM somente funciona em sistemas que utilizam o Windows OS com ACPI ativado. Para mais informações sobre PBM, consulte a Especificação de gerenciamento de energia de classes de dispositivos de rede.

### Alteração de opções de Acionamento remoto

Para alterar as opções de **Acionamento Remoto**, entre no Programa de configuração do sistema pressionando <F2> durante a seqüência de inicialização. As Tabelas 1 e 2 definem as funções do acionamento remoto para cada sistema operacional Windows e a combinação de estado de energia do sistema.

**Tabela 1. Driver NDIS (Network Driver Interface Specification [especificação de interface de driver de rede]) 4.0**

Programa de configuração do sistema — Acionamento remoto ligado	Sistema operacional Windows 95	Sistema operacional Windows NT® 4.0
Acionar a partir de Desligado—Magic Packet	Sim	Sim
Acionar a partir de Desligado—PBM	Não	Não
Acionar a partir de Suspenso	Não	Não

NOTAS: quando o **Acionamento remoto** está definido para **Off (Desligado)**, todos os eventos de acionamento estão desativados.

O Acionamento por NetBIOS lookup não está disponível nos sistemas operacionais Windows 95 ou Windows NT 4.0.

**Tabela 2. Driver NDIS 5.0 com ACPI ativado**


Programa de configuração do sistema — Acionamento remoto Desligado	Sistema operacional Windows 98	Sistema operacional Windows 98 Segunda Edição	Sistema operacional Windows 2000
Acionamento a partir do modo de espera (S1)—Magic Packet	Não	Sim	Sim
Acionamento a partir do modo de espera (S1)—PBM	Não	Sim	Sim
Acionamento a partir do desligamento (S1)—Magic Packet	Não	Não	Não
Acionamento a partir do desligamento (S5)—PBM	Não	Não	Não
Programa de configuração do sistema — Acionamento remoto Ligado	Sistema operacional Windows 98	Sistema operacional Windows 98 Segunda Edição	Sistema operacional Windows 2000
Acionamento a partir do modo de	Não	Sim	Sim

espera (S1)—Magic Packet			
Acionamento a partir do modo de espera (S1)—PBM	Não	Sim	Sim
Acionamento a partir do desligamento (S1)—Magic Packet	Sim	Sim	Sim
Acionamento a partir do desligamento (S5)—PBM	Não	Não	Não

#### Alerta de sistema remoto


O Alerta de sistema remoto permite que o sistema envie a um controle de gerenciamento remoto certas mensagens pré-determinadas sobre suas condições de operação antes da inicialização do sistema. Por exemplo, o sistema pode transmitir um alerta se a tampa do computador for removida.

Para utilizar o recurso de Alerta de sistema remoto, cada sistema de PC gerenciado deve conter um NIC integrado que suporte o recurso de Alerta de gerenciamento remoto.

 **NOTA:** este recurso não funciona se o sistema for desligado pelo cabo de força ou pelo estabilizador.

#### Recurso Auto Power On

O recurso **Auto Power On** permite ligar o sistema de computador automaticamente em certos dias da semana em uma hora pré-definida. Você pode configurar o **Auto Power On** para ligar o computador todos os dias ou de segunda a sexta.

 **NOTA:** este recurso não funciona se o sistema for desligado pelo cabo de força ou pelo estabilizador.

#### Alertas de violação do chassi

Os alertas de violação do chassi podem notificar se o chassi de um computador local ou remoto foi aberto.

#### Suporte CIM

CIM permite acessar informações do gerenciamento do sistema se o sistema estiver executando Microsoft® Windows® 98 ou qualquer outro sistema operacional Windows que inclua os componentes básicos do WBEM (Web-Based Enterprise Management [gerenciamento empresarial baseado na web]). Para informações sobre os componentes do núcleo do WBEM e ainda como instalá-los, consulte o web site da Microsoft no endereço <http://www.microsoft.com>.

Para mais informações sobre o suporte para CIM, consulte o *Guia do usuário do Dell OpenManage de instrumentação do cliente Versão 5.0* instalado na pasta **Dell Documents (Documentos da Dell)** na sua unidade de disco rígido.

#### Alertas de alteração de configuração

Os alertas de mudanças de configuração geram mensagens de advertências se as configurações de hardware de um computador local ou remoto foram alteradas.

#### Informações de patrimônio com suporte ao padrão COO MIF

O recurso Asset Info (Informações de patrimônio) utiliza o DMI padrão não proprietário que possibilita a gravação e o rastreamento dos custos relativos ao computador. As informações de custo ficam armazenadas no custo de propriedade do arquivo Management Information Format [formato de informações de gerenciamento](**coo.mif**) na unidade de disco rígido do sistema. Para mais informações sobre os padrões de Informação de patrimônio e COO MIF, consulte o *"Guia do usuário do Dell OpenManage de instrumentação do cliente Versão 5.0"* on-line.

#### Atualização remota do flash do BIOS

O recurso de atualização remota do flash do BIOS possibilita que o administrador da rede execute atualizações de BIOS remoto nos computadores da rede.

#### Configuração remota do sistema

Os recursos da configuração remota do sistema possibilitam alterações remotas das etiquetas de patrimônio do computador, da sequência de inicialização, da etiqueta de propriedade, das definições do Programa de Configuração do Sistema e atualização remota do BIOS do sistema.

#### Alertas pré-falha

Os alertas pré-falha geram mensagens de advertência sobre falhas em potencial nos módulos DIMMs e nas unidades de disco rígido SMART II do sistema.

#### Conformidade com a ENERGY STAR®

Determinadas configurações de computadores da Dell obedecem as exigências definidas adiante pela EPA (Environmental Protection Agency

[Agência de proteção ambiental]) para computadores de alta eficiência de energia. Se o painel frontal do computador tiver um emblema do ENERGY STAR® (veja a Figura 1), a configuração original do computador é compatível com estas exigências e todos os recursos do computador para o gerenciamento de energia do ENERGY STAR® estão ativos.

 **NOTAS:** *na qualidade de parceira da ENERGY STAR, a Dell Computer Corporation garante que este produto cumpre as diretrizes da ENERGY STAR para uso eficiente de energia.*

*Qualquer computador Dell que tenha o emblema ENERGY STAR® está certificado a cumprir as exigências da EPA ENERGY STAR® como foi configurado quando enviado pela Dell. Quaisquer mudanças feitas nesta configuração (tais como a instalação de placas de expansão ou unidades adicionais) podem aumentar o consumo de energia do computador para além dos limites definidos pelo Programa de computadores da EPA ENERGY STAR®.*

**Figura 1. Emblema ENERGY STAR®**



O Programa de computadores da EPA ENERGY STAR® é uma parceria entre a EPA e os fabricantes de computadores para reduzir a poluição do ar, através da promoção de produtos para computadores com eficiência de energia. A EPA estima que o uso de produtos de computadores ENERGY STAR® pode economizar aos usuários de computadores até dois bilhões de dólares por ano em custos com eletricidade. Além disso, esta redução no uso da eletricidade pode diminuir a emissão de dióxido de carbono, o gás primariamente responsável pelo problema ambiental mundial, e o dióxido de enxofre e óxido de nitrogênio, que são as duas maiores causas da chuva ácida.

Usuários de computadores podem ainda ajudar a reduzir o uso da eletricidade e seus efeitos colaterais, desligando o computador quando não estiver sendo utilizado por longos períodos — particularmente à noite e durante os finais de semana.

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)



[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Memória do sistema: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Visão geral](#)

[Remoção de DIMMs](#)

[Instalação de DIMMs](#)

### Visão geral

Você pode aumentar a memória do sistema em até 512 megabytes utilizando módulos DIMMs (Dual In-line Memory Module [módulo de memória duplo em linha]) de SDRAM (Synchronous Dynamic Random Access Memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]). A [Figura 7](#) em "Parte interna do computador" mostra a localização dos soquetes de DIMM na placa de sistema (DIMMs devem ser não-ECC [error checking and correction {verificação e correção de erros}]).

Quando você acrescenta memória de sistema, pode instalar módulos DIMMs em qualquer soquete. Para a otimização da operação, a Dell recomenda que você instale um DIMM primeiro no soquete A (o mais próximo do processador) antes de instalar um DIMM no soquete B.

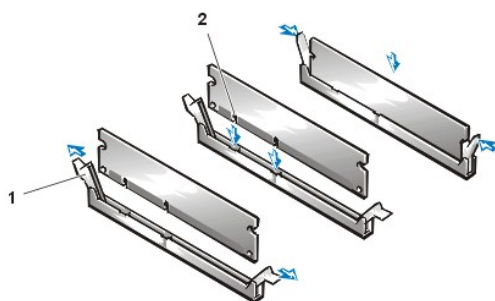
### Instalação de DIMMs

Para atualizar a memória, execute as etapas seguintes.

**⚠ CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e periféricos, desconecte-os da tomada e então espere pelo menos cinco segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de atualizar a memória, consulte os outros procedimentos preventivos em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

1. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
2. Se necessário, remova os módulos DIMM que ocupam soquetes nos quais você planeja instalar os DIMMs de atualização.
3. Instale os DIMMs de atualização.
  - a. Localize as presilhas plásticas em cada ponta do soquete (veja a [Figura 1](#)).
  - b. Pressione os prendedores para fora até que elas se abram com um clique.
  - c. Pressione o módulo DIMM no slot, encaixando a partir do centro do soquete até que as presilhas se encaixem nas extremidades do módulo DIMM.

Figura 1. Instalação de um módulo DIMM



- 1 Presilhas de segurança (2)  
2 Slot

4. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os periféricos às tomadas e, em seguida, ligue-os novamente.

**✂ NOTA:** depois de remover e recolocar a tampa, o detector de violação do chassi provoca o aparecimento da seguinte mensagem na tela, na próxima reinicialização do sistema:

ALERT! Cover was previously removed.  
(ALERTA! Tampa foi previamente removida.)

O sistema detectará que uma nova memória não se encaixa nas informações de configuração do sistema e uma nova mensagem será gerada:


The amount of system memory has changed.  
Strike de F1 key to continue, F2 to run the setup utility.

(A quantidade de memória do sistema foi alterada.  
Pressione a tecla F1 para continuar, F2 para executar o utilitário de configuração.)

5. Pressione <F2> para entrar no [Programa de configuração do sistema](#), e verificar o valor para a [System Memory \(Memória do sistema\)](#).

O sistema já deverá ter alterado o valor da **Memória do sistema** para refletir a memória recém-instalada. Verifique o novo total. Se estiver correto, passe para a [etapa 7](#).

6. Se a memória total estiver incorreta, desligue e desconecte o computador e os periféricos da tomada. Remova a tampa do computador, gire a fonte de alimentação para cima e verifique os módulos DIMM instalados para assegurar-se de que estão encaixados corretamente em seus soquetes. Em seguida, repita as [etapas 3, 4 e 5](#).
7. Redefina o detector de violação do chassi alterando [Chassis Intrusion \(Violação do chassi\)](#) para **Enabled (Ativado)** ou **Enabled-Silent (Ativado-silencioso)**.

 **NOTA:** se a senha de configuração tiver sido definida por outra pessoa, contate o administrador de sua rede para informações sobre a reconfiguração do detector de violação do chassi.

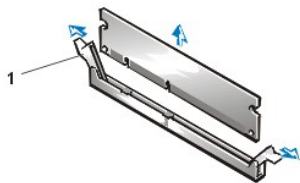
8. Se o valor total da **Memória do sistema** estiver correto, pressione <Esc> para sair do Programa de Configuração do Sistema.
9. Execute o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) para verificar se os módulos DIMMs estão operando de forma adequada.

---

## Remoção de DIMMs

Para remover um DIMM, pressione as presilhas de segurança para fora simultaneamente até que o DIMM se desencaixe do soquete e salte ligeiramente para fora. (veja a Figura 2).

**Figura 2. Remoção de um DIMM**



1 Presilhas de segurança (2)

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Mensagens e códigos: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Visão geral](#)

[Mensagens do sistema](#)

[Códigos de beep do sistema](#)

[Mensagens de advertência](#)

[Mensagens de diagnóstico](#)

[LEDs de diagnósticos](#)

### Visão geral

Os programas aplicativos, o sistema operacional e também o computador por si só, são capazes de identificar problemas e alertá-lo a respeito. Quando um problema acontecer, uma mensagem pode aparecer na tela do seu monitor ou soar um código de beep. Consulte "[Mensagens do sistema](#)" ou "[Códigos de beep do sistema](#)" para informações sobre cada mensagem ou código de beep.

### Mensagens do sistema

Ao receber uma mensagem do sistema, consulte a [Tabela 1](#) para sugestões de como resolver quaisquer problemas indicados pela mensagem. As mensagens do sistema são listadas em ordem alfabética.


 **NOTA:** se a mensagem do sistema recebida não estiver listada na tabela, verifique a documentação para o programa aplicativo que você estava executando no momento em que recebeu a mensagem e/ou a documentação do sistema operacional para uma explicação da mensagem e a ação recomendada.

Tabela 1. Mensagens do sistema

Mensagem	Causa	Ação
Address mark not found (Marcas de endereço não encontradas)	O sistema básico de entrada/saída (BIOS) encontrou um setor defeituoso no disco ou não localizou um setor específico.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Alerta! Tentativas prévias de inicialização deste computador falharam no ponto [nnnn]. Para ajudar a resolver este problema, por favor tome nota da falha e contate o Suporte técnico da Dell.)	O sistema falhou três vezes consecutivas na rotina de inicialização com o mesmo erro.	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para instruções sobre como obter assistência técnica e informar o código do ponto de verificação (nnnn) ao técnico do suporte.
Attachment failed to respond (Falha na resposta da conexão)	O controlador da unidade de disquete ou de disco rígido não pode enviar dados à unidade associada.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".
Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválido)	O comando que você introduziu não existe ou não está no caminho especificado.	Verifique se grafou o comando corretamente, colocou espaços no lugar certo e usou o caminho correto.
Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de correção de erro [ECC] incorreto na leitura do disco)	O controlador da unidade de disquete ou de disco rígido detectou um erro de leitura incorrigível.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".
Controller has failed (Falha do controlador)	A unidade de disco rígido ou o controlador associado está com defeito.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".

Data Error (Erro de dados)	A unidade de disquete ou de disco rígido não consegue ler os dados.	Execute o utilitário ScanDisk no sistema operacional Microsoft® Windows® para verificar a estrutura do arquivo do disquete ou a unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional para mais informações.  Se estiver utilizando um outro sistema operacional, execute o utilitário apropriado para verificar a estrutura do arquivo do disquete ou a unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional.
Decreasing available memory (Diminuição da memória disponível)	Um ou mais módulos de memória DIMM podem estar defeituosos ou incorretamente instalados.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas da memória do sistema</a> ".
Diskette drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disquete 0)  Diskette drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disquete 1)	Um cabo pode estar solto, ou as informações de configuração do sistema podem não corresponder à configuração do hardware.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".
Diskette read failure (Falha na leitura do disquete)	Um cabo pode estar solto ou o disquete pode estar com defeito.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".
Diskette subsystem reset failed (Falha na inicialização do subsistema do disquete)	O controlador da unidade de disquete pode estar defeituoso.	Execute os testes de <b>Disquete no Programa de Diagnóstico da Dell</b> .
Drive not ready (Unidade não preparada)	Não há disquete na unidade. A operação exige que um disquete seja inserido na unidade antes de prosseguir.	Coloque um disquete na unidade ou feche a trava dessa unidade.
Diskette write protected (Disquete protegido contra gravação)	O recurso de proteção contra gravação está ativado.	Remova o disquete da unidade A e mova a trava de proteção contra gravação para a posição destravada.
Gate A20 failure (Falha na porta A20)	Um ou mais módulos DIMMs podem estar soltos.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas da memória do sistema</a> ".
General Failure (Falha geral)	O sistema operacional está impossibilitado de executar o comando.	Essa mensagem é normalmente seguida de uma informação específica — por exemplo, <b>PRINTER OUT OF PAPER</b> . Respond by taking the appropriate action. ( <b>IMPRESSORA SEM PAPEL</b> . Responda realizando a ação apropriada.)
Hard disk configuration error (Erro de configuração do disco rígido)	A unidade de disco rígido falhou na inicialização.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".
Hard disk controller failure (Falha no controlador do disco rígido)	A unidade de disco rígido falhou na inicialização.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".
Hard disk failure		

(Falha na unidade de disco rígido)  Hard-disk drive read failure (Falha na leitura da unidade de disco rígido)		
Invalid configuration information - please run SETUP program (Informação de configuração inválida - execute o programa SETUP)	As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware.	Entre no <a href="#">Programa de Configuração do Sistema</a> e corrija as informações de configuração do sistema.
Keyboard clock line failure (Falha na linha do relógio do teclado)  Keyboard controller failure (Falha do controlador do teclado)  Keyboard data line failure (Falha na linha de dados do teclado)  Keyboard failure (Falha do teclado)  Keyboard stuck key failure (Falha de tecla presa do teclado)	Um cabo ou um conector podem estar soltos, ou talvez o controlador de teclado ou de teclado/mouse esteja defeituoso.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas do teclado</a> ".
Memory address line failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i> (Falha na linha de endereço da memória no endereço, leitura valor esperando valor)	Um ou mais DIMMs podem estar defeituosos ou incorretamente instalados.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas da memória do sistema</a> ".
Memory allocation error (Erro na alocação da memória)	O software que você está tentando executar é conflitante com o sistema operacional ou com outro programa aplicativo ou utilitário.	Desligue o computador, aguarde 30 segundos e então ligue-o novamente. Tente executar o programa novamente. Se o problema persistir, contate o fabricante do software.
Memory data line failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i> (Falha de linha de dados da memória em endereço, leitura valor esperando valor)  Memory double word logic failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i> (Falha lógica de palavra dupla na memória em endereço, leitura valores esperando valor)  Memory odd/even logic failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i> (Falha lógica de odd/even na memória em endereço, leitura valor esperando valor)  Memory write/read failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i> (Falha de escrita/leitura na memória em endereço, leitura valor esperando valor)	Um ou mais DIMMs podem estar defeituosos ou incorretamente instalados.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas da memória do sistema</a> ".
Memory size in CMOS invalid (Inválido tamanho de memória no CMOS)	A quantidade de memória registrada nas informações da configuração do sistema não corresponde à memória instalada no computador.	Reinicialize o computador. Se o erro aparecer novamente, consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para instruções sobre como obter assistência técnica.

Memory tests terminated by keystroke (Testes de memória terminados pelo toque de uma tecla)	O teste de memória não foi concluído.	Execute novamente o teste de memória.
No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)	O computador não consegue encontrar a unidade de disquete ou de disco rígido.	Entre no <a href="#">Programa de Configuração do Sistema</a> , verifique as informações de configuração do sistema para as unidades de disquete e disco rígido e, se necessário, corrija a informação.
No boot sector on hard-disk drive (Nenhum setor de inicialização na unidade de disco rígido)	As informações de configuração do sistema no Programa de Configuração do Sistema podem estar incorretas ou o sistema operacional pode estar danificado.	Entre no <a href="#">Programa de Configuração do Sistema</a> , verifique as informações de configuração do sistema para a unidade de disco rígido e, se necessário, corrija as informações.  Se a mensagem persistir, reinstale o sistema operacional. Consulte a documentação que veio com o sistema operacional.
No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador)	Um chip na placa do sistema pode estar com defeito.	Execute os testes de <b>System Board Devices (Dispositivos da placa do sistema)</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
Non-system disk or disk error (Disco sem sistema ou erro de disco)	O disquete na unidade A ou sua unidade de disco rígido não possui um sistema operacional de inicialização instalado.	Um disquete não inicializável está na unidade A. Substitua o disquete por um que tenha um sistema operacional inicializável, ou remova o disquete da unidade A e reinicialize o computador.
Not a boot diskette (Não é um disquete inicializável)	Não há sistema operacional no disquete.	Inicialize o computador com um disquete que contenha um sistema operacional.
Plug and Play Configuration Error (Erro de configuração do Plug & Play)	O sistema encontrou um problema ao tentar configurar uma ou mais placas de expansão.	Desligue o sistema e tire-o da tomada. Remova as placas deixando apenas uma delas. Ligue o seu computador na tomada e reinicialize-o. Se a mensagem persistir, a placa de expansão pode estar com defeito. Se a mensagem não aparecer, desligue o computador e reinsira uma das outras placas. Repita este processo até que você identifique a placa que não está funcionando corretamente.
Read fault (Falha de leitura)  Requested sector not found (Setor requisitado não encontrado)	O sistema operacional não pôde ler a unidade a partir do disquete ou do disco rígido.  O sistema não conseguiu encontrar um determinado setor do disco ou o setor solicitado está com defeito.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".

Reset failed (Falha na inicialização)	A operação de reinicialização do disquete falhou.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".
Sector not found (Setor não encontrado)	O sistema operacional é incapaz de encontrar um setor específico na unidade de disquete ou de disco rígido.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".
Seek error (Erro de busca)	O sistema operacional é incapaz de encontrar uma trilha específica na unidade de disquete ou de disco rígido.	Se o erro está na unidade de disquete, tente outro disquete na unidade.
Shutdown failure (Falha de desligamento)	Um chip na placa do sistema pode estar com defeito.	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
Time-of-day clock stopped (Relógio que marca as horas parou)	A bateria pode estar descarregada.	Entre no <a href="#">Programa de Configuração do Sistema</a> e corrija data ou hora.  Se o problema persistir, consulte " <a href="#">Solução de problemas da bateria</a> ".
Time-of-day not set (Horário diário não definido)	A hora ou a data exibida nas informações de configuração do sistema não correspondem ao relógio do sistema.	Entre no <a href="#">Programa de Configuração do Sistema</a> e corrija data ou hora.
Timer chip counter 2 failed (Falha no temporizador do contador de chips 2)	Um chip na placa do sistema pode estar com defeito.	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo de proteção)	O controlador do teclado pode não estar funcionando, ou um ou mais DIMMs podem ter se soltado.	Execute os testes de <b>System Memory (Memória do sistema)</b> e de <b>Keyboard (Teclado)</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard-disk drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation. (ADVERTÊNCIA O Dell's Disk Monitoring System (Sistema de monitoramento de disco da Dell) detectou que a unidade (0/1) no controlador EIDE (primário/secundário) está operando fora das especificações normais. É aconselhável que se faça um backup dos dados imediatamente e substitua a unidade de disco rígido através de ligação para o suporte ou para a Dell Computer Corporation.)	O POST (Power-on self test) consultou a unidade EIDE quanto a informações de status. A unidade retornou um parâmetro de um chamado que indica que foi detectado possíveis condições de erro para suas especificações de operação.	Assim que o computador terminar a reinicialização, faça imediatamente um backup de seus dados e substitua a unidade de disco rígido. Reinstale os dados na unidade substituída.  Se não houver uma unidade para substituição imediatamente disponível e a unidade não for a única unidade inicializável, entre no <a href="#">Programa de Configuração do Sistema</a> e altere a definição de unidade apropriada para None (Nenhuma). Remova a unidade do computador. Isto só deve ser feito depois da criação da cópia extra de dados.
Write fault (Falha na escrita)  Write fault on selected drive (Falha na escrita da unidade selecionada)	O sistema operacional não pôde gravar a unidade a partir do disquete ou do disco rígido.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas de unidades</a> ".

## Códigos de beep do sistema

Quando erros ocorrerem durante uma rotina de inicialização que não pode ser reportada no monitor, o computador deve emitir uma série de beeps que identificam o problema. O código de beep é formado por um padrão de sons: Por exemplo, um beep, seguido de um segundo beep, e depois uma série de três beeps (código 1-1-3) significa que o computador não conseguiu ler os dados na NVRAM (nonvolatile random-access memory [memória de acesso randômico não-volátil]). Esta informação é inestimável para o pessoal do suporte da Dell, se você precisar ligar para a assistência técnica.

Quando é emitido um código de beep, escreva-o em um exemplar da Lista de verificação de diagnósticos encontrada em "[Obtenção de ajuda](#)," e então consulte a Tabela 2. Se não conseguir resolver o problema consultando o significado do código de beep, use o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) para identificar uma causa mais séria. Se ainda não conseguir resolver o problema, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

Tabela 2. Códigos de beep do sistema


Código	Causa	Ação
1-1-2	Falha de registro do microprocessador	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
1-1-3	NVRAM	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
1-1-4	Falha no total de verificação de ROM BIOS	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> , se possível.
1-2-1	Temporizador de intervalo programável	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> , se possível.
1-2-2	Falha de inicialização de DMA (Direct Memory Access [acesso direto à memória])	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> , se possível.
1-2-3	Falha de leitura/gravação no registro da página de DMA	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> , se possível.
1-3	Falha no Teste de memória do vídeo	Execute os testes de <b>VESA/VGA Interface (Interface VESA/VGA)</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
1-3-1 a 2-4-4	DIMMs não identificadas ou utilizadas apropriadamente	Consulte " <a href="#">Solução de problemas da memória do sistema</a> ".
3-1-1	Falha no registrador DMA escravo	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> , se possível.
3-2-1	Falha no registrador DMA mestre	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> , se possível.
3-1-3	Falha de registro da máscara de interrupção mestre	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
3-1-4	Falha de registro da máscara de interrupção escrava	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
3-2-2	Falha de carregamento do vetor de interrupção	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
3-2-4	Falha no Teste do controlador do teclado	Execute os testes de <b>Teclado</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> . Ou então, consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para instruções sobre como obter assistência técnica.
3-3-1	Perda de força da NVRAM	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> , se possível.
3-3-2	Configuração da NVRAM	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> , se possível.
3-3-4	Falha no Teste de memória do vídeo	Execute os testes de <b>Interface VESA/VGA</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
3-4-1	Falha de inicialização da tela	Execute os testes de <b>Interface VESA/VGA</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
3-4-2	Falha de atualização da tela	Execute os testes de <b>Interface VESA/VGA</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
3-4-3	Busca por falha ROM de vídeo	Execute os testes de <b>Interface VESA/VGA</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
4-2-1	Ausência de tique de hora	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
4-2-2	Falha de desligamento	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
4-2-3	Falha na porta A20	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
4-2-4	Interrupção inesperada no modo de proteção	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
4-3-1	Falha de memória no endereço acima 0FFFFh	Execute os testes de <b>Memória do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
4-3-3	Falha do contador 2 do chip do temporizador	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
4-3-4	O relógio que marca as horas parou	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.



4-4-1	Falha no teste de porta serial ou paralela	Execute os testes de <b>Serial Ports (Portas seriais)</b> e <b>Parallel Ports (Portas paralelas)</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
4-4-2	Falha em descomprimir o código para memória transitória	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
4-4-3	Falha de teste do co-processador matemático	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .
4-4-4	Falha de teste de cache	Execute os testes de <b>Dispositivos da placa do sistema</b> no <a href="#">Programa de Diagnóstico da Dell</a> .

## Mensagens de advertência

Uma mensagem de advertência alerta a possibilidade de um problema e solicita ao usuário que faça alguma coisa antes de prosseguir com a execução. Por exemplo, antes de formatar um disquete, uma mensagem alertará que todos os dados no disquete poderão ser perdidos, como uma maneira de proteger contra a exclusão ou a gravação inadvertida de dados. Essas mensagens de advertência normalmente interrompem o procedimento e pedem que você responda digitando um *y* (sim) ou *n* (não).

 **NOTA:** mensagens de atenção podem ser geradas pelos programas aplicativos ou pelo sistema operacional. Consulte "[Verificações de software](#)" e a documentação do sistema operacional e dos programas aplicativos.

## Mensagens de diagnóstico

Quando você executa um grupo de testes ou subteste no [Programa de Diagnóstico da Dell](#), pode surgir uma mensagem de erro. Estas mensagens de erro em particular não estão explicadas nesta seção. Grave a mensagem em uma cópia da Lista de verificação do diagnóstico encontrada em "[Obtenção de ajuda](#)". Também consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

## LEDs de diagnósticos

O indicador de força LED (light-emitting diode [diodo emissor de luz]) e o LED da unidade de disco rígido, na frente do computador, emitem códigos de diagnósticos que podem ajudá-lo a solucionar problemas com o computador. A Tabela 3 lista os códigos para os LEDs de diagnósticos, as causas prováveis e as atitudes sugeridas para a correção.

 **CUIDADO:** antes de lidar com qualquer componente dentro do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar—para você e para o computador](#)."

**Tabela 3. Códigos do LED de diagnóstico**

Código do LED de força	Causa	Ação
Amarelo intermitente	Falha na alimentação de força ao sistema.	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.
Amarelo constante	Um dispositivo na placa de sistema pode estar defeituoso ou incorretamente instalado.	Assegure-se de que cada microprocessador esteja apropriadamente afixado, <a href="#">remova todas as placas de expansão</a> e, então, reinicialize o computador. Se o sistema não se reinicializar, consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para instruções sobre como obter assistência técnica da Dell.
Verde constante e um código de beep durante o POST	Um problema foi detectado enquanto o BIOS estava sendo executado.	Consulte a <a href="#">Tabela 2</a> para instruções sobre como decifrar o código de beep.
Indicador de força verde constante sem beep e sem vídeo durante o POST	O monitor ou a placa gráfica pode estar com defeito.	Consulte " <a href="#">Solução de problemas do monitor</a> ". Se o monitor estiver operando adequadamente e conectado de forma correta, consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para instruções sobre como obter assistência técnica da Dell.
Indicador de força verde constante sem beep, mas o sistema trava durante o POST	Um dispositivo integrado à placa de sistema pode estar defeituoso.	Consulte " <a href="#">Obtenção de ajuda</a> " para se informar como obter assistência técnica.


[Voltar para a página Conteúdo](#)


[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Microprocessador: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Atualização do microprocessador](#)

### Atualização do microprocessador

 **NOTA:** a Dell recomenda que este procedimento seja executado somente por uma pessoa com capacitação técnica.

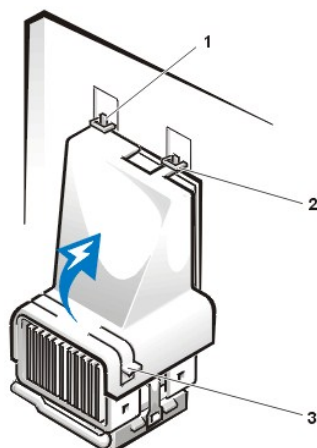
 **CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

Para substituir o microprocessador, execute o seguinte procedimento.


 **CUIDADO:** para evitar a possibilidade de choque elétrico, desligue o computador e periféricos, desconecte-os da tomada e então espere pelo menos 15 segundos antes de remover a tampa do computador. Além disso, antes de atualizar o microprocessador, consulte os outros procedimentos preventivos em "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

1. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
2. Se estiver trabalhando em um chassi de fator de forma pequeno ou de perfil baixo, pode ser útil remover a alimentação de energia.  
Se estiver trabalhando em um chassi de mini-torre, pode ser útil deitar o computador sobre um de seus lados e então girar a alimentação de energia tirando-a do caminho. [Rotação da fonte de alimentação para fora da placa de sistema \(somente chassis de mini-torre\)](#)
3. Se estiver trabalhando em um chassi de mini-torre, remova o direcionador de fluxo de ar.  
Puxe para cima as presilhas de liberação (veja a [Figura 1](#)) enquanto levanta e gira o fundo do direcionador para cima e para fora do conjunto microprocessador/dissipador de calor. Remova as presilhas do direcionador dos ganchos do chassi, e eleve o direcionador para fora do chassi.

Figura 1. Direcionador do fluxo de ar, Conjunto do dissipador de calor e Microprocessador

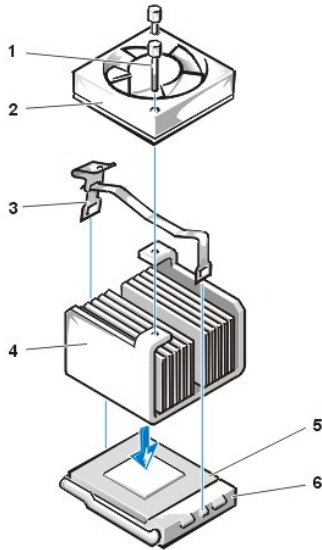


- 1 Presilhas do direcionador (2)
- 2 Ganchos do chassi (2)
- 3 Presilhas de liberação (2)

 **CUIDADO:** o microprocessador e conjunto do dissipador de calor podem ficar extremamente quentes. Assegure-se de que o conjunto tenha tido tempo suficiente para resfriar antes de tocar nele.

4. Se estiver trabalhando em um chassi de fator de forma pequeno ou de perfil baixo, desconecte o cabo de força do ventilador de resfriamento do conector na placa de sistema. Então remova os dois parafusos manuais que estão prendendo o ventilador de resfriamento ao dissipador de calor. Eleve o ventilador de resfriamento do conjunto dissipador de calor/microprocessador.

Figura 2. Ventilador de resfriamento, Conjunto do dissipador de calor e Microprocessador



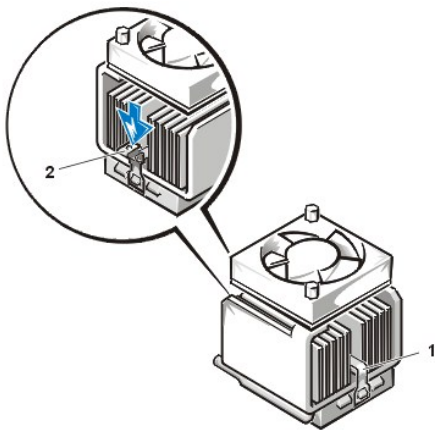
- 1 Parafusos manuais (2)
- 2 Ventilador de resfriamento
- 3 Clipe prendedor de metal
- 4 Conjunto de dissipador de calor
- 5 Microprocessador
- 6 Soquete ZIF

5. Libere o clipe prendedor de metal que prende o conjunto do dissipador de calor ao conector ZIF (zero insertion force [força de inserção zero]) do microprocessador.

Pressione para baixo a parte dobrada do clipe com uma chave de fenda pequena para liberar o clipe (veja a [Figura 3](#)). O clipe prendedor é enganchado sobre as presilhas nas laterais do soquete.

6. Remova o conjunto dissipador de calor do microprocessador.

**Figura 3. Dissipador de calor do microprocessador**



- 1 Clipe prendedor de metal
- 2 Pressione aqui para liberar o clipe de fixação

**AVISO: tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos quando for remover o microprocessador do seu soquete. Entortar os pinos pode danificar permanentemente o microprocessador.**

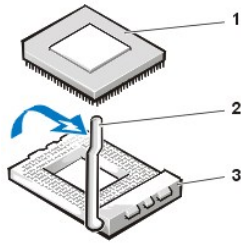
7. Remova o chip do microprocessador do seu soquete ZIF.

O soquete do microprocessador é um soquete ZIF com uma alça do tipo alavanca que fixa o microprocessador no, ou solta do, soquete.

**AVISO: proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.**

Para remover o microprocessador, puxe a alavanca de liberação do soquete ZIF reto para cima até que o microprocessador seja liberado (veja a [Figura 4](#)). Então remova o microprocessador elevando-o do soquete diretamente para cima. Deixe a alça de liberação do soquete estendida para que o soquete esteja pronto para a instalação do novo microprocessador.

**Figura 4. Remoção do microprocessador**



- 1 Microprocessador
- 2 Alavanca de liberação do soquete
- 3 Soquete ZIF

**AVISO: proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.**

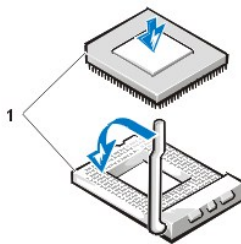
8. Desembale o novo microprocessador.

Se ainda qualquer dos pinos do chip parecer torto, consulte "[Obtenção de ajuda](#)" para instruções sobre como obter assistência técnica.

9. Alinhe o pino 1 (o canto chanfrado) do microprocessador com o canto do pino 1 do soquete ZIF do microprocessador (veja a [Figura 5](#)).

**NOTA:** você deve identificar a extremidade do pino 1 para posicionar corretamente o microprocessador.

**Figura 5. Instalação do chip do microprocessador**



- 1 Extremidades do pino 1 do chip e do soquete alinhadas

**AVISO:** quando você colocar o microprocessador no soquete ZIF, assegure-se de que todos os pinos vão para os correspondentes orifícios em todos os lados do soquete. Tome cuidado para não entortar nenhum dos pinos quando for instalar o microprocessador no soquete ZIF. Entortar os pinos pode danificar permanentemente o microprocessador.

**AVISO:** você deve posicionar o microprocessador corretamente no soquete para evitar danos permanentes ao microprocessador e ao computador quando ligar o sistema.

10. Instale o microprocessador no soquete ZIF (veja a [Figura 5](#)).

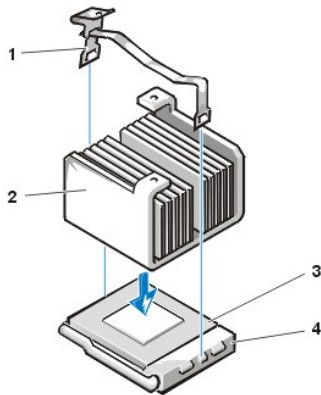
- a. Se a alça de segurança no soquete do microprocessador não estiver totalmente fora do caminho, mova-a para esta posição agora.
- b. Com as extremidades do pino 1 do microprocessador e do soquete alinhadas, alinhe os pinos no microprocessador com os orifícios do soquete.
- c. Coloque o microprocessador levemente no soquete e verifique se todas as pontas dos pinos estão dentro dos orifícios corretos. Como o sistema usa um soquete ZIF para o microprocessador, não é necessário o uso de força (o que pode entortar os pinos se o microprocessador estiver desalinhado). Quando o microprocessador estiver posicionado corretamente, pressione-o com o mínimo de pressão para assentá-lo.
- d. Quando o microprocessador estiver totalmente assentado no soquete, gire a alça de liberação do soquete do microprocessador para trás na direção do soquete até que este se encaixe no lugar, o que fixa o microprocessador.

**AVISO: proteja-se tocando em uma superfície de metal não pintada na parte de trás do computador.**

11. Desembale o dissipador de calor incluído no kit de atualização e instale-o:

- a. Retire a linha de abertura da fita adesiva fixada no fundo do dissipador de calor.
- b. Coloque o conjunto do dissipador em cima do microprocessador.
- c. Oriente o clipe de fixação como demonstrado na [Figura 6](#) e enganche a extremidade sem dobradiça do clipe, na presilha da parte de cima do soquete.
- d. Pressione para baixo a extremidade com dobradiça do clipe para encaixá-lo na presilha da parte de baixo do soquete.

**Figura 6. Instalação do dissipador de calor**



- 1 Clipe de fixação
- 2 Dissipador de calor
- 3 Microprocessador
- 4 Soquete ZIF

12. Se estiver trabalhando em um chassi de fator de forma pequeno ou de perfil baixo, recoloque o ventilador de resfriamento em cima do conjunto de dissipador de calor e prenda o ventilador com os dois parafusos manuais.
13. Reconecte o cabo de força do ventilador de resfriamento ao seu conector na placa de sistema.
14. Se estiver trabalhando em um sistema com chassi de mini-torre, recoloque o direcionador de fluxo de ar.
  - a. Coloque o direcionador de fluxo de ar sobre o processador.
  - b. Encaixe a boca do direcionador na abertura de alinhamento na lateral esquerda do ventilador e entre o ventilador e o suporte da fonte de alimentação à direita.
  - c. Levante no par de presilhas nas laterais do direcionador e abaixe-o no conjunto processador/dissipador de calor até que encaixe no lugar. O direcionador deve encaixar na parte de cima do soquete do processador.
15. Recoloque ou gire a fonte de alimentação de volta para a sua posição, assegurando-se de que as presilhas de segurança encaixem-se na posição.
16. Recoloque a tampa do computador e então reconecte o computador e os periféricos às tomadas e, em seguida, ligue-os novamente.

Quando o sistema reinicializa, ele detecta a presença do novo microprocessador e automaticamente muda as informações de configuração do sistema no System Setup (Programa de Configuração do Sistema).

**NOTA:** depois de remover e recolocar a tampa, o detector de violação do chassi provoca o aparecimento da seguinte mensagem na tela, na próxima reinicialização do sistema:

ALERT! Cover was previously removed.  
(ALERTA! Tampa foi previamente removida.)

17. Entre no Programa de configuração do sistema e confirme se a área de dados do sistema identifica corretamente o tipo de microprocessador instalado.
 

**NOTA:** para obter instruções de como usar o Programa de configuração do sistema, consulte "[Programa de configuração do sistema](#)".
18. Quando estiver no Programa de configuração de sistema, reinicialize o detector de violação do chassi alterando **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **Enabled (Ativado)**, **Enabled-Silent (Ativado silencioso)** ou **Disabled (Desativado)**.

Consulte "[Violação do chassi](#)" para obter instruções.

**NOTA:** se a senha de configuração tiver sido definida por outra pessoa, contate o administrador de sua rede para informações sobre a reconfiguração do detector de violação do chassi.

19. Execute o [Programa de Diagnóstico da Dell](#) para verificar se o novo microprocessador está operando corretamente.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Configuração e operação: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Primeiros passos](#)
- [Conexão de dispositivos periféricos](#)
- [Controles e indicadores](#)
- [Violação do chassi](#)
- [Slot do cabo de segurança e anel do cadeado](#)
- [Utilização do recurso de senha do sistema](#)
- [Utilização do recurso de senha de configuração](#)
- [Desativação de uma senha esquecida](#)

---

### Primeiros passos

Se você necessita configurar o sistema do computador sozinho (sem o auxílio de um administrador de rede), consulte "Primeiros passos" no *Guia de informações sobre do sistema* que acompanha o computador, para instruções sobre como conectar cabos e ligar o sistema pela primeira vez.

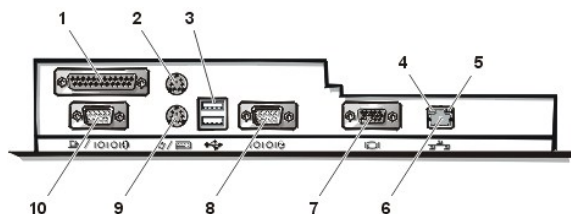
Após conectar corretamente todos os cabos no sistema e ligá-lo, consulte o guia de configuração para completar a instalação do sistema operacional. Quando o sistema operacional for instalado, você pode conectar dispositivos periféricos tais como impressora ou programas aplicativos ainda não instalados pela Dell.

---

### Conexão de dispositivos periféricos

A Figura 1 mostra os conectores na parte de trás do computador para a fixação de dispositivos externos.

Figura 1. Portas de E/S, Conectores e Indicadores



- 1 [Conector da porta paralela](#)
- 2 [Conector do mouse](#)
- 3 [Conectores USB](#)
- 4 Indicador de integridade da ligação (consulte "[Conector de NIC integrado](#)")
- 5 Indicador de atividade (consulte "[Conector de NIC integrado](#)")
- 6 [Conector de NIC integrado](#)
- 7 [Conector de vídeo](#)
- 8 [Conector da porta serial 2](#)
- 9 [Conector do teclado](#)
- 10 [Conector da porta serial 1](#)

Ao conectar dispositivos externos no painel traseiro do computador, siga estas regras:

- 1 Verifique a documentação que acompanha o dispositivo para obter instruções específicas para instalação e configuração.

Por exemplo, você deve conectar a maioria dos dispositivos a uma porta de E/S específica ou conector, para funcionar corretamente. Além disso, dispositivos externos como um mouse ou impressora geralmente exigem que você carregue os drivers dos dispositivos na memória do sistema, antes de funcionarem.

- 1 Sempre instale os dispositivos externos *enquanto o computador estiver desligado*. Em seguida, ligue o computador *antes* de ligar quaisquer dispositivos externos, a não ser que a documentação do dispositivo especifique o contrário. Se o computador não reconhecer o dispositivo, tente ligá-lo antes de ligar o computador.


**AVISO:** ao desconectar dispositivos externos da parte de trás do computador, aguarde 5 segundos depois de desligar o computador antes de desconectar quaisquer dispositivos, para evitar a possibilidade de danos à placa de sistema.

## Conector da porta paralela

A porta paralela integrada utiliza um conector de miniatura do tipo D de 25 pinos no painel traseiro do computador.

Esta porta de E/S envia dados no formato paralelo (onde 8 bits de dados ou 1 byte, são enviados simultaneamente sobre 8 linhas separadas em um cabo simples). A porta paralela é usada primariamente para impressoras.

A designação padrão da porta paralela integrada do seu computador é a LPT1. Designações de portas são usadas, por exemplo, em procedimentos de instalação de software para identificar a porta a qual a impressora está acoplada, além de informar ao software para onde enviar seus dados de saída. (Uma designação incorreta impede a impressora de imprimir ou causa problemas na impressão.)

 **NOTA:** a porta paralela integrada será automaticamente desativada se o sistema detectar uma placa de expansão instalada que contenha uma porta paralela configurada para o mesmo endereço conforme especificado em [Paralel Port \(Porta paralela\)](#) no [Programa de configuração do sistema](#).

## Conector do mouse

Seu computador utiliza um mouse compatível com o Personal System/2 (PS/2). O cabo do mouse acopla-se a um conector em miniatura DIN (Deutsche Industrie Norm [Padrão industrial alemão]) de 6 pinos no painel traseiro do computador. Desligue o computador e quaisquer periféricos acoplados antes de conectar um mouse no computador.

Um mouse compatível com PS/2 opera da mesma forma que um mouse serial de padrão industrial ou um mouse de barramento, exceto por ter seu próprio conector dedicado, o qual libera as portas seriais e não requer uma placa de expansão.

O software do driver do mouse oferece ao mesmo a prioridade com o microprocessador através do IRQ 12 (issuing interrupt request [requisição de interrupções de resultados]) sempre que o mouse seja movimentado. Os drivers também enviam os dados do mouse para a aplicação que está em controle. Se o seu computador tiver os sistemas operacionais Microsoft® Windows® 98, Windows 95 ou Windows NT® 4.0, a Dell já instalou os drivers de mouse necessários na unidade de disco rígido. Se você precisar reinstalar os drivers do mouse, consulte a documentação que acompanhou o *CD de Recursos da Dell* para instruções.

## Conectores USB

Seu computador contém dois conectores USB (Universal Serial Bus [barramento serial universal]) para o acoplamento de dispositivos compatíveis USB. Os dispositivos compatíveis USB são periféricos como os teclados, mouses, impressoras e alto-falantes do computador.

Se configurar o hardware, você deve precisar de um número específico e informações em sinais para os conectores USB.

## Conector de NIC integrado

O sistema tem um conector de NIC (Network Interface Controller [controlador de interface de rede]) 3C905C-TX Ethernet integrado de 10/100 megabit/segundo (Mbps), com PCI (Peripheral Component Interconnect [interconexão de componentes periféricos]) 3Com®. O NIC oferece todas as funções de uma placa de expansão de rede separada e suporta ambos padrões Ethernet 10BASE-T e 100BASE-TX.

O NIC inclui um recurso de Remote Wake Up (Acionamento remoto) que permite que o computador seja inicializado por um sinal especial de LAN (local area network [rede de área local]) de um console de gerenciamento de servidor. O acionamento remoto proporciona configuração remota do computador, download e instalação de software, atualizações de arquivos e rastreamento de patrimônio após horário comercial e em fins de semana, quando o tráfego da LAN está no nível mínimo.

O conector de NIC no painel traseiro do computador tem os seguintes indicadores (veja a [Figura 1](#)):

- 1 Um *indicador de atividade* amarelo pisca quando o sistema está transmitindo ou recebendo dados da rede. (Um alto volume de tráfego na rede pode levar o indicador a permanecer constantemente aceso, ao invés de piscar.)
- 1 Um *indicador de integridade de vínculo* de duas cores, o qual acende-se verde quando existe uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e um NIC, ou acende-se laranja quando existe uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e um NIC. Quando o indicador verde estiver desligado, o computador não está detectando uma conexão física com a rede.

## Conector de vídeo

O computador utiliza um conector em miniatura de alta densidade de 15 pinos no painel traseiro para a fixação de um monitor VGA (video graphics array — disposição gráfica de vídeo) compatível com seu computador.

## Conectores da porta serial

As portas seriais utilizam conectores de miniaturas do tipo D de 9 pinos no painel traseiro. Estas portas suportam dispositivos como modems externos ou plotters que exigem transmissão serial (enviando 1 bit de dados por vez, sobre uma linha).

As designações padrão para estas portas seriais integradas são COM1 para a porta serial 1 e COM2 para a porta serial 2. As designações de porta são utilizadas nos procedimentos de instalação de software para identificar a porta utilizada por um dispositivo—por exemplo, para especificar a porta utilizada pelo modem durante a instalação de software de comunicações.

O computador contém um recurso de reconfiguração que possibilita a redesignação da designação da porta serial se for acrescentada uma placa de expansão contendo uma porta serial utilizando esta designação.

Se você definir as portas seriais do sistema como **Auto (Automático)** no [Programa de configuração do sistema](#) e adicionar uma placa de

expansão com uma porta serial configurada para uma designação específica, o computador automaticamente mapeará (atribuirá) as portas integradas à definição COM apropriada, conforme for necessário.

Antes de acrescentar uma placa com uma porta serial, consulte a documentação que veio com o software para assegurar-se de que o software pode ser mapeado para a nova designação da porta COM.

### Conector do teclado

Seu computador utiliza um teclado no estilo PS/2. O cabo do teclado acopla-se a um conector em miniatura DIN de 6 pinos no painel traseiro do computador.

### Exigências dos cabos para rede

O conector de NIC do seu computador (um conector RJ45 localizado no painel traseiro) está projetado para acoplar em um cabo Eternet UTP (unshielded twisted pair [par torcido descoberto]). Pressione uma das extremidades do cabo UTP no conector de NIC até que o cabo se encaixe com um clique seguramente no lugar.

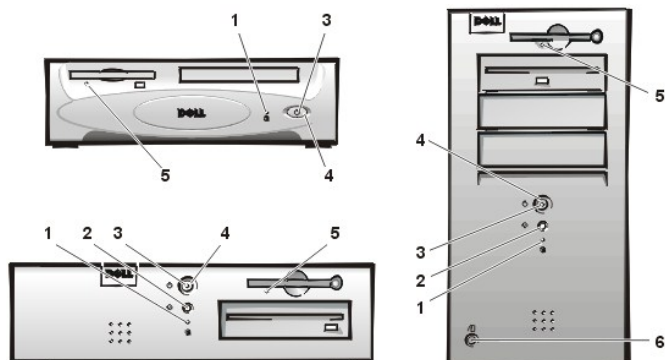
Conecte a outra extremidade do cabo na parede do jack RJ45 ou em uma porta RJ45 em um centralizador UTP, dependendo da configuração da sua rede.

---

## Controles e indicadores

A Figura 2 mostra os controles e indicadores no painel frontal do computador.

Figura 2. Controles e indicadores



- 1 [Indicador de acesso à unidade de disco rígido](#)
- 2 [Botão de reinicialização](#)
- 3 [Indicador de força](#)
- 4 [Botão Liga/Desliga](#)
- 5 [Indicador de acesso da unidade de disquete](#)
- 6 [Botão de liberação da tampa](#)

### Indicador de acesso à unidade de disco rígido

O indicador de acesso à unidade de disco rígido acende quando a unidade de disco rígido está lendo os dados ou gravando dados na unidade.

### Botão de reinicialização

O botão de reinicialização permite que o computador seja reinicializado sem ter de desligá-lo e ligá-lo novamente. Reinicializar o computador é a maneira de reduzir o estresse nos componentes do sistema. Porém, assegure-se de ter salvado e fechado todos os arquivos e programas aplicativos abertos (se possível) para evitar perda de dados. Em seguida, execute um ordenado desligamento do sistema operacional (veja a documentação do sistema operacional para instruções).

### Indicador de força

O indicador de força na frente do computador possui um LED (light-emitting diode [diodo emissor de luz]) que acende em duas cores diferentes e pisca ou permanece constante para indicar vários estados diferentes. Consulte "[Diagnóstico de LEDs](#)" para uma descrição de cada um destes estados.

### Botão Liga/Desliga

O botão Liga/Desliga controla a fonte de entrada de força de CA (corrente alternada).



Para o Microsoft Windows 95, o botão Liga/Desliga funciona da seguinte forma:

- 1 Quando o computador está desligado, pressionar o botão Liga/Desliga liga o computador.
- 1 Quando o computador está ligado, pressionar o botão Liga/Desliga desliga o computador.

No Microsoft Windows 98 e Windows NT, você pode configurar a função do botão Liga/Desliga através do sistema BIOS (basic input/output system [sistema básico de entrada e saída]). Se você configurar o botão Liga/Desliga, funcionará como segue:

- 1 Quando o computador está desligado, pressionar o botão Liga/Desliga liga o computador.
- 1 Quando o computador estiver ligado, pressionar o botão Liga/Desliga e segurá-lo por mais de 6 segundos desligará o computador.
- 1 Quando o computador estiver ligado, apertar o botão de Liga/Desliga e liberá-lo coloca o computador em um estado de suspensão que é determinado através da configuração do BIOS.
- 1 Quando o computador estiver em estado suspenso, pressionar o botão Liga/Desliga e soltá-lo tirará o computador do estado suspenso.

Se o sistema não desligar quando você pressionar o botão Liga/Desliga, o sistema poderá estar suspenso. Pressione e segure o botão Liga/Desliga até que o computador desligue completamente (este processo pode levar vários segundos). Outra alternativa é pressionar o botão de reinicialização do computador e reiniciá-lo. Se o sistema estiver "preso" e ambos botões tiverem falhado em suas funções, retire o cabo de fonte de CA do computador, aguarde pela completa paralisação do computador, recoloque o cabo de CA e se o computador não reiniciar, pressione o botão Liga/Desliga para reinicializar o computador.

#### Indicador de acesso da unidade de disquete

O indicador de acesso à unidade de disquete acende quando a unidade está lendo ou gravando dados em disquete. Aguarde até que o indicador de acesso se apague antes de remover o disquete da unidade.

#### Botão de liberação da tampa

Pressione o botão de liberação para remover a tampa para o chassi de fator de forma pequeno ou de perfil baixo.

Na parte de trás do chassi de mini-torre, deslize a metade superior do [anel do cadeado](#) para a esquerda e então pressione o botão de liberação da tampa para remover a tampa do computador.

---

#### Violação do chassi

Um alarme integrado de violação do chassi mostra o status de violação do monitor no chassi do sistema. Se o chassi tiver sido aberto, as definições são alteradas para **Detectado** e a seguinte mensagem aparece durante a sequência de inicialização do computador:


```
Alert! Cover was previously removed.  
(Alerta! Tampa foi previamente removida.)
```

Entre no [Programa de Configuração do Sistema](#) para redefinir o alarme de forma que futuras violações sejam detectadas.

---

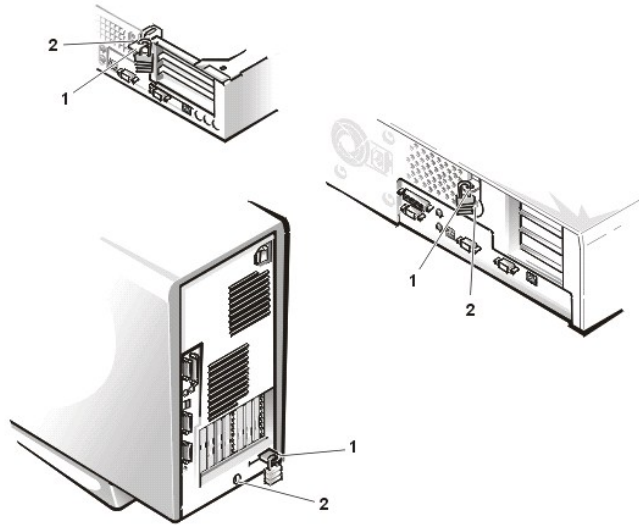
#### Slot do cabo de segurança e anel do cadeado

Na parte traseira do computador há um slot do cabo de segurança e um anel de cadeado (veja a [Figura 3](#)) para anexar dispositivos anti-roubo disponíveis comercialmente. Cabos de segurança para computadores pessoais normalmente incluem um segmento de cabo galvanizado com um dispositivo de trava instalado e chave. Para evitar remoções não autorizadas do seu computador, enrole o cabo em um objeto imóvel, insira o dispositivo de trava no slot do cabo de segurança na parte de trás do computador e tranque o dispositivo com a chave apropriada. Normalmente, as instruções completas de instalação acompanham o dispositivo antifurto.

 **NOTAS:** existem dispositivos anti-furto de variadas formas. Antes de adquirir determinado dispositivo, verifique se este se encaixa no slot do cabo do computador.

O chassi de fator de forma pequeno tem um anel de cadeado que desliza para dentro e para fora da tampa traseira. Para usar o anel, puxe-o para a posição estendida.

#### Figura 3. Slot do cabo de segurança e Anel de cadeado



- 1 Anel do cadeado  
2 Slot do cabo de segurança

### Utilização do recurso de senha do sistema

**AVISO: os recursos de senha oferecem um nível básico de segurança para dados no seu computador. Entretanto, eles não são completamente seguros. Se os seus dados exigem mais segurança é sua a responsabilidade de obter e utilizar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.**

O computador Dell é enviado sem o recurso de senha do sistema ativado. Se a segurança do sistema é uma preocupação, opere o computador somente com a proteção da senha do sistema.

É possível designar uma senha do sistema como descrito em "[Assigning a System Password \(Atribuição de uma senha de sistema\)](#)," sempre que você utilizar o [Programa de configuração do sistema](#). Depois que uma senha for definida para o computador, somente aqueles com a senha poderão usar o computador por completo.

Quando a **System Password (Senha do sistema)** estiver definida para **Enabled (Ativada)** o sistema de computador solicitará a senha do sistema logo após a inicialização: Consulte "[Utilização da senha do sistema para proteger o sistema](#)" para mais informações.

Para alterar uma senha de sistema pré-existente, você deve conhecer a senha (consulte "[Exclusão ou alteração de uma senha de sistema pré-existente](#)"). Se você atribuir e mais tarde esquecer uma senha de sistema, deverá remover a tampa do computador para alterar uma definição de jumper que desativa o recurso de senha de sistema (consulte "[Desativação de uma senha esquecida](#)"). Não se esqueça de que você apagará a *senha definida* ao mesmo tempo.

**AVISO: se deixar o computador funcionando sozinho sem uma senha escolhida, ou se deixar o computador destravado de maneira que alguém possa desativar a senha através da troca da definição do jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados no disco rígido.**

### Atribuição de uma senha de sistema

Antes de poder escolher uma senha do sistema, você deve entrar no Programa de Configuração do Sistema e verificar a opção de **Senha do sistema**.

Quando uma senha é estabelecida, as definições mostradas na **Senha do sistema** estão **Ativadas**. Quando o recurso de senha do sistema é desativado por uma definição de jumper na placa de sistema, a definição visualizada é **Disabled (Desativada)**. *Uma nova senha não pode ser alterada se uma ou outra dessas opções estiverem sendo mostradas.*

Quando nenhuma senha de computador é escolhida e o jumper de senha na placa de sistema está na posição ativada (sua definição padrão), a opção mostrada para a opção da **Senha do sistema** é **Not Enabled (Não ativada)**. *Somente quando a **Senha do sistema** estiver definida para **Não Ativada** uma senha do sistema poderá ser escolhida, através dos seguintes procedimentos:*

1. Verifique se o **Password Status (Status da senha)** está definido como **Unlocked (Destravada)**.

Para instruções sobre como alterar a definição para **Status da senha**, consulte "[Status da senha](#)".

2. Realce **Senha do sistema** e, em seguida, pressione a seta para a direita ou para a esquerda.

As opções no cabeçalho mudam para **Enter Password (Digite a senha)**, seguido por um campo vazio de 32 caracteres, em formato retangular.


3. Digite a nova senha do sistema.

Pode ser utilizado até 32 caracteres para a senha.

Tão logo cada caractere é pressionado (ou a barra de espaço para espaços em branco), um caractere de preenchimento aparece no campo indicado mostrando que a senha está sendo digitada. A operação de escolha da senha reconhece as teclas pela localização das mesmas no teclado, sem distinguir entre caracteres maiúsculos ou minúsculos. Por exemplo, se houver uma letra *M* na senha, o computador reconhece tanto o *M* como o *m* como corretos.

Certas combinações de tecla não são válidas. Se digitar uma dessas combinações, o alto-falante emitirá um beep.

Para apagar um caractere ao digitar a senha, pressione a tecla <Backspace> (<Barra de espaço>) ou a tecla da seta para a esquerda.

 **NOTA:** para sair do campo sem atribuir uma senha, pressione a tecla <Tab> ou a combinação de teclas <Shift><Tab> para mover-se para outro campo, ou pressione a tecla <Esc> a qualquer momento antes de concluir a etapa 5.

4. Pressione <Enter>.

Se a nova senha do sistema for menor do que 32 caracteres, o campo restante é preenchido com caracteres de preenchimento. Em seguida, as opções no cabeçalho mudam para **Verify Password (Verificar senha)**, seguido por um outro campo vazio de 32 caracteres, em formato retangular.

5. Para confirmar sua senha, digite-a uma segunda vez e pressione <Enter>.

As definições da senha mudam para **Ativada**. A senha do sistema está definida agora; você poderá sair do Programa de configuração do sistema e começar a utilizar o computador. Note, entretanto, que a proteção da senha não terá efeito até que o computador seja inicializado através do botão de reinicialização ou desligado e depois ligado novamente.

#### Utilização da senha do sistema para proteger o sistema

Sempre que você ligar o sistema ou pressionar o botão de reinicialização, ou quando você reinicializar o sistema digitando a combinação de teclas <Ctrl><Alt><Del>, aparecerá a seguinte mensagem na tela quando o **Status da senha** estiver definido para **Des travado**:


```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password:
```

```
(Digite a senha e
- pressione <ENTER> para ativar a segurança da senha.
- Pressione <CTRL><ENTER> para desativar a segurança da senha.
Digite a senha:)
```

Se o **Status da senha** estiver definido para **Locked (Travado)**, o seguinte aviso aparecerá:

```
Type the password and press <Enter>.
(Digite a senha e pressione <Enter>.)
```

Depois de digitar a senha correta do sistema e pressionar <Enter>, o computador fará a inicialização e você poderá utilizar o teclado e/ou mouse para operar o computador como sempre.

 **NOTA:** se você tiver atribuído uma senha de configuração (consulte "[Utilização do recurso de senha de configuração](#)"), o sistema aceitará sua senha de configuração como uma senha de sistema alternativa.

Se digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem aparecerá na tela:

```
** Incorrect password. **
```

```
Enter password:
```

```
(** Senha incorreta. **
```

```
Digite a senha:)
```

Se digitar novamente uma senha do sistema errada ou incompleta, a mesma mensagem aparecerá na tela:


Na terceira vez e nas subseqüentes em que uma senha do sistema for digitada de maneira incorreta ou incompleta, o computador mostrará a seguinte mensagem:

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down.
```

(\*\* Senha incorreta. \*\*  
Número de tentativas de senhas mal sucedidas: 3  
O sistema está "preso"! Deve ser desligado.)

O número de tentativas mal sucedidas feito para digitar a senha correta do sistema, pode alertá-lo a respeito de uma pessoa não autorizada que esteja tentando utilizar o computador.

Mesmo depois que o computador for desligado e ligado, a mensagem anterior será mostrada toda vez que uma senha incorreta ou incompleta for digitada.

 **NOTA:** você poderá utilizar a opção do [Status da Senha](#) junto com a **Senha do sistema** e a **Setup Password (Senha de configuração)** para proteger futuramente o computador de mudanças não autorizadas.

#### Exclusão ou alteração de uma senha de sistema pré-existente

Para cancelar ou alterar uma senha existente no computador, execute as seguintes etapas:

1. Entre no [Programa de configuração do sistema](#) pressionando <F2> e verifique se [Status da senha](#) está definido para **Desativado**.
2. Reinicialize o sistema para forçá-lo a pedir a senha do sistema.
3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.
4. Pressione <Ctrl><Enter> para desativar a senha do sistema pré-existente, em vez de <Enter> para prosseguir a operação normal do sistema.
5. Confirme se **Não ativada** está exibido na opção **Senha do sistema** do Programa de configuração do sistema.

Se aparecer **Não Ativada** na opção da **Senha do sistema**, a senha do sistema foi apagada. Se você desejar atribuir uma nova senha, passe para a etapa 6. Se **Não ativada** não aparecer na opção **Senha do sistema**, pressione <Alt><B> para reinicializar o sistema e, em seguida, repita as etapas de 3 a 5.

6. Para atribuir uma nova senha, siga o procedimento em "[Atribuição de uma senha de sistema](#)".

---

#### Utilização do recurso de senha de configuração

O computador Dell é enviado sem o recurso de senha de configuração ativado. Como o sistema é também enviado com o agente DMI ativado e ativo (permitindo que configurações do sistema sejam alteradas remotamente), a Dell recomenda fortemente que você ative e utilize o recurso de senha de configuração para prevenir alterações não autorizadas das configurações do sistema.

Você pode atribuir uma senha de configuração, conforme descrito em "[Atribuição de uma senha de configuração](#)", sempre que utilizar o Programa de Configuração do Sistema. Depois que a senha de configuração for definida, somente aqueles que souberem a senha terão uso completo do Programa de Configuração do Sistema. Consulte "[Operação do sistema com uma senha de configuração ativada](#)" para mais informações.

Para [alterar uma senha de configuração existente](#), você deve conhecê-la. Se você atribuir e mais tarde esquecer uma senha de configuração, deverá remover a tampa do computador para alterar uma definição de jumper que desativa o recurso de senha de configuração (consulte "[Desativação de uma senha esquecida](#)"). Não se esqueça que você apagará a senha do sistema ao mesmo tempo.

#### Atribuição de uma senha de configuração

Uma senha de configuração somente poderá ser atribuída se a **Senha de configuração** estiver definida para **Não ativada**. Para escolher uma senha de configuração, realce a **Senha de configuração** e pressione a tecla da seta para esquerda ou para direita. O computador solicita que você digite e verifique a senha. Se um caractere não puder ser utilizado para senha, o computador emitirá um beep.

 **NOTAS:** a senha de configuração pode ser a mesma que a senha do sistema.

*Se as duas senhas forem diferentes, a senha de configuração poderá ser utilizada como uma senha de sistema alternativa. Entretanto, a senha do sistema não poderá ser utilizada no lugar da senha de configuração.*

Depois de verificar a senha, a definição da **Senha de configuração** muda para **Ativada**. Na próxima vez em que você entrar no [Programa de Configuração do Sistema](#), o sistema pedirá a você a senha de configuração.


Uma mudança na **Senha de configuração** torna-se efetiva imediatamente (não é necessário reinicializar o computador).

#### Operação do sistema com uma senha de configuração ativada

Se a **Senha de configuração** estiver definida como **Ativada**, você deverá digitar a senha de configuração correta antes de poder modificar a maioria das opções do Programa de Configuração do Sistema.

Ao inicializar o Programa de Configuração do Sistema, a tela do Programa de Configuração do Sistema aparece com a **Senha de configuração** em destaque, solicitando que a senha seja digitada.

Se a senha correta não for digitada, o computador permite visualizar, mas não modificar, a tela do Programa de Configuração do Sistema:

 **NOTA:** você pode usar o [Status da senha](#) juntamente com a Senha de configuração para proteger ainda mais o sistema contra alterações não autorizadas.

### Exclusão ou alteração de uma senha de configuração pré-existente

Para cancelar ou alterar uma senha de configuração existente, execute as seguintes etapas:

1. Entre no [Programa de Configuração do Sistema](#).
2. Realce a **Senha de configuração** e utilize a seta para a esquerda ou para a direita para excluir a senha de configuração pré-existente.

As definições mudam para **Não Ativada**.


3. Se desejar atribuir uma nova senha de configuração, execute as etapas em "[Atribuição de uma senha de configuração](#)".

---

### Desativação de uma senha esquecida

Se esquecer a sua senha de configuração ou a do sistema, você não poderá utilizar o sistema ou alterar definições no Programa de Configuração do Sistema até que a tampa do computador seja removida, a definição do jumper da senha seja alterada para desativar as senhas e apagar as senhas existentes.


Para desativar uma senha esquecida, execute as seguintes etapas.


 **CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

1. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
2. Remova o plugue de jumper do jumper PSWD para desativar o recurso de senha.

Consulte "[System Board Jumpers\(Jumpers da placa de sistema\)](#)" para informações sobre jumper e a [Figura 8](#) em "Parte interna do computador" para localizar o jumper da senha (marcado com "PSWD") na placa de sistema.

3. Recoloque a tampa do computador.
4. Reconecte o computador e periféricos às tomadas e então ligue-os.  
Inicializar o sistema com o jumper PSWD removido apaga a(s) senha(s) pré-existente(s).
5. Entre no [Programa de Configuração do Sistema](#) e verifique se a senha está desativada. Prossiga para o passo 6 se desejar escolher uma nova senha.

 **NOTA:** Antes de escolher uma nova senha de configuração ou para o computador, o plugue do jumper PSWD deve ser recolocado.

 **CUIDADO:** antes de remover a tampa do computador, consulte "[Segurança em primeiro lugar — para você e para o computador](#)".

6. Remova a tampa do computador conforme as instruções em "[Remoção e recolocação da tampa do computador](#)".
7. Recoloque o plugue do jumper PSWD.
8. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e periféricos nas tomadas e então ligue-os.

Inicializar o sistema com o jumper PSWD instalado reativa o recurso de senha. Ao entrar no Programa de configuração de sistema, as duas opções de senha aparecem como **Não ativadas**, o que significa que o recurso de senha está ativado mas que nenhuma senha foi escolhida.

9. Atribua uma nova senha de sistema e/ou de configuração.

Para atribuir uma nova senha de sistema, consulte "[Atribuição de uma senha de sistema](#)". Para atribuir uma senha de configuração, consulte "[Atribuição de uma senha de configuração](#)".

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Opções de configuração do sistema: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Recuperação da fonte de CA](#)
- [Etiqueta de patrimônio](#)
- [Recurso Auto Power On](#)
- [Seqüência de inicialização](#)
- [Identificação da CPU](#)
- [Velocidade da CPU](#)
- [Unidades de disquete A e B](#)
- [Dispositivos integrados](#)
- [NumLock do teclado](#)
- [Designação de IRQ do PCI](#)
- [Unidade primária \*n\* e Unidade secundária \*n\*](#)
- [Acionamento remoto](#)
- [Relatar erros de teclado](#)
- [Dados do sistema](#)
- [Data do sistema](#)
- [Memória do sistema](#)
- [Segurança do sistema](#)
- [Hora do sistema](#)
- [Suporte de disquete ZIP](#)

---

### Recuperação da fonte de CA

A opção **AC Power Recovery (Recuperação da fonte de CA)** determina o que ocorre quando a fonte de CA é restaurada ao sistema.

Quando **Off (Desligado)** é selecionado, o sistema permanece desligado quando a fonte de CA é restaurada. Quando **On (Ligado)** estiver selecionado, o computador inicializa-se quando a fonte de CA é restaurada.

Quando **Last (Último)** é selecionado, o sistema retorna ao estado de fonte de energia CA existente na hora em que faltou energia. Se o sistema estiver ligado quando faltar energia ele inicializará quando a energia for restaurada. Se o sistema estiver desligado quando faltar energia, ele permanecerá desligado quando a energia for restaurada.

---


### Etiqueta de patrimônio

A opção **Asset Tag (Etiqueta de patrimônio)** mostra o número da etiqueta de patrimônio programável pelo cliente para o computador se um número de etiqueta de patrimônio for designado. O utilitário de etiqueta de patrimônio pode ser utilizado, os quais estão incluídos os utilitários de suporte de software, para digitar um número de etiqueta de patrimônio com até 10 caracteres de tamanho na memória NVRAM (nonvolatile random-access memory [Memória de acesso randômico não volátil]).

---

### Recurso Auto Power On

A opção do recurso **Auto power On** possibilita a programação dos horários e dias da semana para que o computador seja ligado automaticamente. Você pode configurar o **Auto Power On** para ligar o computador todos os dias ou de segunda a sexta.

 **NOTA:** este recurso não funciona se o computador for desligado pela tomada de régua ou pelo estabilizador.

O horário é fornecido no formato de 24 horas (*horas: minutos*). Para alterar o horário de inicialização, pressione a tecla da seta para a direita para aumentar o número no campo realçado ou pressione a tecla de seta para a esquerda para diminuir o número. Se preferir, pode digitar números em ambos os campos.

O padrão para o **Auto Power On** é **Disabled (Desativado)**.

---

### Seqüência de inicialização

A opção **Boot Sequence (Seqüência de inicialização)** possibilita definir a ordem dos dispositivos na qual o computador disponibilizará para iniciá-los

O termo *boot (inicialização)* refere-se ao procedimento de inicialização do computador. Quando ligado, o computador inicializa-se automaticamente para o estado operacional através do carregamento de um programa pequeno para a memória, o qual carregará o sistema operacional necessário. **A Seqüência de inicialização** participa ao computador onde procurar pelos arquivos que o computador necessita carregar.

Para definir a ordem dos dispositivos de inicialização, pressione <Enter> para acessar o menu pop-up de opções do campo. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se através da lista de dispositivos. Pressione a barra de espaço para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados aparecem com uma marca de checagem). Pressione a tecla de mais (+) ou menos (-) para mover um dispositivo selecionado para baixo ou para cima na lista. As subseções seguintes descrevem os dispositivos típicos de inicialização.

#### Unidade de disquete A

A seleção **Diskette Drive A (Unidade de disquete A)** como o primeiro dispositivo faz com que o sistema tente inicializar primeiro através da unidade A. Se o computador encontrar um disquete que não é inicializável na unidade ou encontrar um problema com a própria unidade, o computador mostrará uma mensagem de erro. Se o computador não encontrar um disquete na unidade, o computador tentará iniciar a partir do próximo dispositivo na lista de seqüência de inicialização.

#### Unidade de disco rígido

A seleção **Hard-Disk Drive (Unidade de disco rígido)** faz com que o computador tente a inicialização primeiro a partir da unidade de disco rígido e, em seguida, a partir do próximo dispositivo na lista de seqüência.

#### Dispositivo de CD-ROM IDE

Selecionar **IDE CD-ROM Device (Dispositivo de CD-ROM IDE)** proporciona que o computador tente inicializar primeiro a partir da unidade de CD-ROM. Se o computador encontrar um CD que não é inicializável na unidade ou encontrar um problema com a unidade em si, o computador mostrará uma mensagem de erro. Se o computador não encontrar um CD na unidade, o computador tentará a inicialização a partir do próximo dispositivo na lista de seqüência de inicialização.

#### MBA UNDI

Selecionar **MBA UNDI** permite que o sistema inicie a partir do servidor da rede. A opção **MBA UNDI** aparece na **Seqüência de inicialização** somente se a opção **Network Interface Controller (Controlador de interface com a rede)** estiver definida para **On w/ MBA (Ligado c/ MBA)**. Se a opção **Controlador de interface com a rede** estiver definida como **Ligado** ou **Desligado**, defina-a como **Ligada com MBA** e então pressione <Alt><b> para salvar a alteração e reinicialize o sistema. **MBA UNDI** aparece então em **Seqüência de inicialização**.

Quando você seleciona esta opção, o sistema solicita que pressione <Ctrl><Alt><b> na tela do logotipo da Dell durante a inicialização do sistema. Um menu então aparece que lhe permite selecionar **PE, RPM, bota**, ou **NetWare** como o modo de inicialização ativo. Se uma rotina de inicialização não estiver disponível a partir do servidor de rede, o computador inicializa a partir do próximo dispositivo na lista de seqüência de inicialização.

---

#### Identificação da CPU

A opção **CPU ID (Identificação da CPU)** fornece o código de identificação do fabricante para o microprocessador instalado.

---

#### Velocidade da CPU

A opção **CPU Speed (Velocidade da CPU)** indica a velocidade do processador na qual o sistema se inicializa.

Pressione a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para alternar entre a opção de **Velocidade da CPU**, entre o valor da velocidade do microprocessador existente (a padrão) e uma capacidade mais baixa de velocidade, a qual permite acomodar programas aplicativos de velocidade sensível. Uma alteração para esta opção, tem efeito imediato (não é preciso reinicializar o sistema).

Para alternar entre a velocidade nominal do processador e a velocidade compatível enquanto o sistema está executando em modo real, pressione <Ctrl><Alt><I>. (Para teclados que não utilizem o inglês americano, digite <Ctrl><Alt><#>.)

---

#### Unidades de disquete A e B

As opções **Diskette Drive A (Unidade de Disquete A)** e **Diskette Drive B (Unidade de Disquete B)** identificam o tipo de unidade de disquete instalada no computador. Com a configuração padrão de cabeamento, a **unidade de disquete A** (a unidade de disquete de inicialização) é a unidade de disquete de 3,5 polegadas instalada na parte de cima do compartimento da unidade acessível externamente; a **unidade de disquete B** é a segunda unidade de disquete instalada em qualquer dos compartimentos inferiores da unidade acessível externamente.

As opções **Unidade de Disquete A** e **Unidade de Disquete** possuem as seguintes definições possíveis:

- 1 5,25 polegadas, 360 KB
- 1 5,25 polegadas, 1,2 MB
- 1 3,5 polegadas, 720 KB
- 1 3,5 polegadas, 1,44 MB

1 **Not Installed (Não instalada)**



**NOTA:** unidades de fita não são retratadas nas opções da **Unidade de disquete A** e da **Unidade de disquete B**. Por exemplo, se tiver uma unidade de disquete simples e uma unidade de fita estiver acoplada ao cabo de interface da unidade de fita/disquete, defina a **unidade de disquete A** para assemelhar-se às características da unidade de disquete e defina a **unidade de disquete B** para **Não instalada**.

---

## Dispositivos integrados

A opção **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** configura os seguintes dispositivos integrados com a placa do sistema:

- 1 [Controlador de interface com a rede \(NIC\)](#)
- 1 [Porta do mouse](#)
- 1 [Porta serial 1 e Porta serial 2](#)
- 1 [Porta paralela](#)
- 1 [Interface de unidade IDE](#)
- 1 [Interface de disquete](#)
- 1 [Emulação USB](#)
- 1 [Alto-falante de PC](#)
- 1 [Controlador primário de vídeo](#)
- 1 [DAC Snoop de vídeo](#)

Pressione <Enter> para configurar essas opções conforme explicado nas subseções seguintes.

### Controlador de interface com a rede (NIC)

**Controlador de interface com a rede** determina se o NIC integrado está **Ligado**, **Desligado** ou **Ligado** com MBA. O padrão é **Ligado**. Se você selecionar **Ligado com MBA**, será solicitado a pressionar <Ctrl><Alt><b> na tela do logotipo da Dell durante a inicialização do sistema. Um menu então aparece que lhe permite selecionar **PXE**, **RPL**, **BootP** ou **NetWare** como o modo de inicialização ativo.

### Porta do mouse

A opção **Mouse Port (Porta do Mouse)** ativa ou desativa a porta de mouse compatível com o Personal System/2 (PS/2) integrado do sistema. Desativar o mouse permite que uma placa de expansão use o pedido de interrupção (IRQ) 12.

### Porta serial 1 e Porta serial 2

As opções **Serial Port 1 (Porta serial 1)** e **Serial Port 2 (Porta serial 2)** configuram as portas seriais integradas do sistema. Você pode definir estas opções para **Auto (Automático)** (o padrão) para configurar a porta automaticamente, para uma designação em particular (**COM1** ou **COM3** para a **Porta serial 1**; **COM2** ou **COM4** para **Porta serial 2**), ou para **Desligado** para desativar a porta.

Se você definir uma porta serial como **Automático** e acrescentar uma placa de expansão com uma porta configurada para a mesma designação, o sistema automaticamente relampeará a porta integrada para a próxima designação de porta disponível que compartilhe a mesma definição de IR como segue:

- 1 **COM1** (endereço de entrada/saída [E/S] 3F8h), que compartilha IRQ4 com **COM3**, será remapeada para **COM3** (endereço de E/S 3E8h).
- 1 **COM2** (endereço de E/S 2F8h), que compartilha IRQ3 com **COM4**, será remapeada para **COM4** (endereço de E/S 2E8h).



**NOTA:** quando duas portas COM compartilham uma definição IRQ, você pode usar a porta que for necessária, mas não ambas ao mesmo tempo. Se você estiver usando o sistema operacional Microsoft® Windows® 95 ou IBM® OS/2®, não poderá usar ambas as portas seriais ao mesmo tempo. Se a segunda porta (**COM3** ou **COM4**) também estiver em uso, a porta integrada será desligada.

### Porta paralela

A opção **Parallel Port (Porta paralela)** configura a porta integrada paralela do sistema. Pressione <Enter> para configurar as opções **Porta paralela** explicada nas seguintes subseções.

#### Modo

Você pode definir esta opção para **PS/2**, **EPP**, **ECP**, **AT** ou **Desligado** para desativar a porta.


Defina essa opção de acordo com o tipo de dispositivo periférico conectado na porta paralela. Para determinar o modo correto a ser utilizado, a



documentação que veio com o dispositivo.

### Endereço E/S

Esta opção I/O Address (endereço E/S) identifica o endereço E/S usado pela porta paralela e aparece exceto quando o **Modo** está definido para **Desligado**. Você pode definir o **Endereço E/S** para **378h** (o padrão), **278h**, ou **3BCh**.

 **NOTA:** você não pode definir a porta paralela para **3BCh** se estiver no modo EPP (extended parallel port [porta paralela estendida]) mode.

### Canal DMA

Esta opção identifica o canal DMA (direct memory access [acesso direto à memória]) pela porta paralela e aparece somente quando o **Modo** está definido para **ECP**. As opções disponíveis são **DMA 1**, **DMA 3** e **Desligado**.

### Interface de unidade IDE

A opção **IDE Drive Interface (Interface de unidade IDE)** ativa ou desativa a interface de unidade de disco rígido EIDE do sistema.

Selecionando **Automático** (padrão), o sistema desliga a interface EIDE integrada quando necessário para acomodar uma placa controladora instalada em um slot de expansão.

Como parte da rotina de inicialização, o sistema primeiro verifica se há uma placa controladora de unidade de disco rígido primária instalada em um slot de expansão. Se não encontrar nenhuma placa, o sistema ativa a interface EIDE integrada para usar IRQ14 e IRQ15.

Se uma controladora primária for detectada no barramento de expansão, a interface EIDE integrada será desativada.

Selecionar **Desligado** desativa a interface EIDE integrada.

### Interface de disquete

A opção **Diskette Interface (Interface de disquete)** controla a operação do controlador de unidade de disquete integrada do sistema.

Selecionando **Automático** (padrão), o sistema desliga o controlador de unidade de disquete integrada quando necessário, para acomodar uma placa controladora instalada em um slot de expansão.

Selecionando **Read Only (Somente leitura)**, nada poderá ser gravado em nenhuma unidade de disquete ou de fita utilizando o controlador de unidade de disquete/fita integrada do sistema. (O computador poderá ainda ler a partir das unidades.) Quando **Somente leitura** estiver selecionado, o **Automático** (por meio do qual o computador desliga o controlador da unidade de disquete integrada conforme necessário) está também em efeito.

Selecionar **Desligado** desliga o controlador de unidade de disquete/fita integrada; essa definição é usada basicamente para a finalidade de solução de problemas.

### Emulação USB

A opção **USB Emulation (Emulação USB)** determina se o BIOS (system basic input/output system [sistema básico de entrada e saída]) controla o teclado e os mouses USB (Universal Serial Bus [barramento serial universal]). Quando **Ligado** estiver selecionado, o sistema BIOS controla os teclado e mouses USB até que um driver USB seja carregado para o sistema operacional. Quando **Desligado** estiver selecionado (o padrão), o BIOS de sistema não controla os teclados e mouses USB, apesar de eles funcionarem durante a rotina de inicialização. Defina **Emulação USB** para **Desligado** se estiver utilizando um teclado ou mouse compatível com PS/2.

### Alto-falante de PC

A opção **PC Speaker (Alto-falante de PC)** determina se o alto-falante integrado está **Ligado** (o padrão) ou **Desligado**. Uma alteração para esta opção, tem efeito imediato (não é preciso reinicializar o sistema).

### Controlador primário de vídeo

A opção **Primary Video Controller (Controlador primário de vídeo)** determina qual controlador de vídeo deve ser usado durante a inicialização do sistema. Quando a opção **Automático** estiver selecionada, o sistema usa uma placa de expansão de vídeo, se houver alguma instalada ou o controlador de vídeo da placa e se não houver uma instalada. Quando for selecionado **Onboard (Na placa mãe)** o sistema usará o controlador de vídeo na placa mãe mesmo que esteja instalada uma placa de expansão de vídeo.

### DAC Snoop de vídeo

A opção **Vídeo DAC Snoop (DAC Snoop de vídeo)** permite corrigir problemas de vídeo que podem ocorrer quando você utiliza certas placas de expansão de vídeo. O padrão é **Desligado**. Se estiver utilizando uma placa de expansão de vídeo e ocorrerem problemas como, cores incorretas ou janelas brancas, defina o **adaptador DAC de vídeo** para **Ligado**.

---

### Num Lock do teclado

A opção **Keyboard Num Lock (Num Lock do teclado)** determina se o sistema inicializa-se com o modo Num Lock (teclado de números) ativado em 101 ou 102 teclas do teclado (não se aplica para os teclados de 84 teclas).

Quando o modo Num Lock está ativado, o conjunto de teclas mais à direita do teclado desempenha as funções matemáticas e numéricas exibidas no alto das teclas. Quando o modo Num Lock está desligado, essas teclas desempenham funções de controle de cursor de acordo com a identificação na parte de baixo de cada tecla.

---

## Designação de IRQ do PCI

A opção **PCI IRQ Assignment (Designação de IRQ do PCI)** especifica quais linhas IRQ estão designadas aos dispositivos PCI (Peripheral Component Interconnect [interconexão de componentes periféricos]) instalados no computador. Pressione <Enter> para configurar estes dispositivos. Em seguida, selecione o dispositivo cuja linha IRQ você deseja alterar e pressione a tecla de mais (+) ou menos (-) para percorrer através das linhas de IRQ disponíveis. Normalmente não é preciso alterar as linhas de IRQ definidas para os dispositivos PCI a não ser que um dispositivo em particular, um dispositivo de unidade ou o sistema operacional exijam uma linha específica de IRQ já em uso por um dispositivo PCI.

---

## Unidade primária *n* e Unidade secundária *n*

A opção **Unidade primária *n*** identifica as unidades instaladas no conector de interface EIDE primário (identificado como "IDE1") na placa do sistema; e a opção **Unidade secundária *n*** identifica unidades instaladas no conector de interface EIDE secundário (identificado como "IDE2"). Utilize o conector de interface EIDE secundário para unidades EIDE de fita e de CD-ROM.

 **NOTAS:** para todos os dispositivos adquiridos da Dell que usam controlador EIDE integrado, defina a opção **Unidade** apropriada como **Automático**.


*Você precisará ter um dispositivo EIDE conectado com a interface EIDE primária se tiver um dispositivo EIDE conectado com a interface EIDE secundária.*

Os seguintes valores identificam o tipo de dispositivo EIDE instalados no computador:

- 1 **Automático** (utilize essa definição para todos os dispositivos EIDE da Dell)
- 1 **Desligado**
- 1 **User 1 (Usuário 1)** ou **User 2 (Usuário 2)**
- 1 Um número específico de tipo de unidade

Para escolher uma definição para cada opção, pressione <Enter> a fim de acessar o menu de definições pop-up do campo. Em seguida, digite os caracteres a partir do teclado ou pressione a tecla para a esquerda ou para a direita para circular entre as definições.

Um *número de tipo de unidade* especifica os parâmetros de uma unidade de disco rígido, com base em uma tabela gravada no sistema básico de entrada/saída (BIOS) do computador.

 **NOTA:** sistemas operacionais que se desviam do sistema BIOS podem não obter um ótimo desempenho de unidade de disco rígido.

## Se você tiver um problema

Se o sistema gerar uma mensagem de erro de unidade na primeira vez em que você inicializar o sistema após ter instalado uma unidade EIDE, poderá significar que sua unidade em particular não funciona com o recurso de detecção automática de tipo de unidade. Se suspeitar que o problema está relacionado com o tipo de unidade, tente abrir as informações do tipo de unidade de uma das seguintes maneiras:

- 1 Se você sabe o número do tipo da unidade

Utilize o número do tipo de unidade encontrado na documentação da unidade ou, se a unidade foi instalada pela Dell quando você comprou o sistema, acesse o Manufacturing Test Report (Relatório de teste de manufatura) na pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**.

Para definir o número do tipo de unidade no System Setup (Programa de Configuração do Sistema), realce a opção da unidade apropriada (**Unidade primária 0** ou **Unidade primária 1**) e digite o número correto do tipo de unidade. Se preferir, pode pressionar a tecla da seta para a direita ou para a esquerda para aumentar ou diminuir, respectivamente, o número do tipo da unidade até que o número correto seja mostrado.

- 1 Se você não sabe o número do tipo de unidade


As opções **Unidade 0** e **Unidade 1** exibem os seguintes parâmetros para cada unidade:

- o **Drive Type (Tipo de unidade)** é o número do tipo de unidade para a unidade de disco rígido selecionada.
- o **Capacity (Capacidade)** (automaticamente calculada pelo sistema) indica o número de milhões de bytes de armazenagem

proporcionado pela unidade.

- o **Cylinders (Cilindros)** é o número de cilindros lógicos.
- o **Heads (Cabeças)** indica o número de cabeças lógicas na unidade.
- o **Sectors (Setores)** é o número de setores lógicos por trilha.

Se nenhum dos tipos de unidade suportados combinar com os parâmetros de sua nova unidade, você pode introduzir seus próprios parâmetros. Para fazê-lo, realce a opção **Unidade 0** e digite **u** para exibir **Usuário 1**. Poderá pressionar, então, a tecla da seta para direita ou esquerda para trocar entre as definições do **Usuário 1** e do **Usuário 2** (somente dois usuários de tipo de unidades definidas são permitidos). Em seguida, pressione a tecla <Tab> para realçar cada campo dos parâmetros em sucessão, e entre o número apropriado para cada campo.

 **NOTA:** você pode utilizar os tipos de unidade **Usuário 1** e **Usuário 2** para ambas as opções **Unidade Primária 0** e **Secundária e para Unidade 1**. Entretanto, se você selecionar o tipo de unidade **Usuário 1** ou **Usuário 2** poderá não obter um ótimo desempenho da unidade de disco rígido. Além disso, não poderão ser utilizados os tipos de unidades do **Usuário 1** e do **Usuário 2** para unidades de disco rígido com a capacidade de armazenagem maior do que 528 megabytes (MB).

---

### Acionamento remoto

A opção **Remote Wake Up (Acionamento remoto)** permite que você defina o recurso de Acionamento remoto para **Ligado** ou **Desligado**. O computador deve ser reinicializado antes que a alteração tenha efeito.

---

### Relatar erros de teclado

A opção **Report Keyboard Errors (Relatar erros de teclado)** ativa ou desativa o relatório de erros de teclado durante o POST, que é uma série de testes que o sistema efetua no hardware cada vez que você liga o computador ou pressiona o botão de reinicialização.

Essa opção é útil quando aplicada a servidores de auto-inicialização ou sistemas host que não têm teclado permanentemente instalado. Nestes casos, ao selecionar **Do Not Report (Não executar relatórios)** suprime todas as mensagens de erro relacionadas com o teclado ou com o controlador de teclado durante o POST. Esta definição não afeta a operação do teclado por si só, se um teclado estiver acoplado ao computador.

---

### Dados do sistema

As seguintes informações sobre o sistema são exibidas na área de dados do sistema na tela do Programa de Configuração do Sistema:

- 1 O tipo de microprocessador e nível de BIOS.
  - 1 O tamanho do cache integrado de nível 2 (L2).
  - 1 O número da etiqueta de serviço de sete caracteres do sistema que foi programado para NVRAM pela Dell durante o processo de fabricação. Refira-se a este número durante a assistência técnica ou nas ligações de serviço. O número da etiqueta de serviço também é acessível por determinados software de suporte da Dell, incluindo o software de diagnósticos.
- 

### Data do sistema

A opção **System Date (Data do sistema)** redefine a data no calendário interno do computador.

O sistema automaticamente exibe o dia da semana correspondente às definições nos campos **month (mês)**, **day-of-month (dia do mês)** e **year (ano)**.

Para alterar a data, utilize a seta para a esquerda ou para a direita a fim de selecionar um campo e, em seguida, digite mais (+) ou menos (-) para aumentar ou diminuir o número. Se preferir, poderá digitar números nos campos **mês**, **dia do mês**, e **ano**.

---

### Memória do sistema

A opção **System Memory (Memória do sistema)** indica a quantidade total de memória instalada detectada no sistema. Depois de acrescentar memória, verifique esta opção para confirmar se a nova memória está instalada corretamente e é reconhecida pelo computador.

---

### Segurança do sistema

A opção **System Security (Segurança do sistema)** configura as seguintes opções de senha e violação do chassi:

- 1 [Senha do sistema](#)
- 1 [Status da senha](#)
- 1 [Senha de configuração](#)
- 1 [Violação do chassi](#)
- 1 [Número de série da CPU](#)


Pressione <Enter> para configurar essas opções conforme explicado nas subseções seguintes.

### Senha do sistema

A **System Password (Senha de sistema)** permite o acesso restrito ao Programa de Configuração do Sistema do mesmo modo que com o recurso de senha do sistema. A Dell recomenda firmemente que você ative e utilize este recurso para evitar alterações não autorizadas nas definições do Programa de Configuração do Sistema.

A opção **Senha do sistema** tem as seguintes definições:

- 1 **Não Ativada (padrão)**
- 1 **Enabled (Ativada)**
- 1 **Disabled by Jumper (Desativada por jumper)**

 **NOTA:** consulte "[Utilização do recurso de senha do sistema](#)" para instruções sobre como atribuir uma senha de sistema e como utilizar ou alterar uma senha de sistema pré-existente. Consulte "[Desativação de uma senha esquecida](#)" para instruções sobre como desativar uma senha de sistema esquecida.

### Status da senha

Quando a **Setup Password (Senha de configuração)** está definida como **Ativada**, o **Password Status (Status da senha)** permite que você impeça que a senha do sistema seja alterada ou desativada na inicialização do sistema.


Para travar a senha do sistema, primeiro atribua uma senha de configuração em **Senha de configuração** e então altere a opção **Status da senha** para **Locked (Travada)**. Quando a **Senha de configuração** tem uma senha atribuída e o **Status da senha** está definida como **Travada**, a senha do sistema não pode ser alterada através da opção **Senha do sistema** e não pode ser desativada na inicialização do sistema pressionando-se <Ctrl><Enter>.

Para destravar a senha do sistema, você deve introduzir a senha de configuração em **Senha de configuração** e então alterar a opção **Status da senha** para **Unlocked (Destravada)**. Quando a opção estiver definida para **Destravada**, a senha do sistema poderá ser desativada na inicialização do computador ao pressionar-se <Ctrl><Enter>. Em seguida, altere a senha através da opção **Senha do sistema**.

### Senha de configuração

A **Senha de configuração** permite o acesso restrito ao Programa de Configuração do Sistema do mesmo modo que com o recurso de senha do sistema. As definições são:

- 1 **Não Ativada (padrão)**
- 1 **Ativada**
- 1 **Desativada por jumper**

 **NOTA:** consulte "[Utilização do recurso de senha de configuração](#)" para instruções sobre como atribuir uma senha de configuração e como utilizar ou alterar uma senha de configuração pré-existente. Consulte "[Desativação de uma senha esquecida](#)" para instruções sobre como desativar uma senha de configuração esquecida.

### Violação do chassi

A opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** mostra o status da violação do monitor no chassi do computador e pode ser definido para **Ativado**, **Enabled-Silent (Ativado silencioso)**, ou **Desativado**. O padrão é **Ativado**.

Se a tampa do computador for removida enquanto a violação do monitor estiver definido para **Ativado**, um evento DMI (Desktop Management Interface [Interface de gerenciamento da área de trabalho]) será gerado, a definição será alterada para **Detected (Detectado)**, e a seguinte mensagem aparecerá durante a rotina de inicialização na próxima inicialização do computador:


```
Alert! Cover was previously removed.  
(Alerta! Tampa foi previamente removida.)
```

Se a tampa do computador for removida enquanto a violação do monitor estiver definido para **Ativado**, um evento DMI será gerado e a definição será alterada para **Detectado**, mas a mensagem de alerta não aparecerá durante a sequência de inicialização na próxima inicialização do

computador:

Se a violação do monitor estiver definida para **Desativado**, nenhuma violação de monitor ocorrerá e nenhuma mensagem aparecerá.

Para reinicializar a definição **Detectado**, entre no Programa de Configuração do Sistema durante o POST do computador. Na opção **Violação do chassi**, pressione a tecla de seta para a direita para selecionar **Reset (Reinicializar)** e, em seguida, escolha **Ativado**, **Ativado silencioso**, ou **Desativado**.

 *NOTA: quando a senha de configuração estiver ativada, você deverá saber a senha de configuração antes que você possa inicializar a opção **Violação do chassi**.*

#### Número de série da CPU

A opção **CPU Serial Number (Número de série da CPU)** determina se o número de série do microprocessador (caso exista) será fornecido aos programas que o solicitam. Quando for selecionado **Ativado**, o sistema fornecerá o número de série do microprocessador aos programas que o solicitarem. Quando for selecionado **Desativado**, o sistema nunca fornecerá o número de série do microprocessador.

---

#### Hora do sistema

A opção **System Time (Hora do sistema)** redefine a hora no relógio interno do computador.

A marcação de tempo é feita no formato 24 horas (horas:minutos:segundos). Para alterar o horário, pressione a tecla da seta para a direita ou para a esquerda para selecionar um campo e, em seguida, pressione a tecla mais (+) ou menos (-) para aumentar ou diminuir o número. Se preferir, poderá digitar os números em cada um dos campos.

---

#### Suporte de disquete ZIP

A opção **ZIP Floppy Support (Suporte para ZIP flexível)** ativa e desativa o suporte de dispositivos ZIP ATAPI pelo sistema BIOS. Quando for selecionado **Ativado**, os dispositivos ZIP ATAPI são suportados como unidades de disquete, e o primeiro dispositivo Zip é indicado como dispositivo inicializável sob [Seqüência de inicialização](#). Quando for selecionado **Desativado**, o sistema BIOS ignora os dispositivos ATAPI Zip, embora o sistema operacional possa ainda suportá-los.

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Verificações de software: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Visão geral](#)
- [Instalação e configuração de software](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Erros de entrada](#)
- [Programas residentes na memória](#)
- [Conflitos de programa](#)
- [Conflitos de endereço de memória](#)
- [Conflitos de atribuição de interrupção](#)

---

### Visão geral

Como a maioria dos computadores possuem vários programas aplicativos instalados além do sistema operacional, isolar um problema de software pode ser confuso. Erros de software podem também parecer, inicialmente, mau funcionamento de hardware. Problemas de software podem resultar das seguintes circunstâncias:

- 1 Instalação ou configuração incorreta de um programa
- 1 Erros de entrada
- 1 Drivers de dispositivos que conflitam com certos programas aplicativos
- 1 Conflitos de memória resultantes da utilização de programas TSR (Terminate And Stay Resident [terminam e permanecem residentes])
- 1 Conflitos de interrupção entre dispositivos

Você pode confirmar se um problema do computador foi causado pelo software executando o grupo de testes **System Board Devices (Dispositivos da placa de sistema)** conforme descrito em "[Programa de diagnóstico da Dell](#)". Se todos os testes do grupo de testes terminarem com sucesso, a condição de erro é provavelmente provocada pelo software.

Esta seção fornece algumas regras gerais para a análise de problemas com software. Para informações detalhadas de solução de problemas em um programa em particular, consulte a documentação que veio com o software ou consulte o serviço de suporte para o software.

---

### Instalação e configuração de software

Ao comprar um software, verifique a possibilidade de vírus através de um software de busca de vírus antes de instalá-lo na unidade de disco rígido. Vírus são pequenas unidades de códigos que podem auto-replicar-se, e podem utilizar rapidamente toda a memória disponível do sistema, danificar ou destruir os dados armazenados na unidade de disco rígido e afetar permanentemente o desempenho dos programas infectados. Vários programas comerciais de busca anti-vírus estão disponíveis no mercado para a compra e a maioria dos serviços de BBSs (bulletin board services [Serviços de comunicação]) distribuem gratuitamente arquivos de programas de busca anti-vírus que podem ser carregados através de um modem.

Antes de instalar um programa, leia a respectiva documentação para aprender como o programa funciona, que tipo de hardware necessita e quais são as especificações padrão exigidas. Um programa geralmente vem com instruções de instalação na sua documentação e uma rotina de instalação do software em um programa de disquete(s) ou CD(s).

A rotina de instalação do software lhe ajuda na transferência de arquivos de programas apropriados para a unidade de disco rígido. As instruções de Instalação podem oferecer detalhes de como configurar o sistema operacional para executar com sucesso o programa. Leia sempre as instruções de instalação antes de executar a rotina de instalação de um programa. Você pode ser instruído para modificar alguns dos arquivos de inicialização do sistema operacional, tais como **config.sys** e **autoexec.bat**, ou a rotina de instalação pode modificar os arquivos de inicialização automaticamente.

Ao executar uma rotina de instalação, esteja preparado para responder prontamente por informações sobre como seu sistema operacional está configurado, que tipo de computador possui e quais os periféricos conectados ao computador.

---

### Mensagens de erro

Mensagens de erro podem ser produzidas por um programa aplicativo, pelo sistema operacional ou pelo computador. A seção "[Mensagens e códigos](#)" discute as mensagens de erro que são geradas pelo sistema. Se receber uma mensagem de erro que não estiver listada em "Mensagens e códigos", verifique o sistema operacional ou a documentação do programa aplicativo.

---

### Erros de entrada

Se uma tecla específica ou um conjunto de teclas for pressionado em um momento errado, um programa pode oferecer resultados inesperados. Consulte a documentação que veio com o programa aplicativo para assegurar se os valores e características que estão sendo digitados, estão corretos.

Assegure-se de que o ambiente operacional está definido para acomodar os programas utilizados. Tenha em mente que, quando quer que os parâmetros do ambiente operacional do computador são alterados, podem afetar o sucesso de operação dos programas. Algumas vezes, depois de modificar um ambiente operacional, é preciso reinstalar um programa que não esteja funcionando adequadamente.

---

## Programas residentes na memória

Existe uma variedade de utilitários e programas suplementares que podem ser carregados tanto quando o computador é inicializado, como a partir de um sistema operacional disponível. Estes programas são projetados para residirem na memória do sistema e, desta maneira, estarem sempre disponíveis para serem utilizados. Devido o alojamento desses programas na memória do computador, conflitos de memória e erros podem acontecer quando outros programas exigirem a utilização de todas as partes da memória, já ocupadas por estes programas TSR (programas residentes fixos).

Tipicamente, os arquivos de inicialização do sistema operacional (tais como **config.sys** e **autoexec.bat**) contém comandos para inicializar os programas TSR ao inicializar o seu computador. Se suspeitar que um desses programas TSR está causando conflito de memória, remova os comandos de inicialização a partir dos arquivos de inicialização. Se o problema que você estiver tendo não se repetir, um dos programas TSR provavelmente criaram o conflito. Acrescente os comandos dos programas TSR de volta para os arquivos do start-up (inicialização) um de cada vez até que seja identificado qual programa TSR está gerando o conflito.

---

## Conflitos de programa

Alguns programas podem deixar parcelas de suas respectivas informações de inicialização, mesmo que você os tenha cancelado da memória. Como resultado, outros programas podem não ser executados. A reinicialização do computador pode confirmar se estes programas estão ou não causando o problema.

Programas que utilizam sub-rotinas especializadas chamadas *drivers de dispositivos* podem também causar problemas no computador. Por exemplo, uma variação no modo com que uma informação é enviada para o monitor pode exigir um programa de driver de tela especial que aguarda um certo de tipo de modo de vídeo ou monitor. Nesses casos, você pode precisar desenvolver um método alternativo de executar aquele programa em particular—a criação de um arquivo de inicialização feita especialmente para o programa, por exemplo. Ligue para o serviço de suporte para o software utilizado, para obter ajuda com este problema.

---

## Conflitos de endereço de memória


Conflitos de endereço de memória ocorrem quando dois ou mais dispositivos tentam acessar o mesmo endereço nos UMB (upper memory blocks [blocos superiores da memória]). Por exemplo, se uma placa de expansão de rede e um quadro de página da memória expandida estão definidas para o mesmo bloco de endereços, isso resultará em um conflito de endereço de memória. Como resultado, ao tentar acessar a rede, a operação falhará.

Para resolver este tipo de conflito, pode-se alterar o endereço de um dos dispositivos. Por exemplo, no caso do conflito de endereço entre a placa de expansão de rede e a célula de página de memória expandida, você pode mudar a placa de rede para um bloco de endereço na faixa de CC000h a D0000h. Para redefinir o bloco de endereços da placa de expansão, consulte a documentação para a placa.

---

## Conflitos de atribuição de interrupção

Problemas podem surgir se dois dispositivos tentarem utilizar a mesma linha de interrupção de IRQ (issuing interrupt request [Requisição de interrupções de resultados]). Para evitar este tipo de conflito, verifique a documentação para a definição padrão da linha de IRQ para cada placa de expansão instalada. Em seguida, consulte a [Tabela 1](#) para configurar a placa para uma das linhas de IRQ disponíveis.

 **NOTA:** a Tabela 1 lista as definições padrão de IRQ. Em computadores com capacidades Plug and Play, pode-se modificar as definições padrão. Se instalar uma placa Plug and Play em um sistema Plug and Play, o sistema automaticamente seleciona a linha de IRQ disponível, se houver alguma. Se instalar uma não-Plug and Play ou placa herdada, pode ser preciso executar o utilitário de configuração ISA para determinar as definições da atual IRQ e encontrar uma linha de IRQ disponível.

**Tabela 1. Atribuições padrão de linha de IRQ**

Linha de IRQ	Ocupada/Disponível
IRQ0	Ocupada pelo temporizador do sistema
IRQ1	Ocupada pelo teclado para sinalizar que o buffer de saída está cheio
IRQ2	Ocupada pelo controlador de interrupção 1 para ativar IRQ8 a IRQ15
IRQ3	Ocupada pela porta serial 2

IRQ4	Ocupada pela porta serial 1
IRQ5	Disponível
IRQ6	Ocupada pelo controlador da unidade de disquete/fita
IRQ7	Ocupada pela porta paralela
IRQ8	Ocupada pelo RTC (Real-Time Clock [relógio de tempo real])
IRQ9	Ocupada pela interface (opcional) de VGA
IRQ10	Disponível
IRQ11	Disponível
IRQ12	Ocupada pela porta de mouse
IRQ13	Ocupada pelo co-processador matemático (se aplicável)
IRQ14	Ocupada pelo controlador primário IDE (Integrated Drive Electronics [unidades eletrônicas integradas])
IRQ15	Ocupada pelo controlador secundário IDE

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)



[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Especificações técnicas: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Processador](#)

[Memória](#)

[Informações sobre o sistema](#)

[Gráficos e vídeo](#)

[Barramento de expansão](#)

[Unidades](#)

[Portas](#)

[Combinações de teclas](#)

[Controles e indicadores](#)

[Força](#)

[Especificações físicas](#)

[Especificações ambientais](#)

---

### Processador

Tipo do microprocessador	microprocessador de soquete Intel® Celeron™
Cache interno	32 kilobytes (KB) primeiro nível (cache de dados de 16 KB; cache de instruções de 16 KB)
Nível 2 memória cache	128 KB integrados em velocidade máxima do microprocessador
Co-processador matemático	interno para o microprocessador Celeron

---

### Memória

Arquitetura	SDRAM (synchronous dynamic random-access memory [memória de acesso randômico dinâmico síncrono]) de 100 megahertz (MHz)
Soquetes DIMM (Dual in-line memory module [módulo de memória duplo em linha])	dois (não-ECC)
Capacidades dos DIMMs	SDRAM de 32, 64, 128 e 256 megabytes (MB)
Memória de acesso randômico (RAM) do sistema	32 to 512 MB
Endereço do BIOS (basic input/output system [sistema básico de entrada/saída])	F50000h

---

### Informações sobre o sistema

Chip set do sistema	Intel 810
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	32 bits
Canais DMA	8
Interrupções	15
BIOS do sistema	DMI (Desktop Management Interface [interface de gerenciamento da área de trabalho]) de 2.0s e BIOS de gerenciamento do sistema compatível com BIOS 2.3 em 4 megabits de flash chip
Relógio do sistema	100 ou 66 MHz (compatível com a velocidade do barramento externo)

---

### Gráficos e vídeo

Arquitetura de gráficos	Tecnologia DVM (Dynamic Video Memory [memória de vídeo dinâmica]) da Intel
Acelerador gráfico	AGP (Accelerated Graphics Port [ porta gráfica aceleradora]) direta da Intel 2D e 3D
Cache de tela	SGRAM de 4 megabytes (MB) e 100 megahertz (MHz)
Memória gráfica	Dinamicamente designada pela memória do sistema
Resoluções de vídeo	800 x 600 pixels; taxa de renovação de 85 hertz (Hz) com 16.7 milhões de cores 1024 x 786 pixels; taxa de renovação de 85 Hz com 64.000 cores 1280 x 1024 pixels; taxa de renovação de 85 hz com 256 cores

## Barramento de expansão

Tipos de barramentos PCI (Peripheral Component Interconnect [Interconexão de Componentes Periféricos]) e ISA (Industry-Standard Architecture [Padrão Industrial de Arquitetura])

Velocidade do barramento PCI: 33 MHz  
ISA: 8.33 MHz

Conectores das placas de expansão do chassi de fator de forma pequeno:

Placa riser PCI dois slots de expansão PCI

Conectores da placa de expansão de um chassi de perfil baixo:

Placa riser PCI três slots de expansão PCI

Placa riser PCI/ISA um slot de expansão PCI; um slot de expansão ISA; um slot de expansão compartilhado PCI/ISA.

Conectores da placa de expansão de um chassi de mini-torre:

Placa riser PCI cinco slots de expansão PCI

Placa riser PCI/ISA três slots de expansão PCI ; dois slots de expansão ISA; dois slots de expansão compartilhados PCI/ISA.

Tamanho do conector da placa de expansão PCI 120 pinos

Largura (máxima) de dados do conector da placa de expansão PCI 32 bits

Tamanho do conector da placa de expansão ISA 98 pinos

Largura (máxima) de dados do conector da placa de expansão ISA 16 bits

---

## Unidades

Compartimentos acessíveis externamente:

Chassi de fator de forma pequeno um compartimento de 3,5 polegadas para uma unidade de disquete de 3,5 polegadas; um compartimento de 5,25 polegadas para um dispositivo de mídia removível (somente dispositivos tipo slim).

Chassi de perfil baixo um compartimento de 3,5 polegadas para uma unidade de disquete de 3,5 polegadas; um compartimento de 5,25 polegadas para um dispositivo de mídia removível.

Chassi de mini-torre um compartimento de 3,5 polegadas para uma unidade de disquete de 3,5 polegadas; três compartimentos de 5,25 polegadas para dispositivos de mídia removíveis.

Compartimentos acessíveis internamente:

Chassi de fator de forma pequeno um compartimento para unidade de disco rígido EIDE (enhanced integrated drive electronics [unidades eletrônicas integradas de destaque] de 1 polegada de altura.

Chassi de perfil baixo um compartimento para uma unidade de disco rígido EIDE com altura de 1 polegada

Chassi de mini-torre dois compartimentos de 3,5 polegadas para duas unidades de disco rígido com 1 polegada de altura, ou uma unidade de disco rígido com 1 polegada de altura e uma unidade de disco rígido com 1,6 polegadas de altura

---

## Portas

Acessíveis externamente:

Serial DTE (data terminal equipment [equipamento terminal de dados]) dois conectores de 9 pinos; compatíveis com 16550

Paralelas	Conector de 25 orifícios (bidirecional)
Vídeo	um conector de 15 orifícios
NIC (network interface controller [controlador de interface da rede]) integrado	Conector RJ45
Teclado estilo PS/2	mini-DIN de 6 pinos
Mouse compatível com PS/2	Mini-DIN de 6 pinos
USB (Universal Serial Bus [barramento serial universal])	dois conectores compatíveis com USB
<b>Acessíveis internamente:</b>	
Unidade de disco rígido EIDE primária	Conector de 40 pinos em barramento PCI local
Unidade de disco rígido EIDE secundária	Conector de 40 pinos em barramento PCI local
Unidade de disquete	Conector de 34 pinos
Acionamento remoto	Conector de 3 pinos
Ventilador	Conector de 3 pinos

### Combinações de teclas

<Ctrl><Alt><Del>	Reinicializa o computador
<Ctrl><Alt><#>	Alterna a velocidade do microprocessador em teclados de 101 teclas (somente no modo real MS-DOS®)
<Ctrl><Alt><#>	Alterna a velocidade do microprocessador no teclado de 102 teclas (no MS-DOS® somente no modo real)
<F2> ou <Ctrl><Alt><Enter>	inicializa o Programa de Configuração do Sistema embutido (somente durante o POST (power-on self-test))
<F3> ou <F12>	Inicia automaticamente o sistema a partir do ambiente de rede especificado pelo MBA (managed boot agent [agente de inicialização gerenciado]) e não a partir de um dos dispositivos na opção <b>Boot Sequence (Seqüência de inicialização)</b> do Programa de Configuração do Sistema
<Ctrl><Alt><F10>	Lança a partição de utilitário (se instalada) durante a inicialização do sistema

### Controles e indicadores

Controle de reinicialização	botão de pressão (não há botão de reinicialização nos sistemas de fator de forma pequeno)
Controle da fonte de força	botão pressionável
Indicadores de força	LED (light-emitting diode [diodo emissor de luz]) verde na placa riser; verde piscando no painel frontal indica estado de descanso; LED de duas cores no painel frontal—verde para força, amarelo para diagnósticos
Indicador de acesso à unidade de disco rígido.	LED verde
Indicador de integridade de ligação (em conector NIC integrado opcional)	LED verde para operação de 10 Mb; LED laranja para operação de 100 Mb
Indicador de atividade (em conector NIC integrado opcional)	LED amarelo

### Força

Acessórios da fonte de alimentação de CC (corrente contínua):

Potência	Chassi de fator de forma pequeno: 110 watts (W); chassi de perfil baixo: 145 W; chassi de mini-torre: 200 W
Dissipação de calor	Chassi de fator de forma pequeno: 808 British thermal units (BTU)/hour (hr) (nominal); low-profile chassis: 808 BTU/hr (nominal); chassi de mini-torre: 913 BTU/h (nominal)
Tensão	90 a 135 volts (V) a 60 hertz (Hz); 180 a 265 V a 50 Hz
Bateria reserva	Célula de moeda 3-V CR2032

---

## Especificações físicas

Chassi de fator de forma pequeno:

Altura	9,1 centímetros (cm) (3,6 polegadas)
Largura	31,8 cm (12,5 polegadas)
Profundidade	37,8 cm (14,9 polegadas)
Peso	6,6 kg

Chassi de perfil baixo

Altura	10,9 centímetros (cm) (4,3 polegadas)
Largura	40,9 cm (16,1 polegadas)
Profundidade	43,7 cm (17,2 polegadas)
Peso	10,9 kg

Chassi de mini-torre

Altura	44,4 cm (17,5 polegadas)
Largura	20,6 cm (8,1 polegadas)
Profundidade	43,7 cm (17,2 polegadas)
Peso	14,9 kg ou mais, dependendo dos opcionais instalados

---

## Especificações ambientais

Temperatura:

Operação	10° a 35° Celsius (C) (50° a 95° Fahrenheit [F])
----------	--------------------------------------------------

Armazenagem	-40° a 65°C (-40° a 149°F)
-------------	----------------------------

Umidade relativa 20% a 80% (sem condensação)

Vibração máxima:

Operação	0,25 gravidades (G) a 3 até 200 Hz e a 1 oitava/min
----------	-----------------------------------------------------

Armazenagem	0,5 G a 3 até 200 Hz e a 1 oitava/min
-------------	---------------------------------------

Choque máximo:

Operação	meio pulso senoidal negativo com uma alteração de velocidade de 50,8 cm/s (20 polegadas/segundo)
----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

Armazenagem	Onda razoavelmente quadrada de 27 G com uma alteração de velocidade de 508 cm/s (200
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------

Altitude:	polegadas/s)
Operação	-16 a 3.048 metros (m) (-50 a 10.000 pés [ft])
Armazenagem	-16 a 10.600 m (-50 a 35.000 pés)

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## **Programa de Configuração do Sistema: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100**

 [Utilização do Programa de Configuração do Sistema](#)

 [Opções do Programa de Configuração do Sistema](#)

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Pedestal opcional: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

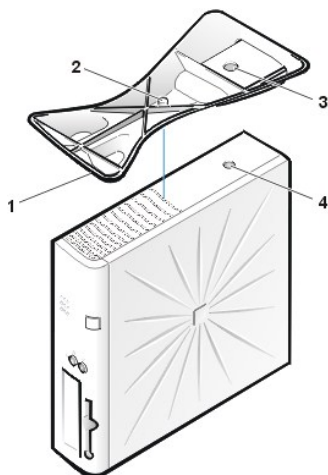
---

### Remoção e colocação do pedestal opcional nos chassis de perfil baixo e de fator de forma pequeno


Para remover o suporte opcional dos chassis de fator de forma pequeno ou de perfil baixo, execute as seguintes etapas:

1. Vire o computador de forma que o pedestal fique voltado para cima.
2. Solte o parafuso cativo e suspenda o pedestal (veja a [Figura 1](#)).
3. Coloque o computador em uma posição horizontal.

**Figura 1. Pedestal opcional do chassis de perfil baixo**



- 1 Pino localizador (na parte inferior do pedestal)
- 2 Parafuso prisioneiro
- 3 Orifício de localização
- 4 Botão de segurança

 **NOTA:** o chassis de perfil baixo e o pedestal opcional podem ser vistos na Figura 1. O pedestal opcional para o chassis de fator de forma pequeno difere-se levemente no formato, mas o processo de remoção ou recolocação do pedestal é o mesmo que o do chassis de perfil baixo.

Para montar o pedestal opcional no chassis de fator de forma pequeno ou no chassis de perfil baixo, execute as seguintes etapas:

1. Vire o computador sobre seu lado direito de forma que os compartimentos de unidade fiquem para baixo.
2. Ajuste o pedestal sobre o que era o lado esquerdo do computador.

Posicione o pedestal como mostrado na [Figura 1](#). Alinhe o orifício redondo grande no pedestal com o botão de segurança na lateral da tampa e alinhe o parafuso cativo do pedestal com o orifício do parafuso da tampa.

Enquanto desce o pedestal até a sua posição, verifique se o pino localizador (veja a [Figura 1](#)) encaixa-se no orifício de canto do conjunto de orifícios como demonstrado. Quando o suporte estiver no lugar, aperte os parafusos de aperto manual.

3. Vire o computador de forma que o pedestal fique para baixo e as unidades fiquem para cima.

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## Utilização do Programa de Configuração do Sistema: Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100

[Visão geral](#)

[Tela do Programa de Configuração do Sistema](#)

[Entrada no Programa de Configuração do Sistema](#)

[Teclas de navegação do Programa de Configuração do Sistema](#)


---

### Visão geral

Toda vez que o computador é ligado ou o botão de inicialização pressionado, o computador compara a unidade de hardware instalada no sistema com o hardware listado nas informações de configuração do sistema, armazenadas no NVRAM (nonvolatile random-access memory [memória de acesso randômico não volátil]) na placa de sistema. Se o sistema detectar uma divergência, mensagens de erro geradas pelo sistema serão geradas que identificam as definições de configurações incorretas. O sistema então solicita que você entre no [Programa de Configuração do Sistema](#) para corrigir as definições.

O Programa de Configuração do Sistema pode ser utilizado como se segue:

- 1 Para alterar as informações de configuração do sistema depois de ter acrescentado, alterado ou removido qualquer hardware no sistema.
- 1 Para definir ou alterar opções selecionáveis pelo usuário — por exemplo, a hora ou a data do sistema.

 **NOTA:** você pode alterar muitas das mesmas definições através do cliente DMI (Desktop Management Interface [interface de gerenciamento da área de trabalho]) usando o [Dell OpenManage™ Assistente de TI](#) opcional.

As definições atualizadas podem ser vistas a qualquer hora. Ao alterar uma definição, em muitos casos deve-se reinicializar o computador antes que as alterações se tornem efetivas.

Depois de configurar o sistema, execute o Programa de Configuração do Sistema para familiarizar-se com as informações de configuração do sistema e as definições opcionais. A Dell recomenda que você imprima as telas do Programa de Configuração do Sistema (pressionando a tecla <Print Screen>) ou registre as informações para futuras referências.

Antes de utilizar o Programa de Configuração do Sistema, é preciso saber o tipo de unidade(s) de disquete ou disco rígido instalados no computador. Se estiver inseguro desta informação, consulte o Manufacturing Test Report (Relatório de teste de manufatura) que foi enviado junto com o computador e está localizado na pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**.


---

### Entrada no Programa de Configuração do Sistema

Para entrar no Programa de Configuração do Sistema, execute as seguintes etapas:

1. Ligue o sistema.  
Se o computador já estiver completamente ligado, desligue-o e ligue-o novamente.
2. Quando aparecer a janela **Press <F2> to Enter Setup (Pressione F2 para entrar no Programa de Configuração do Sistema)** no canto superior direito da tela, pressione <F2>.

Se a espera for grande e o sistema operacional começar a carregar na memória, *deixe que o sistema operacional termine a operação de carregar*, em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** para assegurar um desligamento ordenado do sistema, utilize a opção de desligamento do menu **Start (Iniciar)** de qualquer Sistema Operacional Microsoft®. Para outros sistemas operacionais, consulte a documentação que acompanha o sistema operacional.

---

### Tela do Programa de Configuração do Sistema

A tela do **System Setup (Programa de Configuração do Sistema)** mostra a configuração atual e as informações de configuração, além das definições opcionais para o computador. As informações na tela do **Programa de Configuração do Sistema** estão organizadas em quatro áreas:

- 1 Título — A caixa, no alto de todas as telas, exibe o nome do sistema.
- 1 Dados do sistema — As duas caixas, sob a caixa de título, mostram o processador do sistema, o cache de nível 2, a etiqueta de serviço e o número de versão do BIOS.
- 1 Opções — A principal área da tela é uma janela de rolagem contendo opções que definem o software instalado no computador, a



conservação de energia e os recursos de segurança para o computador.

Os campos próximos às opções contém definições ou valores. Os valores que aparecem realçados na tela podem ser alterados. As opções e valores que não podem ser alterados (porque eles são determinados ou calculados pelo computador) aparecem menos brilhantes.



















- 1 Funções de tecla — A linha de caixas, ao longo da parte inferior de todas as telas, lista as teclas e suas funções dentro do Programa de Configuração do Sistema.

Dell Computer Corporation (www.dell.com) - OptiPlex GX100	
Intel® Pentium® Processor: 500 MHz Level 2 Cache : 128 KB Integrated	BIOS Version : A00 Service Tag : A1234
System Time .....	10:11:12
System Date .....	Thu May 28, 1999
Diskette Drive A:.....	3.5 inch, 1.44 MB
Diskette Drive B:.....	Not Installed
Zip Floppy Support.....	Disabled
Primary Drive 0.....	Hard Drive
Primary Drive 1.....	OFF
Secondary Drive 0.....	Hard Drive
Secondary Drive 1.....	ATAPI Device
Hard-Disk Drive Sequence .....	<ENTER>
Boot Sequence .....	<ENTER>
Installed System Memory .....	129 MB RDRAM
Video Memory .....	4 MB Integrated
Reserved Memory.....	None Reserved
CPU Information.....	<ENTER>
Integrated Devices .....	<ENTER>
PCI IRQ Assignment.....	<ENTER>
System Security.....	<ENTER>
Keyboard NumLock.....	On
Report Keyboard Errors .....	Report
Auto Power On .....	Disabled
Remote Wake Up.....	Off
AC Power Recovery.....	Last
Asset Tag .....	ASSET TAG
↑↓ to select   SPACE, +, - to change   ESC to exit   F1=HELP	

### Teclas de navegação do Programa de Configuração do Sistema

A Tabela 1 lista as teclas utilizadas para a visualização ou alteração de informações na tela do Programa de Configuração do Sistema e para sair do programa.

Tabela 1. Teclas de navegação do Programa de Configuração do Sistema

Teclas	Ação
 ou 	Move para o próximo campo.
  ou 	Move para o campo anterior.
 ou 	Circula em um campo através das opções. Em muitos campos, pode-se também digitar valores apropriados.
 ou 	Rola através das informações do help (ajuda).
	Entra no menu de opções pop-up do campo selecionado.
barra de espaço ou  ou 	No menu de opções pop-up do campo selecionado, percorre todas as opções.
 	Sai do Programa de Configuração do Sistema sem reinicializar o sistema, retornando-o ao seu estado anterior—a rotina de inicialização. <sup>1</sup>
 	Sai do Programa de Configuração do Sistema e reinicializa o sistema, implementando qualquer alteração que você tenha feito.
 	Reinicializa a opção selecionada para a sua definição padrão.

<sup>1</sup> Para a maioria das opções, qualquer alteração que você tenha feito fica registrada, mas não será efetivada até a próxima inicialização do sistema. Para algumas poucas opções (como mostrado na área de ajuda), as alterações tornam-se efetivas imediatamente.

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)

[Voltar para a página Conteúdo](#)

## **Solução de problemas Guia do usuário do sistema Dell™ OptiPlex™ GX100**

[Verificações básicas](#)

[Mensagens e códigos](#)

[Verificações de software](#)

[Programa de Diagnóstico da Dell](#)

[Componentes externos](#)

[Componentes internos](#)

[Obtenção de ajuda](#)

---

[Voltar para a página Conteúdo](#)